



## UNIVERSIDAD DE CUENCA



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### “MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS”

Tesis previa a la obtención del Título de  
Licenciada en Psicología Educativa en la  
Especialización de Orientación Profesional.

#### **AUTORA:**

Andrea Cecibel Ortega Mora

#### **DIRECTORA:**

Mst. Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

**CUENCA- ECUADOR**

**2013**



## RESUMEN

El bullying pertenece al idioma inglés to bully que significa intimidar, acosar. Por lo tanto, el acoso escolar es una conducta que no tiene justificación porque se produce un abuso de poder, el más fuerte domina al más débil, desarrollando una relación interpersonal de desequilibrio de fuerza, la misma que se repite una y otra vez, cuyo fin es hacer daño. El bullying integra tres protagonistas: agresor, víctima y espectador.

Actualmente los educadores, psicólogos y en general investigadores de distintas disciplinas están muy preocupados porque las consecuencias que provoca el bullying tanto para el agresor como para la víctima son alarmantes y muy perjudiciales. El bullying es un fenómeno multicausal, generado a partir de factores individuales, familiares, socioculturales y escolares. El bullying puede ser directo o indirecto, pudiendo manifestarse de forma física, sistemática, psicológica, emocional, social, sexual, cibernética, racial y verbal, siendo esta última el objetivo de mi estudio, centrado en analizar las manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados. Ya que el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso. En el desarrollo de mi trabajo investigativo se evidenciará: las principales manifestaciones, espacios, momentos y consecuencias de la agresión verbal en la víctima.

**Palabras Claves:** Bullying, Manifestaciones del acoso escolar, Acoso verbal, Espacios y Momentos del Acoso Escolar, Consecuencias en la víctima del Acoso Verbal.



---

## ABSTRACT

The bullying belongs to the English language to bully that means to intimidate, to harass. Therefore, the school pursuit is a behavior that doesn't have justification because an abuse of power, the strongest takes place it dominates to the weakest, developing an interpersonal relationship of imbalance of force, the same one that repeats an and another time, whose end is to harm. The bullying integrates three main characters: aggressor, victim and spectator.

At the moment the educators, psychologists and in investigating general of different disciplines they are very concerned because the consequences that it causes the bullying as much for the aggressor as for the victim are alarming and very harmful.

The bullying is a phenomenon multicausal, generated starting from individual, family, cultural and school factors. The bullying can be direct or indirect, being able to show in a physical, systematic, psychological, emotional, social, sexual way, cybernetics, racial and verbal, being this last one the objective of my study, centered in analyzing the manifestations of the verbal aggression among adolescents school. Since the verbal pursuit, takes place when the pursuer uses in a malicious way the word to cause anguish to other and in that way to feel powerful. In the development of my investigative work it will be evidenced: the main manifestations, spaces, moments and consequences of the verbal aggression in the victim.

**Passwords:** Bullying, Manifestations of the school pursuit, verbal Pursuit, Spaces and Moments of the School Pursuit, Consequences in the victim of the Verbal Pursuit.



## INDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
AGRADECIMIENTO	8
DEDICATORIA	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPITULO I	14
“AGRESIÓN ESCOLAR”	14
1. Bullying o Agresión Escolar	14
1.1. Antecedentes de la Agresión Escolar	14
1.1.2. Definición de Bullying	15
1.1.3. ¿Por qué existe Bullying?	17
1.1.4. Bullying en la Actualidad	18
1.2. Factores que Intervienen en la Agresión Escolar	20
1.2.1. Factores Individuales	21
1.2.2. Factores Familiares	21
1.2.3. Factores Socioculturales	23
1.2.4. Factores Escolares	25
1.3. Teorías de la Agresividad	27
1.4. Tipos de Agresión Escolar	28
1.4.1. Agresión Física	29
1.4.2. Agresión Sistemática	29
1.4.3. Agresión Psicológica	29
1.4.4. Agresión Emocional	30
1.4.5. Agresión Social	30
1.4.6. Agresión Sexual	30
1.4.7. Agresión Cibernética	31
1.4.8. Agresión Racial	32
1.4.9. Agresión Verbal	33
<b>1.4.9.1. Agresión no Verbal:</b>	<b>34</b>
<b>1.4.9.2. La Agresión Verbal entre Iguales</b>	<b>35</b>
1.5. Actores de la Agresión Escolar	37



1.5.1. Agresor-----	37
<b>1.5.1.1. Características del Agresor:</b> -----	39
<b>1.5.1.2. Tipos de Agresores:</b> -----	40
<b>1.5.1.3. Agresor según Género</b> -----	42
1.5.2. Víctima -----	43
<b>1.5.2.1. Perfil de la Víctima</b> -----	44
<b>1.5.2.3. Tipos de Víctima:</b> -----	46
<b>1.5.2.4. Mecanismos de Defensa Utilizados por la Víctima</b> -----	47
1.5.3. Espectador-----	48
<b>1.5.3.1. Rol del Espectador</b> -----	49
CAPITULO II-----	51
“MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL” -----	51
2. Introducción-----	51
2.1. Manifestaciones de la Agresión Verbal -----	52
2.2. Frecuencia y Mantenimiento en el Tiempo de la Agresión Verbal -----	59
2.3. Centro educativo Escenario de Violencia -----	61
2.4. Espacios donde surge de la Agresión Verbal-----	62
2.4.1. Patio y Aula (Principales lugares de Victimización)-----	63
2.5. Momentos en los que surge la Agresión Verbal -----	66
CAPITULO III-----	68
“CONSECUENCIAS DE LA AGRESIÓN VERBAL EN LA VÍCTIMA” -----	68
3. Introducción-----	68
3.1. Consecuencias del “Bullying” -----	68
3.2. Alteración de la Conducta de la Víctima -----	70
3.3. Principales Consecuencias de la Agresión Verbal-----	74
CONCLUSIONES-----	82
RECOMENDACIONES: -----	88
APÉNDICE No. 1-----	91
BIBLIOGRAFÍA -----	141



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
Fundada en 1867

Yo, Andrea Cecibel Ortega Mora, autor de la tesis "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 27 de junio del 2013

Andrea Cecibel Ortega Mora  
0301812293

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316  
e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103  
Cuenca - Ecuador



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
Fundada en 1867

Yo, Andrea Cecibel Ortega Mora, autor de la tesis "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 27 de junio del 2013

Andrea Cecibel Ortega Mora  
0301812293

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316  
e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103  
Cuenca - Ecuador



## AGRADECIMIENTO

*Quiero agradecer en primera instancia a mis padres, cuyo deseo de superación fue la dosis de inspiración que me aventuro a buscar el saber, lejos de la tierra que me vio nacer, igualmente dirijo mi gratitud hacia mi esposo, quien se convirtió en mi pilar de fuerza y apoyo en esta dura trayectoria de preparación académica. Además agradezco a cada uno de los señores profesores de la Universidad de Cuenca quienes me han brindado apoyo, como es el caso del Máster. William Ortiz, Máster. Claudio López y muy en especial a mi estimada tutora de tesis Máster. Miriam Ordóñez, quien con su carisma, profesionalismo y calidad humana ha sabido guiarme e instruirme como amiga, como docente, como tutora, es por ello que hoy llevo un recuerdo valioso en mi corazón el saber que mi querida Universidad donde me he formado, cuenta con profesores dignos de respeto y admiración, ejemplo de entrega a la vida educativa, para quienes ni el tiempo, ni el trabajo, ni la enfermedad ha constituido una barrera que se oponga al deseo de ayudar a los estudiantes a llegar al triunfo profesional.*

*Y como no agradecer a mi Dios, quien me ha dado valor, fuerza y optimismo para levantarme cada vez que me he sentido derrotada. La mano de Dios ha estado presente en los duros momentos de mi vida.*

*Gracias mi Dios por tus bendiciones, ser quien soy ahora es porque Tú lo has permitido.*



## DEDICATORIA

*Mi culminación académica dedico a las dos grandes personas que me dieron la vida, mis padres quienes me brindaron un todo para que sea feliz, encaminándome por el sendero del bien y la superación.*

*De igual manera dedico mis años de estudio llenos de sacrificio y de cansancio a mi familia, con quienes he compartido cada uno de aquellos gratos y difíciles momentos durante el tiempo de estudio de la carrera universitaria, quienes representan en mi vida; amor, valor, fortaleza y esperanza: Mi esposo Pablo y mi hijo Cristian, también mi hijo "Pablo Andrés" quien un día vino a mí, pero como hoja en el viento se fue muy lejos, donde mis ojos jamás volverán a verlo, tan solo su recuerdo vive en mi corazón, pero ahora tengo un ángel que desde el cielo me da luz, una luz que me ha permitido levantarme con mayor fuerza para alcanzar mis sueños y triunfar en la vida como profesional.*

*Andrea Ortega*



## INTRODUCCIÓN

La agresión escolar es un fenómeno muy antiguo, pero los nuevos rostros de violencia y hostigamiento entre los estudiantes es la llamada de alarma para que todos los educadores, pedagogos, psicólogos entre otros profesionales interesados en esta temática realicen proyectos y programas de investigación que permita conocer la conducta de los actores del bullying para a su vez emprender campañas centradas en apoyar aquellas víctimas que sufren de acoso escolar y de esta manera trabajar en la erradicación de dicha agresión, potencializando buenas interrelaciones de convivencia entre estudiantes y por ende optimizar el bienestar, la armonía y el incremento de los niveles de aprendizaje en todos los estudiantes<sup>1</sup>.

El acoso escolar se caracteriza por la intencionalidad de hacer daño por parte del agresor, por su mantenimiento en el tiempo y por la asimetría de poder. Se puede manifestar en forma física, sistemática, psicológica, emocional, social, sexual, cibernética, racial y verbal; en cualquiera de sus formas se expresa malestar por la asimetría de fuerza. La agresión verbal representa el punto de partida de mi trabajo investigativo y se caracteriza porque el acosador utiliza de forma maliciosa la palabra para provocar angustia y sufrimiento a otro estudiante (quien se convierte en víctima).

Mi interés por estudiar la problemática, desde el punto de vista de la agresión verbal, se debe a que este tipo de acoso es altamente perjudicial, porque lastima los sentimientos, la identidad y la dignidad de la víctima, en quien las huellas de dolor no se curan, ni se olvidan, además de ello, porque

---

<sup>1</sup>En un inicio mi trabajo investigativo estuvo previsto realizarse en el Colegio Nacional Manuel J. Calle, pero por tratarse que la señora Rectora de dicho colegio, se negó en abrirme las puertas de su establecimiento para la realización de la investigación sobre bullying de tipo verbal, vi la necesidad de buscar un nuevo colegio que coincida con la problemática del cual partió mi tema de investigación, siendo este nuevo recinto escolar el Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios, en donde sus autoridades me abrieron las puertas, facilitándome cuanto fue necesario para llevar a cabo mi trabajo investigativo, (ver apéndice No. 18 consentimiento del Rector del colegio para publicar el nombre del colegio).



a nivel de bachillerato no existen investigaciones sobre el tema dentro de la ciudad de Cuenca. Por esta razón mi presente investigación se enfoca en analizar las “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes” del primer año de bachillerato del Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios, estudiantes que se ubicaron entre las edades de 14 años a 18 años. Para alcanzar los objetivos propuestos en mi trabajo investigativo, he manejado cuatro instrumentos de investigación: el cuestionario sobre “Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes” basado en el cuestionario sobre: “El Acoso en la Escuela” de Sandra Harris y Garth F. Petrie, “La Violencia Escolar” de Rosario Ortega y Rosario Del Rey y el cuestionario “Estudios de la Violencia Escolar entre Pares -Bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” de Shephard, Ordóñez y Rodríguez de la Universidad de Cuenca. El propósito de aplicar dicho instrumento fue obtener información acerca de la incidencia de la agresión verbal y sus principales manifestaciones entre adolescentes, la misma que fue aplicada a 62 estudiantes (sexo: femenino y masculino) del primero “C” y del primero “D” a nivel de bachillerato<sup>2</sup>.

Además se aplicó entrevistas semi-estructuradas sobre “Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados” a 11 profesores<sup>3</sup> de la Institución Educativa anteriormente mencionada, entre los cuales sobresalieron: inspectores, orientadores y docentes encargados de la educación en el primer año de bachillerato, de la misma forma se realizó un grupo focal con estudiantes (identificados como víctimas de la agresión verbal) tanto del primero “C” como del primero “D” de bachillerato, cuyo cuestionario de preguntas se enfocó en indagar las consecuencias de la

---

<sup>2</sup> El cuestionario sobre “Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes se aplicó el 16 de octubre del 2012 a los estudiantes del primero C y D de bachillerato. Las entrevistas realizadas a los profesores se llevó a cabo en el mes de octubre del 2012, el grupo focal a los estudiantes se realizó el 21 de noviembre del 2012 y el registro de observación inició en octubre del 2012 concluyendo en noviembre del mismo año.

<sup>3</sup> Estuvo previsto entrevistar a 12 profesores, lastimosamente una profesora se negó en colaborar con la entrevista. Para proteger la identidad de los profesores entrevistados se utilizó seudónimos. Igualmente para proteger la identidad de los estudiantes participantes del grupo focal se utilizó un código que sustituye al nombre; tal es el caso de (M, P, S, F, C, J,) que se utilizará en todos los memos.



agresión verbal en la víctima. También he trabajado con un registro de observación durante un periodo de 30 días consecutivos, observando el comportamiento de los estudiantes en espacios como: patio, aula, pasillos, baños, entre otros lugares del colegio, en los siguientes momentos: en la entrada de los estudiantes al colegio, en el recreo, durante las horas de clases y a la salida de los estudiantes del colegio.

La aplicación de las cuatro técnicas anteriormente mencionadas, me han permitido obtener valiosa información sobre la agresión verbal a nivel de sus principales manifestaciones, espacios, momentos y consecuencias para la víctima, que se detallarán minuciosamente en el desarrollo de los presentes capítulos.

El presente trabajo investigativo está estructurado en tres capítulos donde se revelan datos importantes sobre la agresión verbal en un colegio de la ciudad de Cuenca. El capítulo I *“Agresión Escolar”* abarca a nivel general información con respecto al bullying, como: conceptos, definiciones, factores, tipos. El capítulo II *“Manifestaciones, Espacios y Momentos de la Agresión Verbal”* se refiere exclusivamente a la agresión verbal, sus principales manifestaciones y además los lugares y momentos donde ocurre la agresión verbal, con datos que se obtuvieron en el trabajo de campo. Finalmente el capítulo III se refiere a las *“Consecuencias de la Agresión Verbal en la Víctima”* donde se expresa el malestar físico, psicológico, académico y social, como consecuencia del acoso verbal en la víctima<sup>4</sup>. Todos los capítulos constan de conceptos, definiciones y bases teóricas de importantes investigadores que han estudiado esta temática profundamente a nivel nacional e internacional.

---

<sup>4</sup> El bullying es una conducta cruel, trágica por tal motivo los gráficos e ilustraciones de los presentes capítulos en su mayoría son a blanco y negro, ya que desde mi punto de vista el color del bullying debería ser gris, oscuro, porque malogra y acaba la vida de quienes lo padecen.



---

Les invito a leer el contenido de mi trabajo investigativo, pues la existencia de agresión verbal en estudiantes de un colegio de nuestra ciudad, es una realidad que todos debemos conocer, para a su vez reflexionar sobre los graves efectos de este problema.

# CAPITULO I

## AGRESIÓN ESCOLAR

*La violencia ha existido desde siempre... Las semillas de la violencia que el aire lleva y que germinan en donde caen, por ejemplo (en la escuela) proceden de plantas distintas: la situación económica, el desgarramiento del tejido social, la claudicación de los adultos (madres angustiadas y padres dimisionarios, tráfugas o ausentes), las tensiones de una sociedad competitiva (bulímica, acumuladora de bienes exclusivamente materiales), niños tiranos incapaces de controlar sus impulsos, etc.*

(Castells, 2007:22)

## CAPITULO I "AGRESIÓN ESCOLAR"

### 1. Bullying o Agresión Escolar

#### 1.1. Antecedentes de la Agresión Escolar



En el continente Europeo a fines de los años 60 y comienzos de los 70 las autoridades que estaban a cargo del sistema educativo entre otros, empezaron a preocuparse por aquellas innumerables conductas extremas y disruptivas, las cuales alteraban el normal proceso de desarrollo académico, psicológico y social dentro del recinto escolar, sintiendo la

(Fuente: [bitacoraacosoescolarbullying.blogspot.com](http://bitacoraacosoescolarbullying.blogspot.com))

necesidad de comenzar a investigar dicha problemática para a su vez enfrentarla. En un inicio al maltrato escolar se le conocía como "mobbing" denominado por los escandinavos (Heinemann, 1972 y Olweus, 1973) para referirse a las amenazas y al acoso escolar desde un punto de vista grupal; posteriormente aparece el "bullying" denominado así, por los británicos (Smith y Sharp, 1994) que surgió al visualizarse la importancia de la agresión escolar desde el ámbito individual, de tal modo que el bullying abarca tanto los problemas de conducta a nivel grupal e individual, además se considera más significativo que mobbing, por esta razón la palabra bullying es más utilizada cuando se trata de maltrato escolar (Ortega, Del Rey y Mora, 2001).

Es Dan Olweus, quien ha trabajado arduamente en la temática de acoso escolar entre pares, tras el aparecimiento de varios suicidios de jóvenes que



fueron víctimas del acoso escolar, realizó su primera investigación en Noruega en 1973, convirtiéndose en un personaje reconocido a nivel mundial, al ser el precursor en la transformación del bullying de invisible a visible, de normal a preocupante.

### **1.1.2. Definición de Bullying**

El bullying es una expresión perteneciente al idioma inglés, se deriva de bull que significa toro, proveniente del verbo "to bully" que quiere decir en nuestro idioma intimidar, tiranizar, amedrentar y como sustantivo hace referencia a valentón, matón siendo el bully el agresor y el buller el agredido o la víctima.

Rosario Ortega (2011), una de las mayores investigadoras de este fenómeno, tradujo la palabra bullying de lengua inglesa al español como: acoso, intimidación, exclusión social y maltrato. Por lo tanto, el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder.

El bullying tiene como actores a sus propios alumnos, mediante acciones que son reiteradas y que rompe la simetría que debe existir en la convivencia entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal.

Los autores Ortega y Smith (ctd en Valdez, 2008), descubrieron que los estudiantes se ven envueltos en problemas de maltrato, ya que asisten a las instituciones educativas cuantiosos estudiantes de diversos contextos sociales, produciéndose un cruce de culturas y la exteriorización de hábitos negativos.



Algunos países de Europa, Estados Unidos, Canadá, Japón, Nueva Zelanda y otros más, han aceptado el bullying como la denominación consensuada internacionalmente, mientras que en los países latinoamericanos no existe aún un nombre consensuado, de tal manera que se ha utilizado términos diferentes en cada país: en Chile se habla de “matonaje”, en Argentina manejan el término “patoterismo”, en Ecuador se utiliza tanto la designación internacional “bullying” como también “acoso escolar” al referirse al maltrato escolar<sup>5</sup>. Sin embargo, la prevalencia del maltrato entre iguales es muy similar en diferentes países, independientemente de su cultura y sistema educativo.

La agresión escolar es una conducta muy compleja y pluridimensional, formada por dimensiones que va desde lo social a lo individual, de lo macro a lo micro social, se produce en todos los sectores y clases sociales, está presente en ambos sexos, cuya génesis es múltiple y sus secuelas diversas.

La representación más sutil y real del acoso escolar se exterioriza a través del acoso directo e indirecto. El acoso directo (hace referencia a los ataques relativamente abiertos hacia la víctima) y el acoso indirecto (es un modo de aislamiento social, de exclusión y de promulgación de rumores, con el objetivo de desprestigiar). Según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), la violencia escolar es uno de los mayores exponentes de la violación de los derechos humanos, por ser un obstáculo que paraliza el desarrollo intelectual, estando en contra de los Derechos de los niños/as formulados en la Constitución de Ecuador, en los Derechos del Buen Vivir, artículo 27 y en el código de la Niñez y Adolescencia.

---

<sup>5</sup>A lo largo del trabajo investigativo se utilizará términos como: bullying, acoso escolar, maltrato escolar, agresión escolar, abuso escolar, intimidación, violencia escolar; como sinónimos que expresan el mismo significado.



### 1.1.3. ¿Por qué existe Bullying?

Rigby, 1996 (ctd en Suckling y Temple, 2006), sostiene que el abuso presenta siete elementos:

- Intención de hacer daño.
- Esta intención se materializa.
- Alguien sufre ese daño.
- El acosador aplasta al acosado con su fuerza.
- A menudo la acción carece de justificación.
- La conducta se repite una y otra vez.
- El daño causado al acosado produce una sensación de satisfacción al acosador.

Según Dan Olweus, 1999 (ctd en Castro, 2009), considera que debe existir tres criterios para que exista acoso entre iguales.

- Comportamiento agresivo con intención de hacer daño.
- Realizarse el acoso repetidamente a través del tiempo.
- Desarrollarse en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder o de fuerza (relación asimétrica).

Finalmente Armas (2007), agrega lo siguiente: La intimidación surge de la interacción de cuatro factores:

- Una víctima que sufre la agresión o acoso.
- Un agresor que hace la intimidación.
- Unos espectadores pasivos que presencian la agresión sin hacer nada.
- Un contexto familiar, escolar o social que ignoran o permiten la intimidación.

Por consiguiente, el acoso escolar es una de las conductas más destructivas dirigidas hacia los niños y adolescentes, la misma que no tiene justificación alguna, su desenlace trágico inhibe la felicidad de todos aquellos estudiantes, quienes experimentaron un mar de lágrimas por los formidables y repetidos golpes recibidos en la trayectoria escolar.



#### **1.1.4. Bullying en la Actualidad**

La agresión escolar es un problema que viene suscitándose desde muchos años atrás, es decir, es un fenómeno tan antiguo como la misma humanidad. Lo novedoso de la violencia del siglo XXI son los nuevos rostros a partir de las grandes transformaciones tecnológicas, científicas, políticas de nuestra época. Algunos estilos de violencia van desapareciendo, mientras que otros se han modernizado, por ejemplo: La autoviolencia estética (anorexia, bulimia), cyberacoso, entre otros.

Los medios de comunicación permanentemente están publicando acontecimientos relacionados al bullying, tal es el caso de la tragedia en abril de 1999 de Columbine High School en Colorado (U.S.A) en la cual dos jóvenes de 15 años se suicidaron después de asesinar a quince de sus compañeros de colegio<sup>6</sup>.

El 5 de noviembre del 2012, también la ecuatoriana Mónica Jaramillo de 17 años de edad, se quitó la vida en España (transmitido en Gama Tv 5/11/2012). Estos dos casos alarmantes surgieron a consecuencia de largos años de ser víctimas de frecuentes burlas, humillaciones, insultos y muchos otros malos tratos escolares, en quienes se apagó la sonrisa de los labios y la alegría del corazón, ya que visualizaron la esperanza de tranquilidad en los brazos de la muerte, huyendo de una realidad que produce dolor y malestar. El bullying es un fenómeno específico de la violencia educativa que afecta a los centros escolares de todo el mundo.

Hoy en día, el bullying ha preocupado a los educadores e investigadores de distintas disciplinas, especialmente a los profesionales encargados de velar por la conducta positiva de los individuos, no solo por la necesidad de garantizar un adecuado clima de convivencia en los centros escolares, sino también por intervenir y frenar los trágicos episodios que ocasiona el

---

<sup>6</sup>Al utilizar el término compañeros (hago referencia tanto a los del género masculino como femenino, igualmente cuando menciono niños y adolescentes, también se incluye a los dos géneros).



bullying. Las numerosas investigaciones y análisis sobre el acoso escolar, nos permiten conocer porcentajes, involucrados, espacios, momentos y una serie de variables de interés científico y académico sobre bullying en cada país.

Entre los autores de mayor importancia en el estudio del maltrato escolar, sobresale los estudios de: Hoover, Oliver y Hazler (1992) en Estados Unidos; Mellor (1990) en Escocia; Olweus (1998) también Avilés y Monjas Cásares (2005) en Noruega; Cerezo (2001- 2002), Ortega y Del Rey (2001) además Ortega y Mora-Merchán (1995) en España; Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012) de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, pioneros en la investigación de maltrato escolar en Cuenca-Ecuador.

Tras conocer la máscara aterradora que cubre el rostro de los educandos por la presencia del bullying en centros educativos de diversos países del mundo, surge mi interés por conocer dicha problemática en mi localidad, si bien es cierto a partir del 2012 la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca publicó los primeros estudios dirigidos por el Proyecto de investigación *Bullying*, cuyos resultados demuestran un porcentaje considerable de violencia escolar (6,4%) existente en 74 escuelas del cantón Cuenca (estudio enfocado hacia el sistema educativo básico), sin embargo a nivel de bachillerato aún no se ha visibilizado estudios sobre el acoso escolar, desconociéndose esta temática en quienes se ubican entre la adolescencia media-tardía. Por ello mi presente investigación se enfoca en analizar las manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes.

Para alcanzar los objetivos propuestos en mi trabajo investigativo utilicé cuatro instrumentos de investigación que se aplicó tanto a estudiantes como a profesores del Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca, tal es el caso del cuestionario sobre "Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes" aplicado a 62 estudiantes (de sexo femenino y masculino) del primero "C" y del primero "D" a nivel de



bachillerato General Unificado, quienes representan el 100% de estudiantes de mi grupo de estudio, (ver tabla No. 2).

**TABLA No. 2**

<b>Número de estudiantes del Grupo de Estudio del Primero C y D de B.G. U. (según sexo)</b>						
<b>Nivel de Bachillerato</b>	<b>Sexo Femenino</b>	<b>%</b>	<b>Sexo Masculino</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>Total %</b>
1ro C	19	31%	12	19%	31	50%
1ro D	12	19%	19	31%	31	50%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>50%</b>	<b>31</b>	<b>50%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Como se evidenció en la tabla No. 2, existe el mismo porcentaje de estudiantes tanto en el primero "C" como en el primero "D" de Bachillerato, sin embargo en el primero "C" existen más mujeres y menos hombres y en el primero "D" existen menos mujeres y más hombres.

Rodríguez (2004), señala que las semillas del bullying brotan donde ha existido un aprendizaje de violencia y donde se ha acostumbrado a consentir la violencia incluso en sus manifestaciones más sutiles y rutinarias. El psiquiatra Marcos Rojas (ctd en Rodríguez, 2004:25), comparte con la versión de Rodríguez, al expresar la siguiente frase: *"Las semillas de la violencia se siembran en los primeros años de vida, se cultivan y se desarrollan durante la infancia y comienzan a dar sus frutos malignos durante la adolescencia"*<sup>7</sup>.

## **1.2. Factores que Intervienen en la Agresión Escolar**

Existe una gran cantidad de factores que mantienen una incidencia directa en la agresión, destacándose los siguientes factores: Individuales, familiares, socio culturales y escolares.

<sup>7</sup> A pesar que el formato APA no contempla el uso de cursiva en las citas, sin embargo yo haré uso de este recurso para denotar con mayor claridad que se trata de una cita textual.



### **1.2.1. Factores Individuales**

Pervin y John (2000:3), manifiestan que: *“La personalidad representa aquellas características del individuo que explican los patrones permanentes en su manera de sentir, pensar y actuar”*. Por ende los factores intrapersonales como el temperamento del niño, también desempeña una función en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva, un niño de temperamento activo e intolerante es más propenso a convertirse en un joven agresivo, porque su personalidad agresiva es una actitud que favorece al desarrollo de comportamientos agresivos.

Barudy y Dartagnan (ctd en Rodríguez, 2004), revelaron que algunos agresores pudieron haber introyectado durante sus primeros años de vida, que agredir es el único modo de socializarse<sup>8</sup>. De tal manera que el factor intrapersonal ligado a la personalidad del agresor y de la víctima es el que desencadena conductas violentas en el agresor y conductas de sumisión y pasividad en la víctima. Por lo tanto, cada persona es un ser único e irrepetible, dueño de sus actos, capaz de escoger en el laberinto de la vida el camino correcto hasta llegar a la salida o seguir en dirección equivocada, permaneciendo acompañado de la oscuridad, del rechazo, de la soledad por el resto de sus días.

### **1.2.2. Factores Familiares**

*“La violencia tiene todas las posibilidades de aparecer sin que ella encuentre oposición en el camino”* (Leva y Fraire, s.f.:29).

En los años 60 y 80 no era común encontrar publicaciones sobre violencia familiar en los medios de comunicación puesto que socialmente no se catalogaba como un problema, actualmente este asunto viene acaparando interés de muchos profesionales y de la población en general, ya que la agresión intrafamiliar no se puede tolerar en ningún caso.

---

<sup>8</sup>Bullies: hace referencia a los agresores.



Ovejero (2005), considera que el maltrato doméstico se produce en el hábitat familiar, cuyo agresor puede ser cualesquier miembro de la familia, quien abusa sin compasión de los niños, adolescentes, conyugues u otros parientes a quienes pretende amar con látigo en mano. Según Castells (2007), asegura que la institución más violenta de nuestra sociedad es la familia, cuya violencia es el resultado de prejuicios culturalmente muy arraigados como el hecho de que la mujer es propiedad del marido y que los hijos son propiedad de los padres, pudiéndose hacer lo que se quiera con cada uno de ellos, violentando sus derechos como seres humanos.

Por lo tanto, la familia es la que se encarga de sembrar conductas maltratantes de irrespeto a sus miembros, oponiéndose así; al amor y a todo lo que engloba esta palabra.

Por otra parte Olweus (2006), menciona que los hogares de la víctima y del agresor, tienen factores familiares de riesgo muy similares: familia disfuncional, poca comunicación, prácticas de crianza opresoras o negligentes, sobreprotección, escasez de amor y exceso de libertad, son desencadenantes para el posterior aumento de conductas negativas (agresivas), sin duda la violencia engendra más violencia.

Por consiguiente, en algunas familias las normas y reglas no tienen consistencia creando ambigüedad y confusión en la mente de los hijos, en otras ocasiones la familia está caracterizada por el endurecimiento de normas y reglas, además poseen formas severas de castigo al imponer modalidades de disciplina maltratantes, de esta manera los hijos aprenden con bastante facilidad que las conductas agresivas les permite obtener lo que ellos quieren, ya que aprendieron que sus padres castigan para que ellos obedezcan (ley de dominio-sumisión); estos hijos resentidos con sus padres por la falta de cariño y respeto más tarde con el pasar de los años desfogarán su agresividad hacia los demás.



*“Mate porque a la gente como yo se la maltrata a diario (...). Soy malo porque estoy desalentado”* dijo Luke Woodham de 16 años, residente en Pearl (Misisipí-U.S.A), el 1 de octubre de 1997 cuando mató a su madre y luego a dos alumnos e hirió a siete estudiantes (Harris y Petrie, 2006:11).

Por medio de entrevistas aplicadas a los profesores que dan clases en los primeros “C” y “D” de bachillerato General Unificado del Colegio Octavio Cordero, he podido recopilar información sobre la estructura y organización familiar, lo cual se evidenció en lo que manifestó Alberto (profesor-entrevistado) frente a la pregunta: ¿Qué piensa acerca de los chicos que agreden verbalmente a sus compañeros/as?<sup>9</sup>

*“Son alumnos con problemas por desorganización del hogar, por tal motivo han perdido los valores, la migración de los padres es otra causa para que los chicos actúen negativamente”* (Alberto, profesor, entrevista, 03/10/2012).

### **1.2.3. Factores Socioculturales**

El hombre por medio de la cultura ha podido expresar su ideología y estilos de vida, aceptados en algunos contextos y rechazados en otros. En el ámbito sociocultural es donde emergen conductas tanto fructíferas como destructivas, es decir, la cultura es la que puede inhibir o activar la agresividad, sin que importe el nivel socioeconómico.

Rodríguez (2006), indica que el nivel de violencia es igual en todos los extractos sociales, en las clases sociales acomodadas la violencia está más disimulada en lo que respecta a la agresión escolar, menciona que los propios estudiantes en lugar de extorsionar a un compañero para obtener un bocadillo, los extorsionan para conseguir el teléfono móvil, acosan vía e-mail. Esto se evidencia en mi trabajo investigativo, cuando Jorge (profesor-

---

<sup>9</sup>Lo que manifestó Alberto y los demás profesores se puede visualizar en el apéndice No. 11 y en el apéndice No 14 “entrevista a profesores”.



entrevistado) manifestó lo siguiente frente a la pregunta: ¿Usted sabe si existe agresión verbal en este colegio?

*“Sí, nuestros estudiantes pertenecen en su mayoría a un extracto cultural y económico bajo con fuertes raíces machistas”* (Jorge, profesor, entrevista, 05/11/2012).

Aznar e Hinojo (s.f.), consideran importante ciertos rasgos de la sociedad por ser los que influyen inadecuadamente en las actitudes y comportamientos del alumnado.

Entre los principales rasgos nocivos fruto de una cultura en crisis de valores, sobresalen:

- La falta de una escala de valores.
- El materialismo que empuja a un consumismo desmedido.
- La escasa consciencia de dignidad humana, como: racismo, discriminación, etc.
- La influencia negativa de los medios de comunicación.
- La crisis de autoridad.
- La resistencia de los jóvenes de asumir y respetar las normas.
- El deseo de vivir la vida a tope.
- La frecuente desestructuración y disfuncionalidad familiar.

Al estar viviendo en el siglo de los grandes cambios tecnológicos, científicos, políticos y más, la sociedad cambia surgiendo nuevas perspectivas en la mente del hombre, quien fascinado por los nuevos y extraordinarios aparatos tecnológicos y en su deseo de adquirir lo novedoso se deja influenciar por el mercado de consumo, materializando su vida con objetos que intentan llenar su vacío existencial, sin considerar lo nocivo que podría llegar a ser, porque algunos valores van decayendo dando paso al incremento de antivalores. En mi trabajo investigativo, durante la aplicación de entrevistas a los profesores, obtuve la siguiente información de uno de ellos:



*“La mayoría de estudiantes pertenecen a familias de bajo nivel económico, sumado a esto un bajo nivel académico, por ende no saben educar adecuadamente a sus hijos y la escases de valores en el hogar se ve reflejado en sus hijos, quienes utilizan un vocabulario vulgar”* (Roberto, profesor-orientador, entrevista, 14/11/2012).

Como ya se demostró anteriormente, dos profesores del colegio Octavio Cordero Palacios coinciden que el bajo nivel académico y social de las familias de las cuales provienen los estudiantes son los que refuerzan en ellos conductas indeseables. Entonces las variables sociales que facilitan el aprendizaje y mantenimiento de conductas agresivas, provienen de los distintos niveles de socialización en nuestra cultura como: la familia, la escuela, los iguales, los medios de comunicación y la sociedad en general.

#### **1.2.4. Factores Escolares**

Según Avilés et al. En el 2000 (ctd en García y Freire, 2008), considera importante conocer los principales indicadores que desencadenan comportamientos agresivos dentro de un recinto escolar, como son:

- Las políticas educativas que no sancionan adecuadamente conductas agresivas.
- El excesivo academicismo.
- La ausencia de transmisión de valores.
- La transmisión de estereotipos sexistas en las prácticas educativas.
- La ausencia de planes para atención a la diversidad.
- La discrepancia entre la organización de tiempos.
- Poca atención individualizada a cada caso concreto.
- La reducida dimensión de la escuela y el elevado número de alumnos.

Este último punto citado por Avilés et al. (2000), se visualiza en la siguiente fotografía captada en el patio del colegio Octavio Cordero Palacios durante mi trabajo investigativo (observación), evidenciándose

la existencia de un centro educativo muy reducido con un elevado número de estudiantes.



(Fuente: Andrea Ortega, Observación, 9/10/2012)

En lo que concierne a los factores escolares, se podría decir que; las políticas de cada centro educativo difieren de cada institución, mientras más rígidas y arbitrarias sean éstas, más controversias existirá entre el personal educativo y más aún entre los estudiantes, quienes muchas veces no entienden dichos reglamentos, ya que son elaboradas al margen de su participación. El irrespeto de los estudiantes a las normas y reglas generalmente viene acompañado de un castigo, que lo interpretan como un acto injusto, incrementando en ellos una visión agresiva, porque los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de su autoridad (en su afán de regir control ante los estudiantes como forma de mantener disciplina y un estatus educativo de prestigio) abusan de su poder. Además un clima inadecuado de relaciones entre los docentes de un centro educativo también repercute directamente en la percepción que los alumnos tienen sobre la convivencia agresiva, por ser los profesores modelos a seguir ante los estudiantes.

“La escuela es fiel reflejo de nuestra sociedad violenta” (Castro, 2009:192).



(Fuente: [assertum.blogspot.com](http://assertum.blogspot.com)).

Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), consideran que también existe una serie de elementos escolares que aumenta la probabilidad de que un alumno sea víctima de acoso escolar, como la ley del silencio, ley que se caracteriza por la no verbalización de la víctima a su profesor/a,

madre, padre u otro cuidador, debido al miedo que tiene al agresor. Como diría Castells (2007:97), “La ley del silencio sella la boca de la víctima”. Por tal motivo, la ley del silencio tiene una influencia directa en el mutismo verbal de la víctima.

### 1.3. Teorías de la Agresividad

*La agresividad es natural a los seres humanos, es una energía que nos permite mantenernos vivos, es una fuerza emocional que nos permite protegernos, proteger a otros y adaptarnos a los ataques que vienen del exterior, lo importante es como lo regulamos, o sea la necesidad de activar la pulsión agresiva frente a ciertas situaciones y frenarla en otras. Valadez, 2008 (ctd en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012:13)*

Para Fernández (s.f.), el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad sin embargo es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

Mantilla y Mackal (1983), hablan de teorías que intentan explicar las conductas agresivas en el ser humano, entre las principales se encuentran las siguientes:



1. **La Teoría de la Frustración:** Desarrollada en 1939, afirma que cualquier agresión puede ser atribuida a una frustración previa, generando la aparición de un proceso de cólera en el individuo y de esta manera se produce agresión física o verbal. La teoría psicoanalítica de Freud de igual forma considera a la agresión como una conducta gobernada por instintos (el *thanatos*- instinto de destrucción).
2. **Teoría Sociológica:** Durkheim 1938 (ctd en Mackal, 1983), concibe como causa determinante de la agresividad la influencia del entorno social, coincidiendo con la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, quien alega que la conducta agresiva no es innata, a lo contrario es aprendida por observación.
3. **La Teoría Bioquímica o Genética:** Explica como el comportamiento agresivo es desencadenado como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo y en los que desempeña un papel decisivo las hormonas.

Por lo expuesto antes, se puede comprobar que la conducta agresiva tiene un origen multicausal, producto de instintos, del aprendizaje social y según la carga genética con la que nace cada individuo, es difícil afirmar la influencia de un solo factor responsable de la conducta agresiva de la persona, pero se podría decir que el hombre nace con cierta predisposición para ser agresivo por la misma composición biogenética; sin duda el medio ambiente donde crece constituirá el factor determinante en el moldeamiento de la conducta.

#### **1.4. Tipos de Agresión Escolar**

Fundamentalmente los principales tipos de acoso escolar son los siguientes: Agresión física, sistemática, psicológica, emocional, social, sexual, cibernética, racial y verbal.



#### **1.4.1. Agresión Física**

Sullivan et al. (2005), considera que la agresión física es la que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada o cualesquier otra forma de maltrato físico.

Mediante el registro de observación utilizado durante mi trabajo de campo, me permitió conocer de cerca el comportamiento de los estudiantes, visualicé como ellos frecuentemente intercambiaban diferentes maneras de agresión física como: patadas, empujones, puñetazos, pellizcadas, pinchazos con lápices, siendo la mayoría de veces que lo hacían como una forma de diversión, como si se tratara de un juego, por esta razón algunos profesores posiblemente percibían estas conductas como cosas de chicos, como juego; porque los estudiantes mantenían una gesticulación eufórica, como si se sintieran felices y por ello quizá los profesores no intervenían<sup>10</sup>.

#### **1.4.2. Agresión Sistemática**

Para Castro (2009), la agresión sistemática se produce cuando en forma involuntaria, autoridades aplican procedimientos y prácticas que dañan seriamente el desarrollo de los alumnos, esta forma de agresión es muy peligrosa, debido a que, tanto autoridades educativas, agresores y víctimas, no son lo suficientemente conscientes sobre los efectos que provocan ciertas conductas. Por ejemplo: el suicidio de un alumno que ha sido expulsado de la escuela, existen antecedentes que impulsaron al estudiante a tomar tal decisión, pero no existe nadie a quien culpar legalmente.

#### **1.4.3. Agresión Psicológica**

Según García y Freire (2008), la agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, hiriendo su dignidad. De esta manera el

---

<sup>10</sup>El registro de observación inició el 5/10/2012 concluyendo el 21/11/2012 en el colegio Octavio Cordero Palacios.



agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, así la víctima deja de considerarse un sujeto para ser tratada como un objeto.

#### **1.4.4. Agresión Emocional**

Rodríguez (2004), sostiene que la agresión emocional es la que no deja huellas visibles, sin duda, quien es agredido puede aparentemente parecer estar bien adaptado en la familia, en la sociedad y en la escuela e incluso es posible que algunos estudiantes víctimas obtengan un elevado rendimiento escolar, sin embargo la frustrante carga emocional provocará que tarde o temprano la víctima estalle, sumergiéndose bien sea en la soledad o detone como dinamita su ira, rencor, etc. Estos sentimientos negativos de la víctima surgen debido a la relación estrecha que existe con el agresor, ya sea por compartir el mismo espacio, momento o trabajo, etc.

#### **1.4.5. Agresión Social**

Rodríguez (2004), considera que el agresor se vale de la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros.

#### **1.4.6. Agresión Sexual**

Según Castells (2007), la víctima se encuentra sometida y es incapaz de protegerse, pierde identidad, respeto y autoridad, quien no puede escapar de las garras de su agresor, después de ser amenazada no tiene otro remedio que acceder a constantes chantajes, fabricando explicaciones falsas que le ayude a justificar su desgracia. Se entiende por acoso o violencia sexual, todo acto que implica tocamiento del cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento; además incluye todo cuanto se relacione con: gestos obscenos, dibujos sexuales, burlas sobre los genitales, actuar con intención de seducir, etc., estas son conductas que implican un abuso de poder con el fin de obtener placer sexual. Este tipo de agresión es invisible y uno de los



más difíciles de detectar porque muchas veces las víctimas se quedan en silencio.

#### **1.4.7. Agresión Cibernética**

El hombre violento siempre se ha arreglado para potenciar los efectos destructivos contra otras personas por medio del alcance de la tecnología. En la actualidad contamos con una amalgama de nuevos servicios tecnológicos que nos brindan una comunicación diferente, rápida, actual y activa en tiempo real, sin embargo por los medios de comunicación también llega información nociva y perjudicial para los usuarios. Como pensaría Paulo Freire: *“El hombre transformando el mundo sufre los efectos de su propia transformación”* (ctd en Vásquez, 2008:32).

A la agresión que ejerce violencia a través de las pantallas, se ha llamado ciberacoso, también: cyberacoso, cyber-bullying.

Estudios llevados a cabo por Bandura (ctd en Rodríguez, 2004), enuncia que la violencia puede influir en el área cognitiva, conductual y afectiva, ya que los niños, adolescentes y adultos pueden aprender conductas agresivas a través de la observación de modelos simbólicos presentados en la pantalla, volviéndose más vulnerables en desarrollar conductas violentas.

En nuestros días la televisión está metida en el hogar día y noche, estamos frente a una generación de jóvenes autistas postmodernos por ser televidentes con una actitud pasiva. Algunos niños y adolescentes matan, violan, roban, asaltan, se drogan a semejanza de las imágenes que son suministradas por determinados medios de comunicación, lo que influye y modifica en el estilo de vida, costumbres y consumismo.

El internet constituye una herramienta eficaz que nos permite mantenernos conectados y enterados de los distintos acontecimientos sociales, políticos y económicos a nivel nacional e internacional en cuestión de segundos, además en el internet es posible obtener información para cualesquier tipo



de trabajo académico, igualmente es factible el intercambio de información mediante las redes sociales con diferentes personas de todo el mundo, mediante SMS, correos electrónicos o páginas web (como: YouTube, Twitter, facebook, Hi5, etc.).

Efectivamente el internet es importante y necesario, pero se puede convertir en un arma de doble filo por las innumerables informaciones nocivas, por ejemplo: tips extremos para bajar de peso, sin considerar las consecuencias en la salud. De la misma forma, muchas redes sociales son utilizadas con fines de causar daño al publicar mensajes y videos obscenos, humillantes, que atentan contra la dignidad y el prestigio de las personas.

Castro (2009), alega que es cada vez más habitual el ciberacoso como medio de burla y de difamación. En muchos de los casos el acoso cibernético se mantiene en el anonimato, dado a que los acosadores no tienen el suficiente valor para dejar mostrar su rostro, a fin de cuentas a ellos no les importa el dolor de la víctima.

Tal como se ha explicado anteriormente, la nueva moda de este siglo se encuentra camuflada en la telefonía móvil, televisión, internet y otros medios de comunicación, los mismos que se han convertido en escondrijos perfectos para que los acosadores propaguen su maldad.

#### **1.4.8. Agresión Racial**

Besag, 1989 (ctd en Suckling y Temple, 2006), considera que la agresión racial puede ser manifestada física, social o psicológicamente cuando se descalifica de forma negativa a alguna persona por ser diferente su color de piel. Un estudio realizado por NCES<sup>11</sup> en el 2001, indicaba que el 13% de estudiantes estadounidenses entre 12 y 18 años decían que han recibido insultos referidos a su raza.

---

<sup>11</sup> NCES: Centro Nacional de Estadísticas sobre Educación.



#### 1.4.9. Agresión Verbal

Por medio de la comunicación oral es posible el intercambio de ideas y las interrelaciones con diferentes personas con diversos fines. Es decir, el lenguaje oral es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social constructivas o destructivas. Entonces el acoso verbal se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso.

Roff, Sells y Golden, 1972 (ctd en Sullivan et al. 2005), exponen que las primeras formas de agresión, inician con las agresiones verbales que posteriormente se transforman en violencia física. Cabanellas (2003), señala que la agresión verbal se ubica dentro del agravio o injuria del código penal, al considerarse un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intención de deshonorar.

Sullivan et al. (2005), menciona dos subtipos de agresión verbal: directa e indirecta.

- **Agresión Verbal Directa:** Es la forma de usar el lenguaje oral para agredir a los demás, mediante: burlas, insultos, bromas desagradables, amenazas, expresiones soeces, apodos, entre otros.
- **Agresión Verbal Indirecta:** Contempla generalmente la propagación de rumores falsos, mal intencionados, generándose de una forma secreta a espaldas de la víctima.

Cuando entrevistaba al orientador del Departamento de Consejería Estudiantil del colegio Octavio Cordero Palacios, pude identificar la presencia de rumores negativos que se evidencian en lo que manifestó Roberto (profesor-entrevistado) a continuación:



*“El 20% de estudiantes llegan al departamento de Consejería con problemas entre ellos/as por haber surgido rumores negativos” (Roberto, profesor-orientador, entrevista, 14/11/2012)<sup>12</sup>.*

#### **1.4.9.1. Agresión no Verbal:**

Es una agresión que causa malestar, abarca tanto: el acoso no verbal directo y el acoso no verbal indirecto.

- **Acoso no Verbal Directo:** Es el que denota agresión por medio de expresiones faciales en cuyo rostro se visualiza desprecio, ira, burla, etc. Este tipo de acoso se puede evidenciar en mi trabajo investigativo en el comentario de Luis (profesor-entrevistado) cuando manifestó lo siguiente:

*“Es frecuente observar en algunos chicos/as que tan solo con la mirada intimidan a sus compañeros” (Luis, profesor, entrevista, 31/10/2012).*

- **Acoso no Verbal Indirecto:** Se produce cuando el agresor ignora, excluye y aísla a la víctima, en ocasiones el agresor puede esconderse en el anonimato y enviar escritos ofensivos, amenazantes o humillantes a su víctima.

Para Rodríguez (2004), la agresión verbal es la forma más rápida con la cual el agresor pone a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener el control absoluto sobre ella<sup>13</sup>. Para Ovejero (2005), los componentes paralingüísticos como: el tono de voz elevado, velocidad o latencia en las respuestas son también indicadores de irrespeto y agresión.

Fuentes y Alcaide (2008:17) enuncian lo siguiente: *“Una persona puede ser agresiva hablando para mantener su postura, aunque no llegue a ser violenta, el insulto, la ridiculización, el empequeñecimiento, la usurpación de la palabra, es decir, todos aquellos actos que atentan contra la dignidad de la persona”*. Por otro lado, los autores comentan que la mayoría de estudiantes que se encuentran

---

<sup>12</sup>Lo que manifestó Roberto se puede visualizar en el apéndice No. 14 “entrevista a profesores”.

<sup>13</sup>Cuando me refiero a la víctima diciendo (ella) hago referencia también al género masculino.



entre la adolescencia media incrementan el nivel de rapidez en sus respuestas agresivas, las cuales son más elaboradas y sus críticas resultan más dolientes al contar con madurez y fluidez lingüística.

La información brindada por el orientador del colegio Octavio Cordero Palacios (profesor-entrevistado), permite establecer parámetros relacionales con la teoría de los autores antes citados, quien dijo:

*“La agresión verbal: Es la que acaba con la autoestima de la persona y en un momento dado puede darse una frustración en el sujeto (víctima) en lo que respecta a su desarrollo socio-afectivo”* (Roberto, profesor-orientador, entrevista, 14/11/2012).

El acoso verbal puede resultar incluso más perjudicial que los ataques físicos, porque lastima los sentimientos más profundos de la víctima, destrozando su autoestima, su identidad y dejando heridas incurables marcadas por una historia de vida cruel.

#### **1.4.9.2. La Agresión Verbal entre Iguales**

Castells (2007), manifiesta que hace relativamente poco tiempo nadie pensaba que los recintos escolares pudieran albergar episodios de violencia e intimidación, dirigidos con maquiavélica premeditación a una víctima indefensa.

Los iguales son aquellos que están en una posición social semejante, en lo que concierne a lo educativo, los iguales están cursando en el mismo año lectivo, en la misma institución, en la misma aula y con edades similares.

Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), visualizaron que el acoso escolar entre pares un hecho real y se sustituye la relación de igualdad por una relación jerárquica de dominio-sumisión entre el agresor y la víctima, fundamentada por el incumplimiento a la ley de la reciprocidad por múltiples razones, desde la inmadurez cognitiva, hasta la deficiente capacidad social.



Según Rodríguez (2005), el bullying siempre delata un abuso de poder, un poder que no está exclusivamente en manos del líder sino también del grupo, un grupo que permite al agresor usar y extender los tentáculos de violencia hacia más personas. Entonces el grupo colabora para que la violencia se propague hasta diferentes ámbitos. Cuando un agresor controla a un grupo, una gran mayoría asume la consigna *“ver, oír y callar”*. Muchos estudiantes violentos suelen estar convencidos de que su violencia es inevitable porque no había otra opción.

Sullivan et al. (2005), expresa que en la escuela secundaria las subculturas y las anticulturas pueden desarrollarse libremente y en consecuencia existe una mayor posibilidad de que el comportamiento antisocial se convierta en un sello de la escuela y en el semillero en el que germinará la intimidación.

Como señala la autora, en la secundaria la influencia del grupo de iguales es muy importante, muchos estudiantes (que han perdido un adulto significativo por muerte o separación) sienten la necesidad de buscar ayuda, consuelo y cariño, dirigiendo su mirada hacia compañeros agresivos. La influencia del grupo como modelos negativos, también se pudo evidenciar en los estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, cuando Luis (profesor-entrevistado) manifestó:

*“Existen alumnos del colegio que forman parte de un grupo pandillero, los mismos que amenazan a los estudiantes, roban sus pertenencias a la salida de clases e incluso estos chicos pandilleros amenazan a los profesores cuando están por perder el año lectivo”* (Luis, profesor, entrevista, 31/10/2012).<sup>14</sup>

Al maltrato escolar se le debe mirar como un acto cobarde, quienes lo practican saben de antemano que ganarán, puesto que la víctima no se opone, no contradice, no habla y difícilmente quienes observan denuncian.

---

<sup>14</sup>Lo que manifestó Luis se puede visualizar en el apéndice No. 14 *“entrevista a profesores”*.



## 1.5. Actores de la Agresión Escolar

Los protagonistas de la agresión escolar son: quien ejerce la agresión (el agresor), quien padece (la víctima) y un tercer afectado quien contempla (el espectador).

### 1.5.1. Agresor

Castells (2007), considera que el agresor es identificado por su ego, por desear ser siempre importante y poderoso para impresionar a los demás, de esta manera gana popularidad, en ningún momento le gusta perder, por lo general un agresor vive descalificando, molestando a los demás, mandando y haciendo solo lo que él quiere.

*“El verdadero acosador no siempre es visible. A veces se camufla en medio de un grupo. En otros casos el acosador aparece ante la mirada del profesor como amigo de la víctima, y la propia víctima llega a creerlo así”*  
(Rodríguez, 2006: 142)<sup>15</sup>.

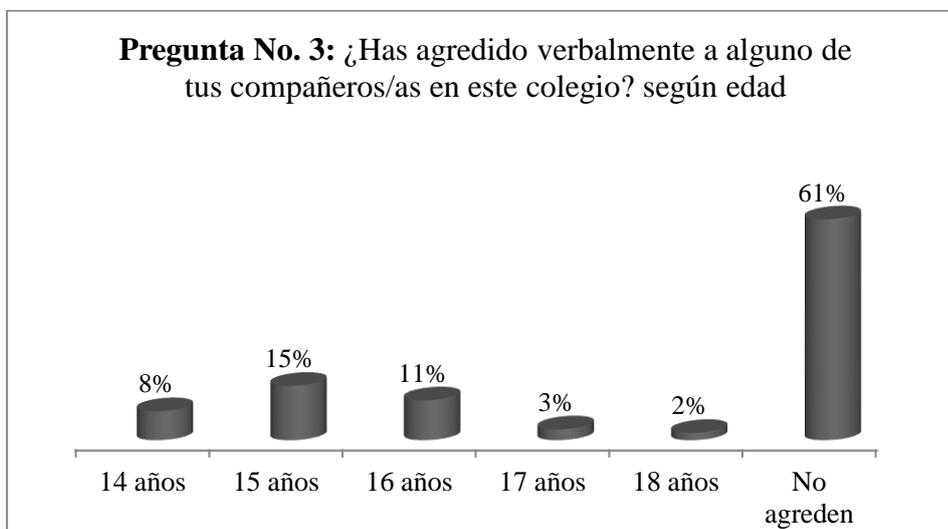
Compartiendo las palabras del párrafo anterior de Rodríguez (2006), se puede decir que el agresor es siempre hábil y muy tenaz, finge a lo máximo ser un manso cordero ante los ojos de los adultos, pero cuando los pierde de vista se convierte en el lobo feroz. El 39% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio fueron agresores verbales de los cuales el (8%) tenían 14 años, el (15%) tenían 15 años, el (11%) tenían 16 años, el (3% y 2% respectivamente) tuvieron (17 y 18 años), estas últimas edades se validaría con la teoría de Sandra Harris y otros autores más, quienes sostienen que a mayor edad, menor es la agresión. Por último, es posible decir que los mayores porcentajes de agresión verbal entre los estudiantes del primero “C” y “D” de bachillerato del colegio Octavio Cordero Palacios se ubica entre las edades de 15 y 16 años, (ver gráfico No. 5.1).

---

<sup>15</sup>Matones: hace referencia a los agresores, término utilizado en Chile.



GRÁFICO No. 5. 1



**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Casals (s.f.), corrobora que dentro de los principales motivos que lleva a un alumno a acosar a otro, se debe a que lo provocan. Como se evidenció en mi trabajo investigativo los agresores agreden verbalmente por las siguientes razones: porque fueron provocados (44%), porque sus amigos lo hacen (2%), no saben porque agreden (6%)<sup>16</sup>.

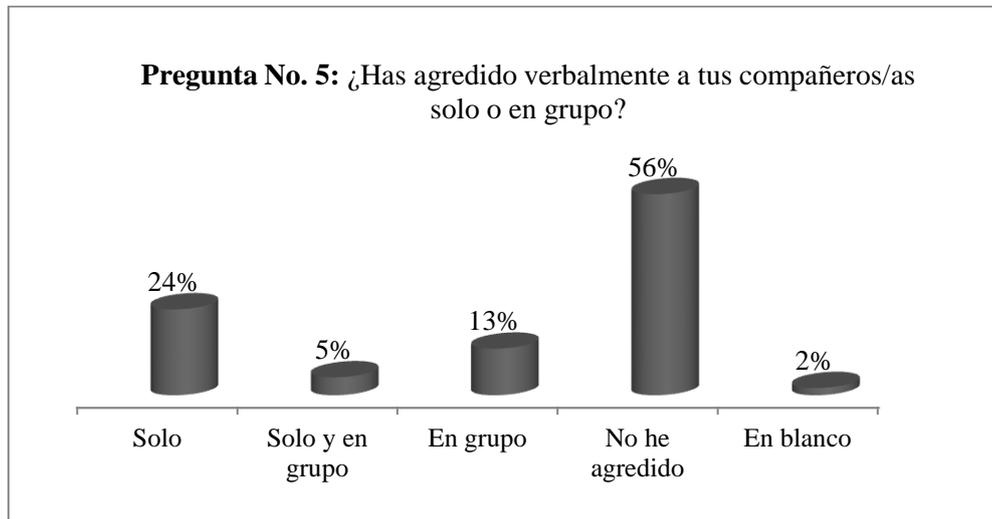
Olweus (2006), aseguró que el agresor siente la misma satisfacción cuando agrede él o cuando son otros quienes agreden. La agresión suele darse estando solo el agresor o en grupo, de las dos formas mentes enfermas buscan hacer daño a los demás. Es así, que en mi grupo de estudio el 24% de estudiantes agredían verbalmente a sus compañeros estando solos<sup>17</sup>, el 5% agredían solos y en grupo, el 13% agredían en grupo. Como podemos

<sup>16</sup>Si bien es cierto el porcentaje de agresores verbales es el 39% según datos obtenidos por medio de las encuestas a los estudiantes, en lo que respecta al porcentaje (44%) de agresores que agreden porque fueron provocados, aumenta por la razón que un mismo estudiante eligió más de una variable, evidenciándose esta situación en otras tablas y gráficos posteriores, cuya pregunta abarca diferentes variables que dio la posibilidad a un estudiante a elegir varias alternativas, por ende el total del porcentaje no es del 100% sumado verticalmente, sino horizontalmente.

<sup>17</sup>La palabra "solos", incluye tanto para el género masculino como para el género femenino.

evidenciar, el mayor porcentaje de estudiantes agredían a sus compañeros estando solos, (ver gráfico No. 7 “cuestionario”).

**GRÁFICO No. 7**



**Fuente:** Cuestionario sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes” del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

#### 1.5.1.1. Características del Agresor:

Según Harris y Petrie (2006) y Castro (2009). Consideran importante destacar algunas características que posee el agresor, las mismas que son:

- El comportamiento del agresor socialmente es inadecuado.
- Atraviesa por un conflicto afectivo (siente: miedo, inseguridad, prepotencia).
- Falta de empatía.
- Trastorno de la personalidad.
- Incapacidad de percibir los sentimientos de los otros.
- Falta de respeto a los demás (déficit en su desarrollo moral).
- Los acosadores son más populares que sus víctimas.

Por consiguiente, estas características son las que empujan al estudiante a realizar actos malos, deshumanos contra otros, convirtiéndose así en un agresor, en un ser despreciado por la víctima.



Según Armas (2007), el mayor aliado del agresor es la *“ley del silencio”* basada en el miedo que siente la víctima hacia el agresor, un miedo paralizador que no permite que la víctima actúe y luche por acabar con la victimización.

*“Un niño agresor, que por el silenciamiento de los otros queda bajo el beneficio de la impunidad, puede interpretar ese silenciamiento como aprobación”* (Leva y Fraire, s.f.: 56).

En conclusión se diría que, el silencio de la víctima y de los espectadores facilita al agresor continuar agrediendo sin detenerse.

Según Rodríguez, s.f. (ctd en Castells, 2007), los agresores habitualmente asumen ciertas actitudes para no mostrar debilidad, es así que: minimizan sus actos violentos (diciendo que se trata de una broma o un juego), echan la culpa de la agresión a la víctima, presentan razonamientos para excusarse, apelan a sus derechos, se hacen pasar por víctimas (generalmente los agresores son mayores que sus víctimas pero no siempre), con mucha facilidad los agresores suelen enfrentarse a los adultos.

#### **1.5.1.2. Tipos de Agresores:**

Sullivan et al. (2005), habla del acosador inteligente, poco inteligente y del acosador víctima, que veremos a continuación:

##### **– Acosador Inteligente**

Puede ser popular y tener buen promedio académico, además posee mucha habilidad cuando se trata de organizar a quienes lo rodean para que cumplan sus órdenes, es egoísta y muestra seguridad en sí mismo, generalmente este tipo de agresor no siente empatía por nadie, no sabe ponerse en la situación de sus víctimas porque no le importa el sufrimiento ni las lágrimas de los demás.



– **Acosador Poco Inteligente**

Sobresale por su habilidad de conquistar nuevos compañeros debido a su comportamiento de aventura en el mundo antisocial, al mismo tiempo que intimida y atemoriza a sus iguales, razón por la cual actúa de manera socialmente disfuncional, son mezquinos y tienen una visión negativa de la vida, fracasan en los estudios y dirigen su odio contra los más indefensos perdiendo popularidad y respeto.

– **Acosador Víctima**

Antes que agresor ha sido o sigue siendo víctima, es acosador en algunas situaciones y víctima en otras, victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él y a su vez también es victimizado por sus iguales de mayor edad o contextura física, casi siempre es agresor en la escuela y víctima en el hogar, por esta circunstancia se paraliza emocionalmente al haber recibido dolorosos golpes a lo largo de su vida.

Los agresores pueden ser muy variados, pero todos tienen en común, que hay algo o alguien que les hace sentirse inseguros, de esta manera es como ellos agreden para sentirse mejor con ellos mismos, usando la agresión y la violencia para evitar enfrentar a sus propios problemas como mecanismo de defensa. Como diría Freud, el pasado gobierna la conducta presente, el resentimiento vivido en la infancia busca la manera de exteriorizar las frustraciones reprimidas haciendo que la persona actúe de una forma cruel con los demás.

En mi grupo de estudio también estuvo presente agresores-víctimas, según manifestó Elsa (profesora-entrevistada) cuando respondió a la siguiente pregunta: ¿Qué piensa de los chicos/as que agreden verbalmente a sus compañeros/as?



*“Ellos también son molestados en la casa, al no tener con quien desfogar su ira, desfogan en el colegio con los compañeros”* (Elsa, profesora, entrevista, 06/11/2012).

Muchos acosadores tienen una autoestima muy elevada (complejo de superioridad), por lo que se creen los reyes del mundo, superiores, perfectos y por ende piensan que tienen derecho para hacer lo que se les antoje con la víctima. Los que se ubican en el polo opuesto, son los que tienen autoestima baja y se sienten inferiores, imperfectos y por ello tratan de mejorar su status social delante de los demás compañeros eligiendo a una víctima para someterla a sus caprichos.

Algunas investigaciones han demostrado que muchos agresores pertenecen a la categoría de agresor-víctima, representando al tipo de agresores más complicados de tratar, al ser su conducta más problemática, porque toman represalias, acosando sin compasión y a consecuencia de estas conductas, los agresores se ven implicados en problemas con la familia, con las autoridades educativas, con sus compañeros y hasta con la ley. Un estudio de Olweus en 1991 (ctd en Harris y Petrie, 2006), demostró que el 60% de los alumnos identificados como agresores a sus 24 años habían sido condenados por la comisión por algún delito. Esto nos hace pensar que los agresores una vez que comenzaron a realizar actos inapropiados y se dan cuenta que pudieron hacer y lograr lo que se proponen, esto les sirve de incentivo para continuar maltratando a los demás, hasta que en un momento dado sufren las consecuencias de sus actos, actos por los cuales deben pagar un precio muy caro; tal vez con prisión, con dinero o cargar con el peso de la consciencia por el resto de sus días.

### **1.5.1.3. Agresor según Género**

Casi siempre los chicos utilizan una violencia directa y las chicas recurren a una violencia indirecta en forma de rechazo, aislamiento social, entre otros. En mi grupo de estudio se pudo evidenciar que los estudiantes que más



agredían verbalmente a sus compañeros fueron de sexo masculino (21%), mientras que las mujeres ocuparon un porcentaje menor de agresión verbal (18%); sin embargo, no es mucha la diferencia según género. Es decir, el porcentaje de agresores verbales según género casi es equitativo, existiendo tan solo un 3% de diferencia a nivel de porcentaje. Por lo tanto, en la agresión verbal intervienen tanto los chicos como las chicas.

Rodríguez (2004), por su parte afirma que el agresor sea un chico o una chica, ambos hacen daño porque les da placer ejercer poder. En mi trabajo investigativo también se identificó que la agresión verbal está presente en ambos géneros, así lo manifestó Jesús (profesor-entrevistado) cuando señaló que:

*“La agresión verbal está presente tanto en hombres como en mujeres”*  
(Jesús, profesor, entrevista, 29/10/2012).

### **1.5.2. Víctima**

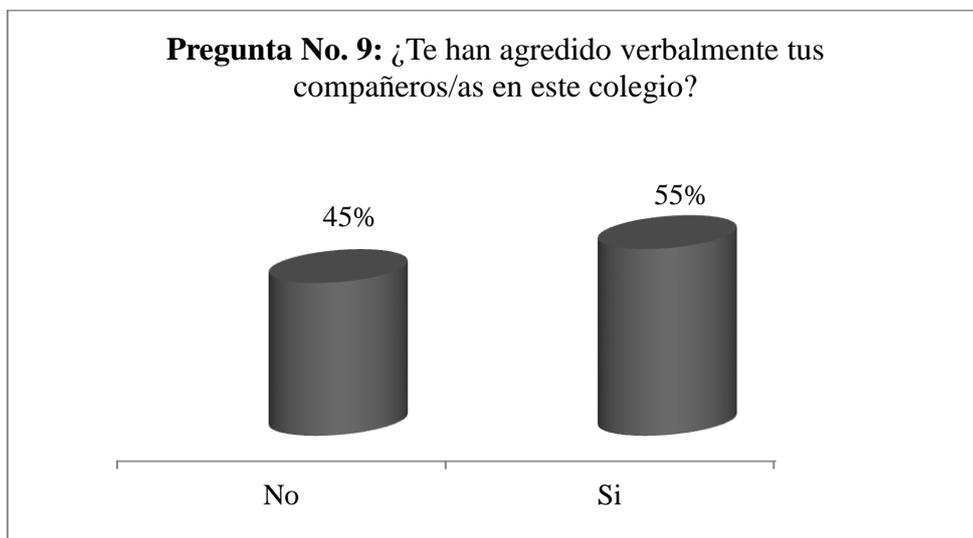
Castells (2007), sostiene que la víctima es incapaz de defenderse y la mayor parte del tiempo dentro del centro educativo está sola y sus compañeros siempre la excluyen de cualesquier actividad académica o social. Entonces la exclusión y la soledad de la víctima le hace más propensa para recibir cualesquier acoso, su desamparo es visualizado por el agresor como una ventaja, como presa fácil para continuar aplastándola y manteniéndola bajo su yugo de dominio y maltrato.

Rodríguez, 2004 (ctd en Castells, 2007), considera que la incapacidad de la víctima para defenderse es porque se acostumbró a ocupar un lugar de desventaja en su familia, en donde creció pensando que es inútil, débil por lo tanto no tiene la capacidad para luchar y hacer respetar sus derechos ante el agresor. Es así como los esquemas cognitivos de la víctima de poco a poco se fueron programando erróneamente, hasta el punto de pensar que no puede, que no sirve. La víctima puede ser cualesquier persona que muestre

alguna vulnerabilidad, quien no cuenta con suficiente soporte del grupo. Los estudiantes víctimas se muestran distraídos, deprimidos, temerosos y continuamente son arrebatados de sus pertenencias; por lo tanto buscan siempre la cercanía del maestro para ser defendidos.

En mi grupo de estudio se evidenció que el 55% de estudiantes fueron víctimas de la agresión verbal, (ver gráfico No.11 "cuestionario"). Además se ha evidenciado que el mayor porcentaje de víctimas tenían 15 años (21%), (ver apéndice No. 4. "cuestionario").

**GRÁFICO No. 11**



**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

### 1.5.2.1. Perfil de la Víctima

Harris y Petrie, (2006), sostiene que existen ciertas peculiaridades en determinados estudiantes que hace que sean más propensos para la intimidación; tal es el caso de la contextura corporal, el tener rasgos físicos distintos a los demás, algún tipo de discapacidad, utilizar lentes, ser obeso, pertenecer a un nivel social diferente, etnia, raza o religión minoritaria a la del grupo, tener buenas calificaciones y buenas relaciones con el profesorado (envidia del grupo), ser tímido o ansioso, infravalorarse, tener



dificultades en la expresión verbal (tartamudear), ser alumno nuevo, presentar dificultades en el aprendizaje (dislexia, TDAH), inclinación hacia el mismo sexo y otras más, hacen que estas sean características personales, sociales y culturales, que aumenta la probabilidad de que un estudiante sea víctima de acoso.

En mi trabajo investigativo (grupo focal a estudiantes víctimas de la agresión verbal), se conoció las principales características que posee la víctima, las mismas que sirven como causa, motivo o estímulo para que el agresor, agrede verbalmente de forma continua y maliciosa debido a:

- La identidad (nombre u apellido de la víctima).
- La contextura física (ya sea por ser delgados o gordos).
- Los rasgos faciales.
- La personalidad.
- Los accidentes que sufre el estudiante víctima (como por ejemplo: a causa de un resbalón, los demás se ríen, burlan, etc.).
- La vestimenta.
- Al grupo de referencia.
- La morbosidad existente en algunos estudiantes (haciendo uso de la sensualidad propia de la edad, sobrepasan los límites de respeto).
- Al mutismo verbal.
- Al lugar en donde vive.

Entonces las principales causas de agresión verbal según datos cualitativos obtenidos en mi trabajo investigativo mediante el grupo focal, se relacionaron en primer lugar a la contextura física de la víctima, en segundo lugar a los accidentes sufridos por la víctima dentro del colegio y en tercer lugar al grupo de referencia con el que frecuenta la víctima, las demás causas fueron de menor incidencia (ver apéndice No. 15 "grupo focal"). Estas causas se evidencian además en lo que manifestaron tres estudiantes que participaron en el grupo focal, 21/11/2012.



**M:** *“A una compañera de apellido Simbaña le dicen sin ñaña”.*

**P:** *“A un compañero le dicen Justin Bieber por el peinado”.*

**C:** *“Cuando un compañero se va a sentar en la silla, otro le quita la silla y los demás se ríen”<sup>18</sup>.*

### **1.5.2.2. Víctima Según Género**

En mi grupo de estudio (encuestas a estudiantes) se evidenció que el 55% de estudiantes fueron víctimas de la agresión verbal, de los cuales el 26% fueron víctimas de género masculino y el 29% de género femenino. Como se evidencia, son las mujeres quienes ocupan un mayor porcentaje de victimización verbal que los varones, pero cabe destacar que es poca la diferencia según género, (ver apéndice No. 3 “cuestionario”).

### **1.5.2.3. Tipos de Víctima:**

Avilés et al. 2001 (ctd en Sullivan et al. 2005), tipifican a la víctima desde el perfil de víctima activa y pasiva.

#### **- Víctima Activa o Provocativa**

Esta víctima se caracteriza por ser inmadura, en algunas circunstancias no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como debe comportarse, en otras veces de una forma consciente se propone irritar a los demás deliberadamente, consiguiendo algo de atención, puede llegar a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención.

Harris y Petrie (2006), por su parte consideran que la víctima provocativa cuenta con una mejor autoestima que la víctima pasiva, físicamente es más fuerte, suele protestar con más frecuencia a sus profesores o mayores, molesta a sus compañeros, se burla de ellos, hasta que son víctimas de las

---

<sup>18</sup> Todos los memos del grupo focal se pueden visualizar en el apéndice No. 15.



represalias. La víctima provocadora cuando intenta defenderse siempre pierde la batalla.

#### - **Víctima Pasiva o Sumisa**

Generalmente es más frecuente encontrar este tipo de víctimas, se trata de alumnos tímidos e inseguros, sumisos, tranquilos, sensibles, caracterizándose por tener un patrón de reacción sumiso-evitativo por la tendencia a la depresión, baja autoestima, carencia de habilidades sociales (aislamiento), escasa popularidad, son malos deportistas, provienen generalmente de familias sobre-protectoras, pueden padecer problemas psíquicos o alguna discapacidad física que los alejan de los cánones de belleza exigidas por la sociedad de la moda y del consumo.

Si bien las autoras antes mencionadas, consideran que la víctima provocadora tiene mejor autoestima a diferencia de la víctima sumisa. Desde mi punto de vista, una víctima siempre será víctima, por más que ésta sea activa su conducta será de inseguridad, timidez, debilidad, soledad, etc., en consecuencia estará destinada a perder y vivir victimizada.

#### **1.5.2.4. Mecanismos de Defensa Utilizados por la Víctima**

Según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), las víctimas pasivas utilizan mecanismos para defender y justificar su victimización, como:

**a). La Ley del Silencio:** caracterizada por el mutismo verbal de los estudiantes víctimas, por sentir miedo a las represalias del agresor.

**b). Sumisión:** es la incapacidad para reaccionar ante cualesquier maltrato, ya sea porque han sido castigados al haber estado involucrados en algún tipo de conflicto o porque reproducen modelos de sumisión desde su hogar, también debido a que otras personas los consideran incapaces.

**c). Pasividad:** semejante a la ley de sumisión, son los que no se involucran y no reaccionan ante escenas de agresión.



Los profesores son colaboradores claves a la hora de describir el comportamiento de los estudiantes, porque se interrelacionan directamente con ellos, por lo tanto pueden percibir el estado de ánimo y en general la conducta de cada estudiante, esto se evidenció en el comentario de Roberto (profesor-entrevistado) durante la entrevista:

*“Por lo general los chicos se manifiestan tímidos, se cohíben ante cualesquier actividad o responsabilidad que se les pueda delegar, son los típicos sujetos pasivos”* (Roberto, profesor, entrevista, 14/11/2012)<sup>19</sup>.

**d). Negación:** es la no aceptación de una situación conflictiva vivida.

**e). Evitación:** es el medio de escape de las víctimas para no sufrir acoso, evitan ciertos acontecimientos por miedo al agresor (algunos estudiantes dejan de asistir a clases por miedo a seguir siendo acosados). Algunos estudiantes de mi grupo de estudio también evitaban asistir al colegio para no ser agredidos verbalmente, según el criterio de una profesora:

*“Los estudiantes no quieren venir a clases a causa del bullying”* (Lilia, profesora, entrevista, 30/10/2012).

**f). Ley de Dominación:** la víctima acepta sin reproches cualesquier agresión, porque sabe que sus agresores son más fuertes y son incluso respaldados por personas importantes.

### 1.5.3. Espectador

Los espectadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima e ignoran sus propios sentimientos sobre lo que ven, generalmente renuncian a cualquier responsabilidad, disfrutan de la agresión, sin embargo tienen sentimientos de culpa. Además son muy susceptibles de sufrir intimidación y es posible que se echen atrás porque tienen miedo de estar en la nómina de las víctimas. Sullivan et al. (2005), considera que es posible que un

---

<sup>19</sup>Lo que manifestó Roberto y Lilia se puede evidenciar en el apéndice No. 11 “entrevista a profesores”.



espectador, no desee cargar con el peso de ser el amigo de la víctima, pero si el espectador se esfuerza y demuestra su rechazo frente al acoso es muy probable que la víctima deje de serlo, los intimidadores solo pueden acosar si los espectadores los favorecen. Es evidente que un espectador que intenta cambiar la dinámica de la intimidación y poner un alto a los abusos del agresor, todo lo que debería hacer es manifestar su apoyo hacia la víctima, desenmascarar al agresor y a su vez denunciarlo ante cualesquier adulto u autoridad del colegio. De cualesquier forma el espectador sufre, porque convive bajo un techo de violencia y su desempeño de diversos roles posiblemente lo desestabiliza.

#### **1.5.3.1. Rol del Espectador**

Para Sullivan et al (2005), los espectadores normalmente asumen diferentes roles:

- 1- **Compinches:** son amigos íntimos del acosador.
- 2- **Reforzadores:** actúan de manera que también apoyan la intimidación.
- 3- **Ajenos:** intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.
- 4- **Defensores:** son los que pueden mostrar coraje en abandonar su papel de encubridores del agresor y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

Como anteriormente se ha indicado, el acoso escolar genera conductas destructivas que forman barreras a las conexiones positivas con las personas, abarcando diversos tipos de acoso, entre los cuales sobresale la agresión verbal como tema eje de mi estudio, caracterizada por el uso inadecuado del lenguaje oral con fines de causar daño a los demás, expresada directa o indirectamente. Quien ejerce el poder utiliza diversas manifestaciones para agredir a los demás.



La agresión verbal se manifiesta a través de varias formas, ya sea mediante bromas, apodos, burlas, expresiones soeces etc., presentándose en cualquier momento y lugar, como se visualizará más adelante de una forma más detallada en el capítulo II.

## *CAPITULO II*

# *MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ESAPACIOS Y MOMENTOS*

*Las cosas invisibles están allí, silenciosas...no escogimos el tiempo ni el lugar, para sentir la vida, por accidente estamos donde estamos...este espacio cúmulo de recuerdos y de sombras, lo encuentro estrecho, hóstil, lleno de rostros crueles que se escurren, huraño entre el sudor de las pisadas, devorador de hombres.*

(Romo, 1995: 10-15-97)

## CAPITULO II

### “MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL”

*“Las palabras no pueden ser utilizadas como nos parece”.*  
(Fuentes y Alcaide, 2008:22)

#### 2. Introducción

A partir de la frase de Fuentes y Alcaide (2008), *“Las palabras no pueden ser utilizadas como nos parece”* es menester reflexionar sobre el hecho que ninguna persona tiene la potestad como para expulsar palabras obscenas, ofensivas, que muchas veces se dicen sin antes razonar, sin una verdadera consciencia sobre el daño que puede ocasionar, ya que las palabras que salen de la boca no van al aire, sino van dirigidas a una persona, un ser con emociones, alguien sensible a toda palabra dura, burlesca e insultante.



(Fuente: Christos Georghiou)

Nuestro país Ecuador, es un país donde se defiende la democracia, la libre expresión, si la ley ampara la libertad para manifestar lo que se siente y con ello reclamar derechos, obligaciones, etc., la misma ley castiga cuando las palabras son empleadas para lesionar a los demás, a lo que se conoce judicialmente como Injuria.

Los investigadores Hoover y Oliver, 1995 (ctd en Harris y Petrie, 2006), dicen que los alumnos están de acuerdo y aseguran que los mayores traumas derivados del acoso escolar se producen durante los años de secundaria y señalan que hasta el 80% de los alumnos de este nivel educativo adoptan actitudes de acoso y amenaza.



La agresión verbal aparece en las personas desde muy temprana edad, desde el pre-escolar los niños empiezan a maltratar a sus compañeros con apodos, insultos, burlas y con el pasar de los años, los niños crecen y aumenta en ellos otras formas de manifestar maltrato verbal. Como es de imaginarse estudiantes de secundaria expresarán sus sentimientos frustrantes con palabras más crueles y destructivas.

### **2.1. Manifestaciones de la Agresión Verbal**

Las principales manifestaciones de agresión verbal encontradas en mi trabajo investigativo fueron: bromas, apodos, amenazas, rumores, insultos, burlas y expresiones soeces.

#### **Bromas**

La palabra es un instrumento de comunicación pero muchas veces denota una doble intención cargada de agresión. En mi grupo de estudio el 65%<sup>20</sup> de estudiantes fueron víctimas de bromas dentro del colegio, (ver más adelante tabla No. 15 "cuestionario").

#### **Apodos**

Quint (2002), considera que los apodos resaltan una característica de la personalidad de cada individuo, definiendo de una manera breve y concisa algún defecto. Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), el apodo es una forma de lesionar la identidad del ser humano. Los apodos van creando una

---

<sup>20</sup>Si bien es cierto el porcentaje de víctimas es el 55% según datos obtenidos por medio de las encuestas aplicadas a los estudiantes, en lo que respecta a los porcentajes de la tabla No. 15 aumenta, este porcentaje, por la razón que un mismo estudiante eligió más de una variable, evidenciándose esta situación en otras tablas y gráficos posteriores cuya pregunta abarcó diferentes variables, que dio la posibilidad a un estudiante a elegir varias alternativas, por ende el total del porcentaje no es del 100% sumado verticalmente, sino horizontalmente. Además en la tabla No. 11, pregunta No. 9 ¿Te han agredido verbalmente tus compañeros/as en este colegio? es una pregunta de tipo directa, la misma que arrojó el porcentaje del 55% de víctimas, entonces en preguntas de tipo circular existe ausencia de inhibición emocional en la víctima, por lo tanto incrementa el número de ellas.



seudoidentidad, que bien pueden ser positivos o negativos dependiendo de su intencionalidad. Los apodosos negativos atentan contra la autoestima del individuo víctima (puede estar relacionado ya sea a la contextura física, a la religión, a la raza, al origen socioeconómico u a la función que desempeña, etc). El apodo es una de las formas más invisibilizadas de acoso porque es percibido como algo normal dentro de nuestro contexto social cuencano. De todo lo anteriormente mencionado, se deduce que el apodo es una forma de ejercer maltrato psicológico, dado a que constantemente se hostiga a los demás por las diversas características que cada uno presenta. Sin embargo, se puede decir que el entendimiento de los apodosos depende del contexto social y cultural de cada país.<sup>21</sup>

Datos obtenidos por medio de las encuestas con mi grupo de estudio, revelaron que el 66% de estudiantes fueron víctimas de apodosos dentro del colegio, (ver más adelante tabla No. 15 "cuestionario").

En el grupo focal que se realizó a los estudiantes identificados como víctimas, se pudo evidenciar además las diversas percepciones que ellos mantenían sobre el apodo, así por ejemplo tenemos la siguiente versión de un estudiante:

**S:** *"Le dicen "bolón con patas" a una chica gordita que tiene bien delgaditas las piernas, ella sabe ir a pegar cuando le dicen este apodo" (S: estudiante participante del grupo focal, 21/11/2012)<sup>22</sup>.*

## **Amenazas**

*"La manipulación es un mecanismo de imposición. Es un tipo de poder peculiar que consiste en imponer conductas y predisposiciones mediante gestos, actos, signos y símbolos" Labourdette, 1984 (ctd en De Filipps: 74-78).*

---

<sup>21</sup> A los apodosos también se conoce como: alias, motes, hipocorísticos, sobrenombre y seudónimo.

<sup>22</sup> Lo que manifestó S: se evidencia en el apéndice No. 15 "análisis cualitativo de grupo focal". Categoría No. 2.



De Felippis (2004), menciona que la amenaza es una forma de ejercer poder, superioridad y autoridad sobre los más débiles, para lo cual utiliza un lenguaje verbal hostil que generalmente va acompañado con la imposición gestual simbólica que reafirma la emisión de agresión. Igualmente Acevedo y González (2010), sostienen que apenas con la mirada del agresor, la víctima ya se siente dominada, rendida en sus manos, con inmensas ganas de llorar y esconderse. Fuentes y Alcaide (2008), por su parte consideran que amenazar, es imponer la voluntad del agresor sobre la víctima. Por consiguiente, se puede decir que la amenaza es una manera de extorsionar a otra persona, obligando a hacer algo que no quiere y además es la implantación de miedo en la víctima, esto se puede evidenciar en lo que manifestó un estudiante que conformó mi grupo de estudio:

*F: "Por las amenazas, muchas veces los estudiantes tienen miedo de venir al colegio, por temor a que les vayan a hacer algo" (F: estudiante participante del grupo focal, 21/11/2012).*

Para Castro (2009), la violencia del alumno hacia el docente parece tener especial intensidad en los niveles de secundaria. Esta situación se evidencia en lo que manifestó Roberto, profesor entrevistado:

*"Se supo de un profesor quien recibía amenazas permanentes por parte de estudiantes del colegio, por lo que pidió el cambio de horario de trabajo para la noche" (Roberto, profesor, entrevista, 14/11/2012).*

Como se evidencia en lo que anteriormente manifestó Roberto (profesor entrevistado) y Castro, la violencia tiene varias connotaciones y direcciones: de alumno a alumno, de alumno a profesor, de profesor a alumno. En muchas ocasiones la amenaza nunca llega a cumplirse, pero a pesar de ello, no deja de asustar y hacer gran daño a la persona amenazada porque la víctima posiblemente piensa que en cualesquier momento las amenazas pueden cumplirse y nadie que se siente amenazado puede vivir en paz. En



mi grupo de estudio el 57% de estudiantes fueron víctimas de amenazas, (ver más adelante tabla No. 15 "cuestionario").

## **Rumores**

Nada hay tan veloz como la propagación de rumores y más aún si se trata de aquellos que se expanden como calumnias que ofenden a la persona.

Acevedo y González (2010), conciben que algunas personas tienen una destreza impresionante en su trabajo de circular rumores inapropiados sobre alguien, con la intención de destruir la buena imagen de las personas, al revelar secretos e intimidades que han sido confiados.

Rodríguez (2004), por su parte también considera que la exteriorización de rumores generalmente va ligado al deseo maléfico de que nadie se junte con la persona de quien se rumorea.

Por consiguiente, los rumores son actos deshonestos, perversos porque atentan contra dos de las cosas más sagradas que tenemos como seres humanos: la intimidad y el buen nombre.

A continuación evidenciaremos el criterio de P estudiante que participó en el grupo focal, quien manifestó lo siguiente:

*P: "Una vez que el rumor sale a la vista de todos, ese rumor va a crecer más, hasta que todo el colegio se va a dar cuenta de lo que él o ella ha hecho y se va a sentir mal"* (P: estudiante participante del grupo focal, 21/11/2012).

Para Casals (s.f.), los rumores son formas de maltrato verbal indirecto que sufre el 70% de estudiantes según estudios realizados en España, asegura que en ningún otro tipo de abuso se da una distancia porcentual tan elevada, como en esta. En mi grupo de estudio el 55% estudiantes fueron víctimas de la propagación de rumores, (ver más adelante tabla No. 15 "cuestionario").



A mi criterio, considero que los rumores crecen en cuestión de minutos, como fuego que abrasa todo un bosque, dejando cenizas que asfixian y producen mucho malestar.

### **Insultos**

Celdrán (1995), indica que el insulto (como se desprende de su etimología, es siempre un asalto, un ataque, un acometimiento), es un término derivado de la voz latina *assalire* que significa en nuestro idioma (saltar contra alguien, asaltarlo para hacerle daño de palabra). Al insulto también se conoce como injuria que hace referencia al ultraje verbal. Cuando el insulto hace honor a la realidad del insultado, más que ofensa es falta grave a la caridad con que debemos acoger a las personas, entre los insultos más comunes en Madrid se encuentran las palabras: (bobo, estúpido, malandrín)<sup>23</sup>. Esto se evidenció en mi grupo de estudio mediante observación directa a los estudiantes, que los principales insultos fueron: tonto, burro, bobo, estúpido, cabrón, loco. También se evidenció la existencia de víctimas insultadas en las encuestas aplicadas a los estudiantes, ya que el 58% de estudiantes víctimas fueron agredidas por medio de insultos, (ver más adelante tabla No. 15 "cuestionario").

Rodríguez (2004), señala que los alumnos entre las edades de trece y dieciséis años, cuentan con un amplio vocabulario, especialmente si se trata de palabras insultantes. Igualmente Fuentes y Alcaide (2008), comparten con la teoría de Rodríguez, al señalar que la mayoría de adolescentes presentan respuestas más elaboradas, con una connotación crítica más doliente, ya que el incremento de madurez lingüística de los alumnos les permite realizar ese juego de voces tan útil para ridiculizar al adversario.

---

<sup>23</sup>*Bobo*: es el hombre tardo de poco discurso, semejante al buey.

*Estúpido*: persona notablemente torpe para comprender. (se dice del sujeto de difícil entendimiento, incapaz de alcanzar las cosas más sencillas).

*Malandrín*: palabra tomada del término italiano *malandrino* que significa bellaco, rufián.



Millán (s.f.), por su parte indica que insultar es un acto de habla que molesta en gran manera al receptor, para llevar a cabo esta conducta se utiliza la mayor parte de veces palabras especializadas, tan solo basta la situación y un cierto tono de voz para que una palabra normal se transforme en un insulto.

### **Burlas**

Rodríguez (2004), menciona que las burlas causan mucho daño, específicamente la ridiculización es un arma mortal que puede destruir psicológicamente, desencadenando en la víctima sentimientos de tristeza, humillación, etc. Además para un niño o un adolescente, no saber cómo enfrentarse a las constantes burlas de sus compañeros genera un estado de ansiedad, estando siempre en alerta, lo cual no le permite estar en tranquilidad plena.

Acevedo y González (2010), sostienen que las burlas al ser tan frecuentes descalifican y acaban con la estima y la dignidad que cada individuo posee.

La presencia de burlas también se evidenció en mi grupo de estudio, es así, que el 61% de estudiantes fueron víctimas de agresión verbal por medio de burlas, (ver más adelante tabla No. 15 "cuestionario").

A continuación se visualizará un ejemplo de burlas que uno de los participantes del grupo focal comentó.

*F: "A veces cuando se regresa a las aulas, los pasillos están mojados por la lluvia y algunos estudiantes se resbalan y a causa de ello los demás se burlan"* (F: estudiante participante del grupo focal, 21/11/2012).

### **Expresiones soeces**

Fuentes y Alcaide (2008), eluden que el léxico marginal ha ido penetrando en el lenguaje de los jóvenes, quienes lo emplean como medio de afiliación a un grupo de referencia, sumado a ello la contribución de los medios de



comunicación que generalizan estereotipos en letras de canciones de algunos grupos musicales cuya estética en la forma de hablar se basa en lo marginal, en lo vulgar. En mi grupo de estudio también se evidenció esta situación, ya que el 53% de estudiantes fueron víctimas de agresión verbal mediante expresiones soeces, (ver tabla No. 15 “cuestionario”).

En síntesis de las siete manifestaciones de la agresión verbal anteriormente mencionadas, del 100% de estudiantes que conformaron mi grupo de estudio, el mayor porcentaje de víctimas fueron agredidas verbalmente por medio de apodos (66%), mediante bromas (65%) y burlas (61%). También se evidenció la presencia de amenazas (57%), rumores (55%), insultos (58%) y expresiones soeces (53%), además se puede identificar que sobresale en mi trabajo investigativo la agresión verbal de tipo directo, (ver tabla No. 15).

**TABLA No. 15**

<b>Pregunta No. 13: ¿Cuándo te han agredido verbalmente de qué forma lo han hecho? Mediante:</b>								
<b>Manifestaciones de Agresión Verbal</b>	<b>Bromas</b>	<b>Apodos</b>	<b>Amenazas</b>	<b>Rumores</b>	<b>Insultos</b>	<b>Burlas</b>	<b>Expres. Soeces</b>	<b>Ninguna Forma</b>
	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>57%</b>	<b>55%</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>	<b>53%</b>	<b>26%</b>
Resp. En blanco	35%	34%	43%	45%	42%	39%	47%	74%
<b>Total General</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes” del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Según el registro de observación el mayor porcentaje de víctimas fueron agredidas mediante expresiones soeces (86%) e insultos (70%), seguida de apodos y burlas (40%), rumores (37%), amenazas (13%), bromas (6%) y otras formas de agresión verbal como: gritar (3%).

En las entrevistas a los profesores, el mayor porcentaje de víctimas fueron agredidas mediante insultos y apodos (90%), mediante burlas y expresiones



soeces se presentó en un (82%), en cuanto se refiere a las bromas, amenazas y rumores se presentó en un (72%, 64% y 45% respectivamente), el menor porcentaje perteneció a otras manifestaciones (9%) como: gestos, (ver apéndice No. 12 ‘‘ entrevista a profesores’’).

De los resultados de las tres técnicas (encuestas, observación y entrevistas) previamente descritas, se desprende la posibilidad de realizar un análisis comparativo, así por ejemplo la aplicación de las encuestas revela que el mayor porcentaje de estudiantes víctimas fueron agredidas por medio de apodos, bromas y burlas (66%, 65% y 61% respectivamente), disminuyendo mínimamente los porcentajes de insultos, amenazas, rumores y expresiones soeces. En cambio en el registro de observación el mayor porcentaje de víctimas fueron agredidas mediante expresiones soeces e insultos (86% y 70% respectivamente), el resto de manifestaciones (bromas, apodos, burlas, rumores, amenazas) se presentaron en menores porcentajes. De las entrevistas a los profesores se desprende que los mayores porcentajes de agresión verbal entre estudiantes fueron los insultos y apodos (90%). De los datos obtenidos del grupo focal, se pudo evidenciar que los estudiantes consideraron que los apodos y los insultos son los más perjudiciales emocionalmente para la víctima, seguido de las burlas, bromas, expresiones soeces y amenazas.

De los datos obtenidos del grupo focal, se pudo evidenciar que los estudiantes consideraron los apodos y los insultos como los más perjudiciales emocionalmente, seguido de las burlas, bromas y amenazas.

## **2.2. Frecuencia y Mantenimiento en el Tiempo de la Agresión Verbal**

### **Bromas**

Del 100% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, el 11% de estudiantes fueron agredidos todos los días, el 8% dos días a la semana,



el 26%<sup>24</sup> una vez al mes. La mayor frecuencia que las víctimas recibían agresión verbal mediante bromas fue una vez al mes (ver gráfico No.16 "cuestionario").

### **Apodos**

Del 100% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, el 19% de estudiantes fueron agredidos todos los días, el 7% dos días a la semana, el 16% una vez al mes. La mayor frecuencia que las víctimas recibían agresión verbal mediante apodos fue todos los días (ver gráfico No. 16 "cuestionario").

### **Amenazas**

Del 100% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, el 3% fueron agredidos todos los días, el 5% una vez al mes. La mayor frecuencia que las víctimas recibían agresión verbal por medio de amenazas fue una vez al mes (ver gráfico No. 16 "cuestionario").

### **Rumores**

Del 100% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, el 8% de estudiantes fueron agredidos todos los días, el 5% dos días a la semana, el 13% una vez al mes. La mayor frecuencia que las víctimas recibían agresión verbal mediante rumores fue una vez al mes (ver gráfico No. 16 "cuestionario").

### **Insultos**

Del 100% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, el 8% fueron agredidos todos los días, el 13% dos días a la semana, el 18% una vez al mes. La mayor frecuencia que las víctimas recibían agresión verbal mediante insultos fue una vez al mes (ver gráfico No. 16 "cuestionario").

---

<sup>24</sup>Ocupando el porcentaje más alto.



### Burlas

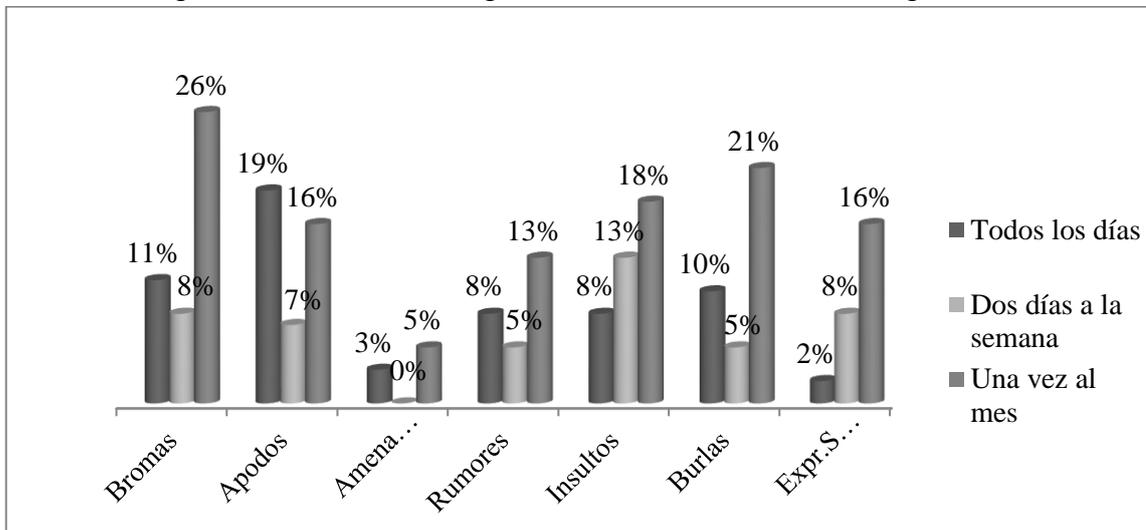
Del 100% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, el 10% fueron agredidos todos los días, el 5% dos días a la semana, el 21% una vez al mes. La mayor frecuencia que las víctimas recibían agresión verbal mediante burlas fue una vez al mes (ver gráfico No. 16 "cuestionario").

### Expresiones soeces

Del 100% de estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, el 2% fueron agredidos todos los días, el 8% dos días a la semana, el 16% una vez al mes. La mayor frecuencia que las víctimas recibían agresión verbal mediante expresiones soeces fue una vez al mes (ver gráfico No. 16 "cuestionario").

**GRÁFICO No. 16**

**Pregunta No 14:** ¿Con qué frecuencia has sufrido alguna de las siguientes formas de agresión verbal dentro del colegio?



**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

### 2.3. Centro educativo Escenario de Violencia

Rodríguez (2004:27), comparte una sabia versión al decir "las semillas de la violencia geminan fuera de las aulas y explotan en ellas", además considera que



los colegios se han convertido en “*fábricas de bullying*” por las siguientes razones: carecen de pautas claras para hacer frente a la agresión, otorgan privilegios a determinados estudiantes, ejercen los profesores distintas formas de violencia y castigos.

Un centro escolar es un lugar de comunicación de experiencias, es un organismo vivo dotado de movimientos, acciones, relaciones, desarrollo humano y desafortunadamente del encuentro de fuerzas agresivas.

Leva y Fraire (s.f.), exponen que las instituciones educativas generan procesos al margen de los discursos formales, procesos que se conocen como currículo oculto (que ocurre sin ninguna planificación previa, por lo tanto está fuera del control del personal educativo).

Ortega y Del Rey (2007), sostienen que la convivencia en los centros educativos es el reflejo de la convivencia en la sociedad, la misma que se ve sometida a diversas formas de problemas que no siempre pueden resolverse por sí solos, ni de forma inmediata. Por último Sullivan et al. (2005), asegura que ser intimidado en una escuela mixta es igual de peligroso que en una escuela exclusivamente masculina. Entonces se puede expresar que la violencia escolar constituye un fenómeno multideterminado por numerosos factores.

#### **2.4. Espacios donde surge de la Agresión Verbal**

Salete (s.f.), considera que la agresión escolar ocurre en cualesquier lugar, especialmente cuando el profesor está distraído o peor aun cuando éste no está presente en espacios como: patio, aula, entre otros lugares de alta concurrencia. En la misma perspectiva Sullivan et al. (2005), manifiesta que el acoso entre pares surge incluso en presencia del profesor y muchas veces muy cerca del mismo. Rodríguez (2004), expone que la mayoría de veces el agresor cambia de lugar para borrar pistas y jamás actúa sin la presencia de su público.



Armas (2007), por su parte indica que hay factores de tipo organizativo que favorece un clima de agresividad, como: la desorganización de espacios y horarios, la masificación de estudiantes, los espacios pequeños de clase, los reducidos lugares para el recreo, las malas relaciones entre el profesorado y la ausencia de normas claras de convivencia.

Giberti, s.f. (ctd en De Felippis, 2004), explica que la violencia en la escuela no es visibilizada; por lo tanto los profesores ven muy poco, pero los padres de familia no pueden ver absolutamente nada.

#### **2.4.1. Patio y Aula (Principales lugares de Victimización)**

Según Leva y Fraire (s.f.), el patio es el espacio físico donde surgen las principales formas de maltrato verbal entre iguales, por ser una zona de amplitud e incluso en algunos casos de sombra, por esta razón potencializa riesgo y vulnerabilidad. Armas (2007), expresa que el aula de clases es el escenario más habitual donde surgen conductas destructivas con o sin la presencia del profesor. Para Casals (s.f.), el actor del bullying tiene dos lugares como ejes del acoso escolar: el patio y el aula.

Los autores antes citados, conciben que los lugares más fuertes donde se produce el acoso verbal es: el patio y el aula, sin descartar otros lugares propios donde se desarrolla la vida estudiantil. En mi investigación al aplicar las entrevistas a los profesores del plantel educativo, se evidenció que el patio fue el lugar con mayor porcentaje de agresión verbal (63%), seguido del aula y los pasillos (45%), en porcentajes menores se encontraron los baños (9%) y otros lugares (9%) como: bar, biblioteca, graderío y fuera del colegio. Entonces el patio fue el lugar donde más existió agresión verbal entre adolescente del primero C y D de bachillerato del colegio Octavio Cordero Palacios (ver tabla No. 3.1 "entrevista a profesores").



**TABLA No. 3.1**

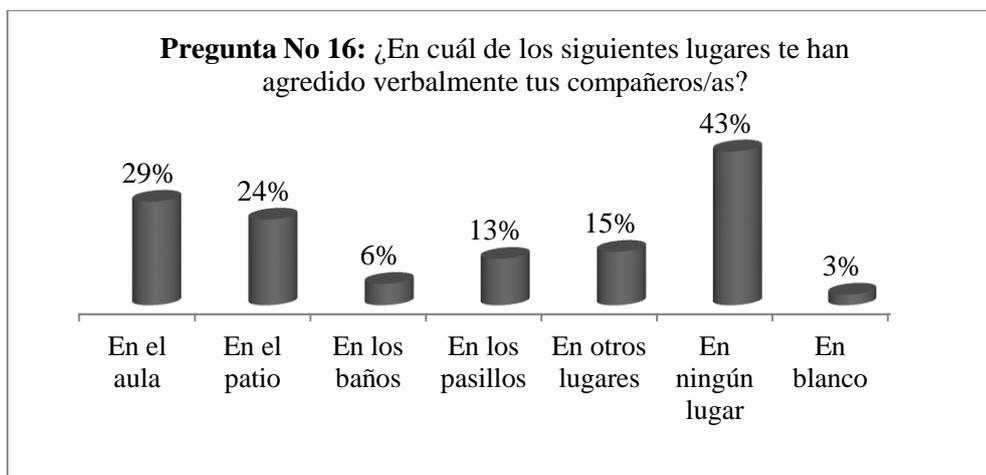
<b>Pregunta No. 4: ¿En qué lugares del centro educativo, ha escuchado que los estudiantes se agreden verbalmente?</b>		
<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Aula	5	45%
Patio	7	63%
Pasillos	5	45%
Baños	1	9%
Otros	1	9%

**Fuente:** Entrevista a profesores sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados” Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Los datos obtenidos de las encuestas (que se aplicó a los estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio) permitieron evidenciar que el mayor porcentaje de agresión verbal se da en el aula (29%), el segundo lugar escenario de agresión verbal fue el patio (24%), en porcentajes menores los pasillos y los baños (13% y 6%), hay estudiantes que consideraron que existen otros lugares donde son agredidos verbalmente por sus compañeros (15%), (ver gráfico No. 18 “cuestionario”).

**GRÁFICO No. 18**

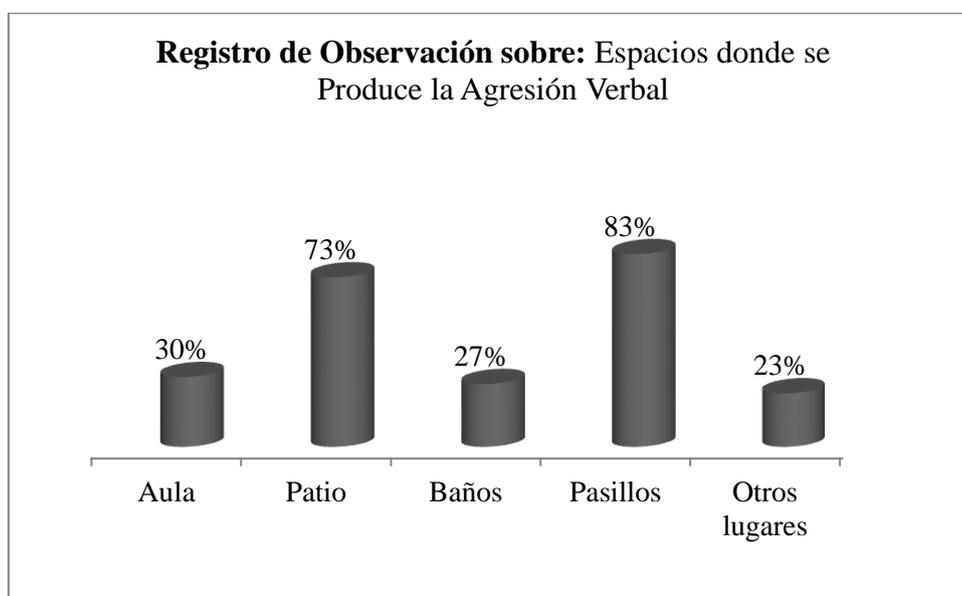


**Fuente:** Cuestionario sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes” del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012. **Elaborado por:** Andrea Ortega.



Otra de las técnicas que permitió recopilar información sobre los principales lugares donde se producían conductas de acoso fue la observación<sup>25</sup>, mediante la cual se visualizó que el lugar que ocupa el porcentaje más alto donde las víctimas escuchan una mezcla de voces hirientes fue en los pasillos (83%), el patio fue otro de los lugares con un porcentaje considerable de acoso (73%), el aula y los baños ocuparon un porcentaje menor (30% y 27% respectivamente), existió otros lugares (23%) como el bar, la biblioteca, el graderío, fuera del colegio y en las calles, (ver gráfico No. 2 ‘registro de observación’).

**GRÁFICO No. 2**



**Fuente:** Registro de observación a estudiantes (Noviembre-Octubre del 2012).  
**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Los autores Leva y Fraire, Armas y Casals anteriormente mencionados, afirmaron que el patio y el aula son los dos lugares más fuertes donde surge la agresión verbal y otras formas de maltrato hacia los compañeros. En mi estudio realizado mediante el uso de encuestas, entrevistas y observación, me ha permitido saber que el patio y el aula son los dos lugares de mayor incidencia para el bullying de tipo verbal, coincidiendo con lo manifestado por los autores antes citados.

<sup>25</sup>Para lo cual se utilizó un registro de observación de octubre a noviembre del 2012.



## **2.5. Momentos en los que surge la Agresión Verbal**

En la Educación Secundaria aparecen cada vez más conductas disruptivas que dificulta una armónica relación de convivencia entre alumnos y profesores.

Aznar, 2003 (ctd en Aznar y Hinojo, s.f.), considera que la convivencia es para muchos escolares la asignatura más difícil en su centro educativo, en ocasiones se producen situaciones de abuso y de violencia entre iguales en diferentes momentos de la jornada de clases. Para Suckling y Temple (2006), la vigilancia durante el recreo puede convertirse en un momento de angustia para el profesorado, escuchar diferentes problemas en un patio de recreo ruidoso y ajetreado es todo un reto.

Según Aznar e Hinojo (s.f.), consideran que la agresión escolar se produce principalmente durante los periodos de recreo.

En mi trabajo investigativo al aplicar las encuestas a los estudiantes, se evidenció que el momento en el que mayormente se presenta la agresión verbal fue durante el recreo (27%), también fue considerable la agresión verbal en el momento que el profesor no se encontraba presente en el aula de clases (23%), cuando estaba el profesor en el aula (15%), en momentos de la entrada a clases (13%), en la salida de clases (13%) y en otros momentos (16%), (ver apéndice No. 7 ‘‘cuestionario’’).

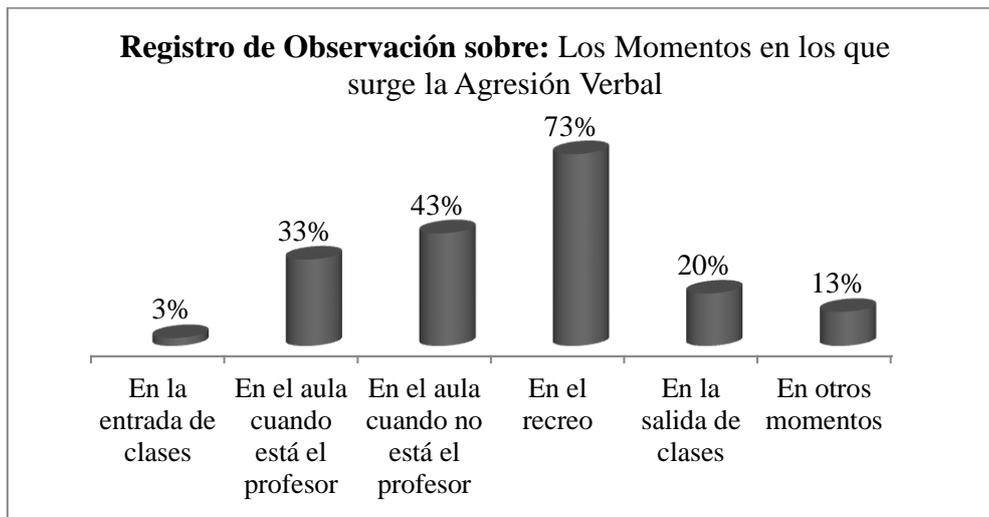
De las entrevistas realizadas a los profesores del colegio, se visualizó que el momento en el que las víctimas recibían más agresión verbal fue durante el tiempo de recreo y cuando no estaba presente el profesor en el aula de clases (82%), a la salida de clases (55%), disminuyendo el porcentaje en la entrada a clases (36%) y en otros momentos (9%).

Con la observación se pudo identificar que el 73% de agresión verbal ocurría durante el tiempo de recreo, el 43% surgía en el aula cuando no estaba presente el profesor, el 33% se producía en el aula cuando estaba presente



el profesor, el 20% ocurría a la salida de clases, el 3% en la entrada de clases y el 13% en otros momentos (subida y bajada de las gradas, durante unos pocos minutos entre la salida de un profesor del aula y la entrada de otro y por último cuando los estudiantes se dirigían a sus casas), (ver gráfico No. 3 "registro de observación").

**GRÁFICO No. 3**



**Fuente:** Registro de observación a estudiantes del colegio (Noviembre-octubre del 2012).  
**Elaborado por:** Andrea Ortega.

De los datos obtenidos con la aplicación de los tres instrumentos anteriormente mencionados (aplicados tanto a profesores como a estudiantes), se puede inferir que el momento en el que mayormente se produce la victimización en los estudiantes que conformaron mi grupo de estudio, fue durante el recreo y cuando el profesor no se encuentra en el aula de clases.

La agresión verbal se manifiesta por lo tanto de siete formas diversas, cada una de las cuales expresa malestar en la víctima, quien sufre este mal en diferentes momentos y lugares del centro escolar. A continuación en el capítulo III se visualizará como la agresión verbal afecta a la víctima a nivel somático, académico, social y psicológico, desestabilizándola e inhibiéndola a realizar actividades que debería realizar dentro de su colegio, en su hogar o con sus amigos.

# CAPITULO III

## CONSECUENCIAS DE LA AGRESIÓN VERBAL EN LA VÍCTIMA

*“La forma de hablar puede provocar emociones y reacciones intensas. La violencia verbal, muy en especial la oral, es aquella en la cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logrando provocar en ésta sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación”.*

Ingus, 2005 (ctd en Valdez, 2008:19)

## CAPITULO III

### “CONSECUENCIAS DE LA AGRESIÓN VERBAL EN LA VÍCTIMA”

#### 3. Introducción



“Cuando alguien nos trata mal, eso nos sorprende, nos duele mucho, nos da rabia. Si no hemos aprendido a defendernos, aparte de experimentar dolor y rabia, nos sentimos bravos con nosotros mismos porque comenzamos a creernos bobos e incapaces. Y eso hace que nos llenemos de miedo. Miedo a encontrarnos con la persona que nos trata mal” (Acevedo y González, 2010:35).

(Fuente: moniiqhaguzman.blogspot.com)

#### 3.1. Consecuencias del “Bullying”

Las principales consecuencias del “bullying” para la víctima según Saleté (s.f.) y Castro (2009), son tres: consecuencias a corto, mediano y a largo plazo, las mismas que veremos continuación:

**Consecuencias a Corto Plazo.** Las consecuencias más notables para la víctima son:

- Baja autoestima.
- Falta de asertividad.
- Dificultad de integración (actitud de aislamiento).
- Falta de concentración (inclusive en los buenos estudiantes).
- Sentimiento de desprotección y humillación.



**Consecuencias a Mediano Plazo.** Las principales son:

- Miedo a la escuela (compañeros, profesores y al trabajo académico).
- Inhibición escolar.
- Inestabilidad emocional.
- Desconfianza en los demás.

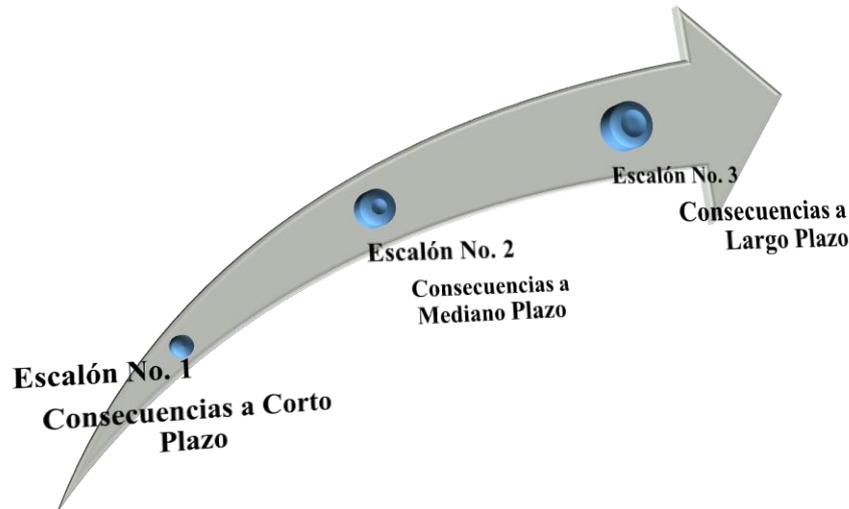
**Consecuencias a Largo Plazo.** Se destacan las siguientes:

- Fobias al colegio (entorno escolar).
- Ansiedad elevada.
- Cuadros depresivos, neurosis e histerias.
- Abandono definitivo de la vida escolar.
- Trastornos emocionales como: estrés postraumático.
- Ideas de suicidio.
- En ocasiones la víctima puede convertirse en agresor.

De las tres consecuencias de la agresión verbal descritas previamente por los autores, he podido deducir que cada una de las tres consecuencias (corto, mediano y largo plazo) inicia por lo más leve hasta llegar a lo más grave, lo que significa que por cada escalón la agresión verbal sube y se ubica en la cima (escalada simétrica), cuyo peligro es devastador para la pobre víctima.

A continuación se representará las tres clases de consecuencias que mencionan Salete (s.f.) y Castro (2009), el primer escalón corresponde a las consecuencias a corto plazo, el segundo escalón a las consecuencias a mediano plazo y el tercer escalón a las consecuencias a largo plazo.

### Gráfico de la Escalada Simétrica de la Agresión Verbal



Elaborado por: La autora.  
Fuente: Salete (s.f.) y Castro (2009).

### 3.2. Alteración de la Conducta de la Víctima

La conducta de la víctima puede alterarse a nivel: somático, social, académico y psicológico.

#### Alteración a Nivel Somático

Según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), la víctima para defenderse ha aprendido a somatizar a través de malestares físicos su nivel de desequilibrio mental que busca una salida alterando el motor fisiológico, apareciendo de esta manera las gastritis, colitis, insomnios y otros malestares.

El DSM 4 ha denominado trastorno psicósomático, al maltrato crónico que desencadena los siguientes síntomas: jaquecas, cefaleas, falta de apetito, pérdida de cabello, fatiga, alteraciones menstruales (Soriano, 2002).

Para Soriano (2000), García y Freire (2008), Salete (s.f.) y otros autores más consideran que la víctima abatida por un enorme daño psicológico, presenta



síntomas de estrés postraumático somatizando de la siguiente manera en: problemas para conciliar el sueño, pesadillas, ansiedad, fatiga, jaquecas, falta de apetito, alteraciones menstruales, temblores, sudoración, pérdida de la capacidad de concentración, entre otros.

### **Alteración a Nivel Social**

Soriano (2002), considera que las víctimas del acoso escolar presentan alteraciones en su comportamiento social como: rabietas, negativismo, timidez, fobias, rememoran situaciones vividas, evitan hablar del problema con otras personas, expresan una respuesta de alarma exagerada que se refleja en las dificultades de concentración, la víctima se siente culpable y muy irritable con problemas para conciliar el sueño.

Ortega (1998), señala que la humillación de ser considerado como débil y marginado produce en la víctima un daño físico, psicológico y moral muy grave. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora, por ende se aísla del grupo de amigos, apartándose de los eventos sociales, de los juegos y de todo lo que implica pertenecer al grupo de referencia, pero también debido a su temor de volver a ser agredido. Cuando el grupo da la espalda a la víctima, significa que ésta se ha quedado sola y muy desprotegida.

### **Alteración a Nivel Académico**

Para Salette (s.f.), muchas instituciones escolares tienden a negar sistemáticamente actos de violencia en sus centros, debido a que no quieren asumir la responsabilidad de proteger a las víctimas y emprender proyectos contra el acoso escolar, así pues esperan que las víctimas se marchen, dado que es la única manera de terminar inconvenientes y además evitar el desprestigio del colegio, convirtiéndose en la salida más cómoda para la institución, pero es la salida más injusta y cruel para la víctima quien abandona su colegio para evitar seguir siguiendo marginada. En mi trabajo

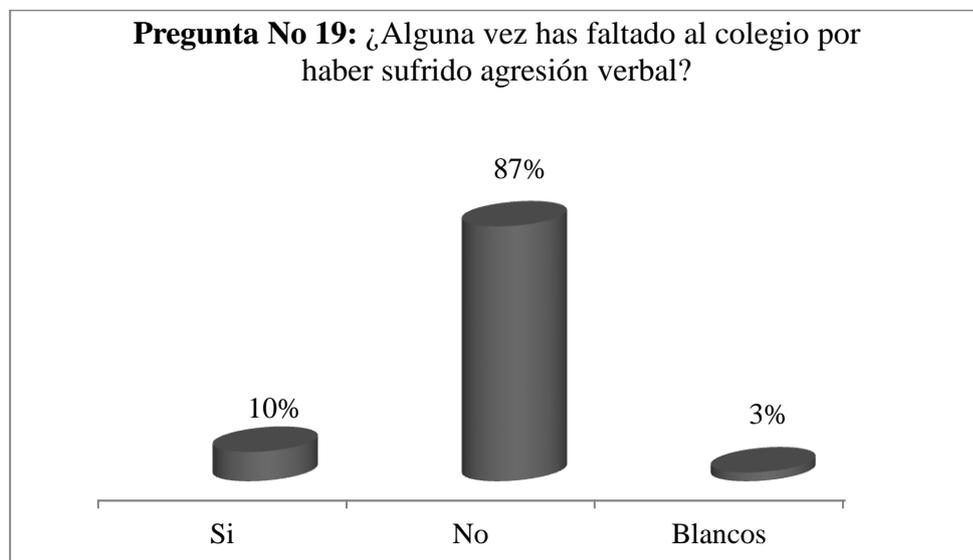


investigativo se visualizó también esta grave consecuencia a nivel de deserción escolar, lo cual se evidencia en lo que manifestó José (profesor-entrevistado):

*“La agresión verbal afecta emocionalmente, los estudiantes se sienten mal y algunos se han retirado del colegio tras largos periodos de acoso”* (José, profesor, entrevista, 29/10/2012)<sup>26</sup>.

Del memo previamente citado, se deduce que algunos estudiantes (del primero C y D de bachillerato del colegio Octavio Cordero Palacios) se retiran del colegio con la esperanza de encontrar fuera paz y respeto. Esta situación de deserción escolar también se evidenció en los resultados que se obtuvieron de las encuestas aplicadas a los estudiantes que formaron parte de mi grupo de estudio, evidenciándose la presencia de un 10% de estudiantes que faltaban al colegio tras haber sido agredidos verbalmente por sus compañeros, (ver gráfico No. 21 “cuestionario”).

**GRÁFICO No. 21**



**Fuente:** Cuestionario sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes” del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

<sup>26</sup> Lo que manifestó José se puede evidenciar en el apéndice No. 11 “entrevista a profesores”.



## **Alteración a Nivel Psicológico**

Acevedo y González (2010), manifiestan que el estudiante acosado comienza a creer que todo lo hace mal, que es un desastre, tiene una visión pesimista de la vida y de los demás, piensa que el agresor tiene razón para agredirle y se derrumba fácilmente, porque los daños psicológicos son peores que recibir una patada. Ante este panorama, comienzan los primeros síntomas de indefensión: disminuye notablemente el rendimiento escolar, la víctima se aísla socialmente, altera su conducta (de pánico, de rabia, de llanto o miedo a ir al colegio, etc.), surgen los primeros conflictos con la familia, aumenta el ausentismo escolar, por ende se puede imaginar que se trata de un "asesinato psicológico". Este malestar psicológico crónico en la que se encuentra la víctima produce una alteración en su forma de pensar que lo hace sentir incapaz de buscar ayuda.

Según Salete (s.f.), en algunas ocasiones a la víctima se la saca de clase para llevarla al psicólogo, se la señala ante sus padres o demás compañeros como difícil, insociable, agresiva, depresiva, neurótica que presenta necesidades educativas especiales. Pero nadie supone que todos los síntomas exteriorizados por la víctima, son reacciones ante los constantes abusos recibidos durante su vida escolar y que el principal culpable no es ella, sino su agresor.

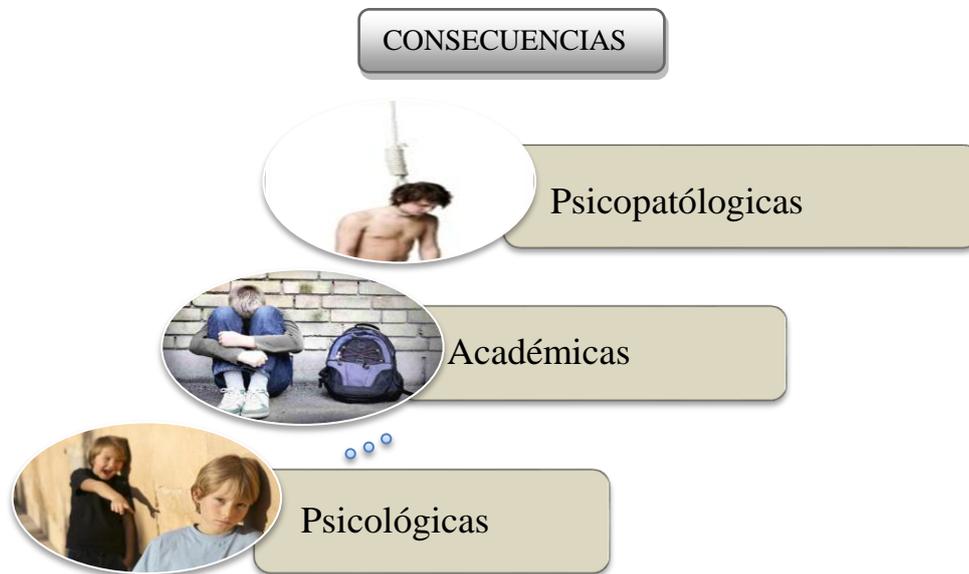
De tal modo que estas cuatro consecuencias manifestadas por Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), Soriano (2002), Acevedo y González (2010) y Salete (s.f.), nos plantea la necesidad de detenernos a pensar en lo perjudicial que puede llegar a ser la agresión escolar.

*"La soledad es una mala compañera de la potencial víctima. El no tener amigos a quienes recurrir en caso de amenaza la coloca en una situación de total desamparo e indefensión"* (Castells, 2007: 76-77).

Por consiguiente, algunas víctimas aprenden de la soledad y de tantos malos tratos que la única forma de sobrevivir es convertirse en sujetos violentos, regidos por sentimientos de inferioridad, de miedo y al crecer los adolescentes toleran menos la intimidación de los otros.

### 3.3. Principales Consecuencias de la Agresión Verbal

Las principales consecuencias de la agresión verbal identificadas en mi *grupo de estudio* fueron: psicológicas, académicas y psicopatológicas.



Fuente: La autora.

**Consecuencias Psicológicas:** Se pudo evidenciar las siguientes: humillación, inseguridad, rabia, ira, sentimiento de culpa, sentirse mal, rencor, pérdida de confianza, impotencia, contar los problemas a los amigos y no a los adultos, venganza, miedo (miedo al agresor, miedo a las represalias y miedo de ir a clases) y frustración.

Las consecuencias psicológicas anteriormente citadas se evidencian en las versiones de los estudiantes:

*J: "La víctima siente rabia hacia el agresor porque le ha hecho tantas maldades y no sabe cómo despicarse".*



*P: "La víctima siempre va a sentir miedo a esa persona que le está molestando (el agresor)" (J y P: estudiantes participantes del grupo focal, 21/11/2012).*

Las consecuencias psicológicas que presentaron mayor prevalencia (resultado del análisis cualitativo a las víctimas del grupo focal) fueron: la rabia, el sentirse mal, el sentir rencor, el contar los problemas a los amigos y no a los adultos, deseo de venganza y reaccionar ante los ataques verbales con agresión física.

En la interpretación cualitativa de los resultados de las entrevistas aplicadas a los profesores del colegio, fue posible identificar que las principales consecuencias de la agresión a nivel psicológico se caracterizó por: el aislamiento social, el sentirse mal, la humillación, no reaccionar frente a la agresión, baja autoestima, sentimiento de inutilidad, lloro, cohibición, pasividad y timidez. Consecuencias muy similares a las obtenidas en el grupo focal. Dichas consecuencias se evidencia en lo que manifestó Pedro (profesor-entrevistado):

*"Una consecuencia de la agresión verbal es la baja autoestima, los estudiantes se creen menos" (Pedro, profesor, entrevista, 05/11/2012).*

### **Sentimiento de inutilidad de la Víctima**

Ovejero 2005, expone que la víctima piensa que realmente no sirve para ninguna cosa, haciendo que anticipe sus fracasos y no se esfuerza en conseguir sus metas porque cree que nunca logrará mejorar.

Para Davis y Davis (2008), los estudiantes que se sienten estúpidos, torpes dejan de intentar cualesquier actividad y actúan de manera que esas afirmaciones se convierten en realidad. Lo que manifiestan los autores anteriormente citados, se puede también evidenciar en mi trabajo investigado en lo que expresó Alberto (profesor-entrevistado) quien dijo lo siguiente:



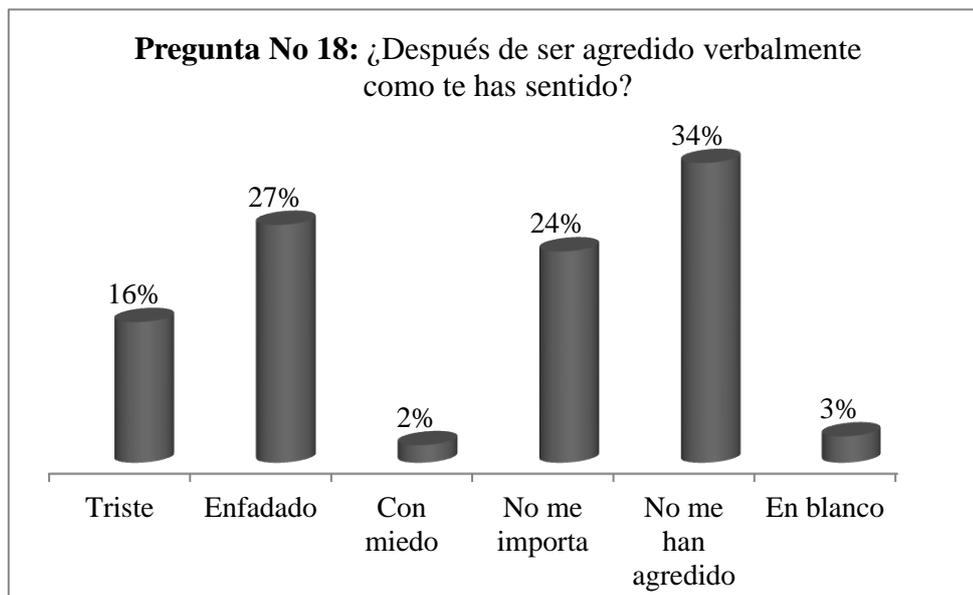
“Los estudiantes víctimas de la agresión verbal son heridos en su dignidad, pero no reaccionan” (Alberto, profesor, entrevista, 03/10/2012).

El miedo y la confusión de la víctima fácilmente se convierten en pánico y el agresor sigue actuando con absoluta clandestinidad dentro de su segundo hogar (el colegio).

### ¿Qué Siente la Víctima después de ser Agredida Verbalmente?

En mi grupo de estudio se evidenció que el mayor porcentaje de estudiantes víctimas sentían enfado (27%) después de ser agredidos verbalmente, por otro lado el 24% de víctimas no les importaba sus sentimientos, pero el 16% de víctimas sentían tristeza y el 2% miedo, (ver gráfico No. 20 “cuestionario”).

GRÁFICO No. 20



**Fuente:** Cuestionario sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes” del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

**Consecuencias Académicas:** sobresale la inasistencia de los estudiantes a clases (por miedo a las represalias o a seguir sufriendo la agresión verbal), pudiéndose comprobar dicha situación en el comentario de un estudiante participante del grupo focal:



*M: "En la mente de los chicos (amenazados) corren muchas ideas, me van a pegar, me van a dejar haciendo algo; ya no van a querer salir de la casa, no van a regresar al colegio durante una semana, va a sentirse mal, inseguro"* (M: estudiante participante del grupo focal, 21/11/2012)<sup>27</sup>.

En mi trabajo investigativo (entrevistas a profesores del colegio) se pudo evidenciar que algunos estudiantes se retiraban del colegio cansados del acoso escolar. Como se puede evidenciar en lo que manifestó Alberto (profesor -entrevistado).

*"Cuando la agresión es severa los estudiantes víctimas se separan del grupo de amigos, se sienten mal e incluso algunos se retiran del colegio"* (Alberto, profesor, entrevista, 03/10/2012).

De los resultados obtenidos de las entrevistas a los profesores y del grupo focal a estudiantes se evidenció que el abandono de la vida escolar es una de las consecuencias del maltrato dentro del recinto escolar.

**Consecuencias Psicopatológicas:** sobresalieron las siguientes: ideas autolíticas (suicidio) y las ideas paranoicas siendo esta última la más reiterativa. Dichas ideas se evidenciaron en la versión de uno de los participantes que conformó el grupo focal:

*M: "Tras ser agredida verbalmente la víctima se siente mal, puede irse a casos extremos de cometer actos malos y hasta de matarse por lo que le insultan"* (M: estudiante participante del grupo focal, 21/11/2012)<sup>28</sup>.

En la página No. 70, se representó a través de un gráfico la escalada simétrica de las consecuencias de la agresión verbal en la víctima, dicha escalada se puso en evidencia en mi trabajo investigativo, en donde al igual que en el gráfico se evidenció que la agresión verbal comienza de lo particular hasta llegar a lo general.

<sup>27</sup>Lo que manifestó M: se evidencia en el apéndice No. 15 "análisis cualitativo del grupo focal". Categoría No. 5.

<sup>28</sup>Lo que manifestó M: se evidencia en el apéndice No. 15 "análisis cualitativo del grupo focal". Categoría No. 5.

El escalón No. 1 de las consecuencias a corto plazo se representa en mi trabajo investigativo con las consecuencias psicológicas, el escalón No. 2 de las consecuencias a mediano plazo se representa en mi trabajo investigativo con las consecuencias académicas, finalmente el último escalón No. 3 de las consecuencias a largo plazo se relaciona con las consecuencias psicopatológicas de mi trabajo investigativo. Consideraría que éste último escalón No. (3) es el más grave porque se caracteriza por el derrumbamiento psicológico de la víctima, quien ha llegado a la fase en la que la conducta cambia totalmente, los síntomas no se pueden considerar normales, ni pasajeros sino patológicos, porque empiezan las fobias, la ansiedad, la depresión y muchas veces termina en suicidio u homicidio.

### Venganza y Suicidio



(Fuente: [www.zonavip.net](http://www.zonavip.net))

Rodríguez (2004), manifiesta que la agresión verbal genera sufrimiento al niño o adolescente y por ser reiterada hace que la víctima descubra que el poder sobre el otro, le permite defenderse, tener un lugar y un nombre.

Además puede no sentir remordimiento por sus actos cuando se trata de vengar el dolor, la humillación y la frustración que siente cuando desempeña el rol de víctima.

Castells (2007), afirma que la víctima se deja llevar por la sed de venganza llegando hasta el punto de asesinar a su intimidador como una forma de defender su honor, respeto y dignidad que el agresor le arrebató. En otras ocasiones la víctima se siente tan sola y humillada que ve en el suicidio la última salida.



Rodríguez (2004), asegura que en Nueva Zelanda el suicidio es la segunda causa de muerte entre los jóvenes de 15 y 24 años y en Japón cerca del 10% de los suicidios de adolescentes en un año es a causa del bullying. Santrok (2001), da a conocer que en Estados Unidos el suicidio es actualmente la tercera causa de muerte en adolescentes y jóvenes. Además como se recuerda la trágica masacre del 14 de diciembre del 2012 llevada a cabo por Adam Lanza, un joven de 20 años quien mató a su propia madre, a 20 niños y 6 adultos en Connecticut (EE.UU) y luego se quitó la vida, este hecho se convirtió en la peor tragedia escolar que ha vivido Estados Unidos en toda su historia, cuyas víctimas fueron personas inocentes, que no tuvieron nada que ver con la frustración y remordimiento que Adam debió estar sintiendo en aquel momento, para matar a sangre fría a muchas personas y después él disparase huyendo de su responsabilidad, de sus problemas (trasmitido en el canal UNO,14/12/2012).

Por consiguiente, es posible decir que entre una de las peores consecuencias de la agresión escolar, es la adquisición de sentimientos patológicos como el deseo obsesivo de vengarse y el deseo no existir. Si la víctima vive minuto a minuto con el deseo de vengarse es a causa de que está cansada de ser frecuentemente humillada.

En cambio, desear quitarse la vida es otra consecuencia drástica del bullying que surge porque la víctima nunca aprendió a defenderse de los ataques del agresor y el miedo hacia él, se convierte en el mutismo verbal que inhibe a la pobre víctima buscar ayuda a su problema, por lo que sola, abatida por la tristeza piensa que la muerte es la única que la puede abrazar y consolar con la sombra del descanso, ya que será trasladarla a una dimensión donde no existe ningún tipo de maltrato, ni siquiera el recuerdo del temido agresor.

*“La ley del bullying no es el resultado de la ley del más fuerte, sino de la ley del más débil”* Rodríguez (2004: 78).



## Reacciones de los Adultos ante las Consecuencias de la Agresión Escolar

En la mayoría de los casos los adultos a quienes se les comunica lo que sucede tienden a minimizar, a naturalizar, a decir son cosas de chicos o intervienen de una manera imprudente exponiendo aún más a la víctima. En mi grupo de estudio el 44% de estudiantes víctimas de la agresión verbal no cuentan a nadie sobre sus problemas, el 24% de víctimas cuentan a sus amigos y un porcentaje menor del 15% cuentan a la familia. Se evidencia por lo tanto que el mayor porcentaje de víctimas agredidas verbalmente se quedan calladas, (ver tabla No 13 "cuestionario").

**TABLA No. 13**

<b>Pregunta No. 11: ¿Cuándo algún compañero/a te agrede verbalmente en el colegio hablas con alguien de lo que te pasa?</b>		
<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Con mi familia	9	15%
Con mis compañeros	15	24%
No hablo con nadie	17	44%
Nadie me agrede	23	37%

**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Eric Erikson, s.f. (ctd en Castells, 2007:3) dice que "la agresión más mortífera entre todas las posibles, es la mutilación del espíritu de una criatura, porque destruye el principio vital de la confianza".

Finalizaré haciendo una reflexión sobre el dolor de una víctima, producto de un mundo sin piedad, de gente con corazón de piedra, que no sienten la más mínima compasión al ver a los demás sufrir y derramar innumerables lágrimas que enjuga un rostro demacrado, abatido por tanta crueldad, en cuya mirada se esconde el abuso y la amargura que siembra el agresor.



(Fuente: mundodesecretarias.blogspot.com)

Al bullying desde cualesquier forma se le debe pintar de color gris, porque transforma la vida de la víctima al color de hormiga.



## CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo de investigación y dando alcance a los objetivos planteados se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

- El acoso escolar es un problema que viene suscitándose desde muchos años atrás en los recintos escolares a causa de un desequilibrio de poder y de muchos malos tratos que son reiterados en un tiempo y espacio, cuyos protagonistas son sus propios alumnos: el agresor, la víctima y el espectador. El acoso escolar o bullying se manifiesta a través de diversas formas, todas manteniendo algo en común que el agresor busca hacer daño a su víctima. Entre los diferentes tipos de acoso escolar, sobresale el acoso verbal (tema del cual se desprende mi trabajo investigativo, realizado en el Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios con los estudiantes de los primeros C y D de Bachillerato General Unificado).
- La *agresión verbal*: puede ser directa o indirecta. En mi grupo de estudio predominó la agresión verbal directa evidenciándose en la interpretación cualitativa del grupo focal. También se evidenció aunque con un menor nivel de incidencia *la agresión no verbal* tanto directa como indirecta, (ver *apéndice No. 15 "análisis cualitativo del grupo focal"*). La agresión verbal al igual que el acoso escolar en general es multicausal, está ligada a una serie de factores: familiares, personales, sociales y escolares. Desde una perspectiva específica se la relaciona: a la identidad de cada estudiante, a la contextura física, a los rasgos faciales, a la personalidad, a los accidentes, a la vestimenta, al grupo de referencia, a la morbosidad, al mutismo verbal, al lugar en donde vive, esto según el análisis cualitativo del grupo focal (ver *apéndice No. 15 "análisis cualitativo del grupo focal"*).
- En cuanto a los *agresores*, en mi grupo de estudio se evidenció que el 39% de estudiantes encuestados fueron agresores verbales de los cuales el mayor porcentaje de agresores tenían 15 años, el 24% de agresores



agredían verbalmente a sus compañeros estando solos, además el mayor porcentaje de agresores fueron de género masculino (21%).

- En lo que respecta a la *víctima*, se evidenció en mi grupo de estudio que el 55% de estudiantes fueron víctimas de agresión verbal de los cuales el 29% pertenecían al género femenino y el 26% al masculino, es decir el mayor porcentaje de víctimas fueron de género femenino, constituyendo la edad de 15 años, como la edad con mayor porcentaje de victimización.
- La agresión verbal en mi grupo de estudio se *manifestó* mediante: insultos, apodos, amenazas, propagación de rumores, expresiones soeces, burlas y bromas.

Con la aplicación de las encuestas a los estudiantes se evidenció que el 66 %<sup>29</sup> de víctimas fueron agredidas verbalmente mediante apodos, el 65% mediante bromas, el 61% mediante burlas, el 58% por medio de insultos, el 57% por medio de amenazas, el 55% por medio de rumores, y el 53% por medio de expresiones soeces.

De la interpretación de los datos obtenidos con el registro de observación se evidenció que el 86% de estudiantes víctimas fueron agredidas verbalmente por medio de expresiones soeces, el 70% por medio de insultos, el 40% mediante apodos y burlas, el 37% mediante rumores, el 13% por medio de amenazas, el 6% por medio de bromas y el 3% por otras formas de agresión verbal (como gritar).

---

<sup>29</sup> Si bien es cierto el porcentaje de víctimas es el 55% según datos obtenidos por medio de las encuestas a los estudiantes, en lo que respecta a los porcentajes de la tabla No. 15 que hace referencia a las manifestaciones de la agresión verbal aumenta por la razón de que un mismo estudiante eligió más de una variable, evidenciándose esta situación en otras tablas y gráficos cuya pregunta abarcó diferentes variables, que dio la posibilidad a un estudiante a elegir varias alternativas, por ende el total del porcentaje no es del 100% sumado verticalmente, sino horizontalmente. Además en la tabla No. 11: pregunta No. 9) que arrojó el porcentaje de víctimas (55%) es una pregunta de tipo directa, entonces en preguntas de tipo circular existe ausencia de inhibición emocional en la víctima, por lo tanto incrementa el número de ellas.



De las entrevistas a los profesores, se constató que el 90% de estudiantes víctimas fueron agredidas por medio de insultos y apodos, el 82% mediante burlas y expresiones soeces, el 72% por medio de bromas, el 64% por medio de amenazas, el 45% por medio de rumores y el 9% por medio de otras manifestaciones (como gestos), (ver apéndice No. 12 "entrevista a profesores").

Al triangular la información (haciendo uso de los datos obtenidos con la aplicación de las encuestas, observación, entrevistas y grupo focal) se evidenció que las encuestas revelan que el mayor porcentaje de estudiantes víctimas fueron agredidas por medio de apodos, bromas y burlas (66%, 65% y 61% respectivamente). En el registro de observación el mayor porcentaje de víctimas fueron agredidas mediante expresiones soeces e insultos (86% y 70% respectivamente). De las entrevistas aplicadas a los profesores los mayores porcentajes de agresión verbal se dio mediante insultos y apodos (90%). De los datos obtenidos del grupo focal, se pudo evidenciar que los estudiantes consideraron que la agresión verbal más perjudicial emocionalmente para la víctima son: los apodos y los insultos.

- En cuanto se refiere a los *espacios* en donde se genera la agresión verbal, son los siguientes según mi trabajo investigativo: aula, patio, pasillos, baños y otros lugares.

Datos obtenidos de las entrevistas aplicadas a los profesores revelaron que el 63% de agresión verbal se producía en el patio, el 45% en el aula y en los pasillos, el 9% en los baños y otros lugares (como: bar, biblioteca, graderío). Constituyendo el patio como el lugar con mayor porcentaje de agresión verbal entre adolescentes.

Por medio de la observación se visualizó que el 83% de agresión verbal ocurre en los pasillos, el 73% en el patio, el 30% en el aula, el 27% en los



baños y el 23% en otros lugares (como: bar, biblioteca, graderío, fuera del colegio y en las calles).

Los datos obtenidos de las encuestas permitieron evidenciar que el mayor porcentaje de agresión verbal se da en el aula (29%), el segundo lugar escenario de agresión verbal fue el patio (24%).

De la triangulación de las técnicas aplicadas (entrevistas, observación y encuestas), el patio, el aula y los pasillos fueron los lugares con mayor porcentaje de victimización a nivel verbal.

- Los principales *momentos* donde surge la agresión verbal según mi trabajo investigativo fueron: en la entrada de clases, en clases cuando está presente el profesor, en el recreo, cuando no se encuentra el profesor en el aula, a la salida de clases y en otros momentos.

Por medio de las encuestas aplicadas a los estudiantes se evidenció que el 27% de agresión verbal ocurría durante el recreo, el 23% cuando no se encontraba el profesor en el aula, el 13% en la entrada a clases, el 15% cuando estaba el profesor en el aula, el 13% en la salida de clases y el 16% en otros lugares, (*ver apéndice No. 7 "cuestionario"*).

Con las entrevistas realizadas a los profesores se visualizó que el 82% de agresión verbal surgía en el momento del recreo y cuando no estaba el profesor en el aula, el 55% a la salida de clases, el 36% en la entrada a clases y el 9% en otros momentos.

Con la observación se pudo identificar que el 73% de agresión verbal ocurría durante el tiempo de recreo, el 43% surgía cuando no estaba el profesor en el aula, el 33% se producía cuando estaba el profesor en el aula, el 20% ocurría a la salida de clases, el 3% en la entrada de clases y el 13% en otros momentos (subida y bajada de las gradas, durante unos pocos minutos entre la salida de un profesor del aula y la entrada de otro y por último cuando los estudiantes se dirigían a sus casas).



Al triangular la información a partir del uso de las tres técnicas aplicadas (tanto a profesores como a estudiantes), se puede inferir que el momento en el que mayormente se producía la victimización de tipo verbal fue durante el recreo y cuando el profesor no se encontraba en el aula.

- Las *consecuencias* que desencadena la agresión verbal en la víctima pueden dividirse en tres áreas según mi trabajo investigativo: psicológicas, psicopatológicas y académicas.

Dentro de las consecuencia psicológicas se pudo evidenciar las siguientes: humillación, inseguridad, rabia, ira, sentimiento de culpa, sentirse mal, rencor, pérdida de confianza, impotencia, contar los problemas a los amigos y no a los adultos, venganza, miedo (miedo al agresor, miedo a las represalias y miedo de ir a clases) y frustración.

En lo que respecta a las consecuencias académicas, sobresalió la inasistencia de los estudiantes a clases por miedo a las represalias o a seguir sufriendo la agresión verbal.

En las consecuencias psicopatológicas sobresalieron las siguientes: ideas autolíticas (suicidio) y las ideas paranoicas siendo esta última la más reiterativa, (*ver apéndice No. 15 "análisis cualitativo del grupo focal*).

En la interpretación cualitativa de los resultados de las entrevistas aplicadas a los profesores, fue posible identificar que las principales consecuencias de la agresión verbal a nivel psicológico en los estudiantes víctimas se caracterizó por: el aislamiento social, el sentirse mal, la humillación, no reaccionar frente a la agresión, baja autoestima, sentimiento de inutilidad, llanto, cohibición, pasividad y timidez. Todas estas consecuencias que se obtuvieron de las entrevistas muy similares a las consecuencias obtenidas en el grupo focal, (*ver apéndice No. 11 "entrevista a profesores"*).



Por consiguiente de la triada de la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados, las consecuencias psicológicas son las que más sobresalieron en mi trabajo investigativo, por tener un mayor número de incidencia, pero las consecuencias psicopatológicas a pesar de ser pocas fueron las más destructivas para la víctima.



## RECOMENDACIONES:

A partir de las conclusiones dadas me permito plantear las siguientes recomendaciones:

- Al comprobar la existencia de la agresión verbal entre los adolescentes de bachillerato del colegio Nacional Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca, se ve necesario que dentro de este centro educativo se realicen seminarios para capacitar a todo el personal docente, administrativo, padres de familia y representantes de la comunidad en la elaboración, consolidación y ejecución de un plan anti-acoso que permita descartar mitos y entender el papel del colegio ante la agresión verbal, ya que generalmente no se brinda la debida importancia a las consecuencias de la agresión verbal, por considerar que los apodosos o insultos son actos pasajeros que no ameritan la sanción disciplinaria, lo que no ocurre por ejemplo en el caso de agresión física, que si viene considerada y no es tan normalizada.
- Los estudiantes actores de la agresión verbal y los padres de familia deben ser involucrados periódicamente en reuniones informativas, charlas y seminarios a lo largo del año escolar, sobre el tema de acoso escolar y cómo prevenirlo.
- Como se ha evidenciado en el capítulo III una de las consecuencias de la agresión verbal es que los estudiantes expresan malestar psicológico, académico y a veces hasta psicopatológico frente a lo cual es menester trabajar con el desarrollo de habilidades socio-emocionales y comunicacionales para que los estudiantes puedan expresar sus emociones, lo que posibilita a que desarrollen confianza en un adulto y por ende ayuda y solución a sus malestares; además, al desahogar sentimientos frustrantes el estudiante podrá sentirse relajado (el orientador podría utilizar la relajación por ejemplo la respiración como



medida para disminuir la tensión en las víctimas). Los estudiantes al contar con el apoyo de un adulto son más capaces de arriesgarse a liberarse de las amistades abusivas y construir otras amistades más sanas.

- Se debe prestar mayor atención y control a los estudiantes cuando están sin profesor en el aula de clases, porque es el momento en el que los agresores aprovechan de estar sin la autoridad para hacer actos inadecuados.
- Sería importante que dentro del colegio se implementara diferentes métodos que permitan obtener información, como: buzones o una dirección de correo electrónico, donde los estudiantes de una forma anónima puedan denunciar cualesquier forma de agresión verbal con mayor facilidad.
- Es imprescindible el buen trato, amable y lleno de respeto entre profesores, porque cuando los adultos muestran respeto e inclusión, los estudiantes tienden a imitarlos (son los modelos a seguir por los estudiantes).
- Incentivar a los estudiantes la práctica de valores que permitirá un trato digno, respetuoso, cortés a través de un tono de voz considerado y premeditado con todos los estudiantes.
- Se recomienda en la medida de lo posible que el centro educativo albergue un menor número de estudiantes (dado su reducido espacio), ya que se ha observado que el masivo número de estudiantes es un factor que desencadena patrones interaccionales conflictivos.
- Por último se recomienda que otras investigaciones se realicen en torno: al acoso escolar de tipo físico, al consumo de licor, a las fuertes amenazas que se producen por parte de los estudiantes a estudiantes e



incluso a docentes, como también la existencia de estudiantes del colegio que pertenecen a pandillas.



## APÉNDICE No. 1

### DISEÑO DE TESIS

#### 1. Tema:

**Manifestaciones de la Agresión verbal entre adolescentes escolarizados.**

#### 2. Delimitación del Tema.

La propuesta de investigación va dirigida a trabajar con 68 estudiantes, entre varones y mujeres del primero de bachillerato de los paralelos ``D`` y ``F`` del colegio Nacional Manuel J. Calle de la ciudad de Cuenca, durante el año lectivo 2012-2013.

#### 3. Justificación:

La agresión verbal en ninguna de sus dimensiones es una conducta aceptable mucho menos se debe normalizar. Las primeras formas de agresión, inicia con las agresiones verbales, que posteriormente se transforma en violencia física. Roff, Sells y Golden en 1972 citado por (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005) quienes dicen, que las relaciones negativas entre iguales, produce mayor índice de deserción escolar, además de ello existe la probabilidad de desarrollar sentimientos de hostilidad, inferioridad, soledad, reducción de la autoestima, pérdida de identidad e incluso conductas suicidas y asesinatos.

El Ministerio de Educación Francés en 1994, indicó que entre las formas más habituales de agresiones sobresalía la agresión física en un 20% y la agresión verbal en un 35%. Años más tarde, en 1997 el mismo Ministerio de Educación Francés reveló que las formas de intimidación más habituales continuaba siendo la agresión verbal en un 47% (Sánchez & Fernández, 2007).

En el 2001 un informe del Servicio Secreto de Estados Unidos descubrió que en más de dos tercios de los asesinatos cometidos en centros educativos, los asesinos habían sufrido algún tipo de agresión escolar con anterioridad y algunos habían sufrido durante largos periodos.

La Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el 2011, publicó una revista sobre Bullying, el acoso escolar entre pares presente en los espacios



educativos de las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca, informándonos la existencia de este fenómeno en nuestra sociedad, resultando la agresión verbal como una de las principales formas de acoso escolar, de tipo directo, cuya manifestación se expresa a través de los apodos que en el contexto cuencano se ha invisibilizado como problema (Shephard, Ordóñez, & Rodríguez, 2012), ya que hiere los sentimientos de las personas a cualesquier edad y además de ello atenta la identidad de cada individuo.

Los orientadores del DOBE, conjuntamente con la inspectora del centro educativo Manuel J. Calle, manifestaron la existencia de agresión verbal entre los estudiantes del plantel educativo, quienes aseguran que cada vez es más frecuente escuchar en el lenguaje de los adolescentes expresiones soeces, como también las burlas y los apodos ofensivos, tanto en varones como en mujeres.

Basándome en las versiones de los docentes antes mencionados, con el presente trabajo investigativo pretendo analizar las principales manifestaciones de la agresión verbal, los espacios donde se produce y las consecuencias del maltrato verbal en la víctima, de los estudiantes del primero de bachillerato de los paralelos "D" y "F" del colegio Manuel J. Calle. Escojo este nivel de bachillerato, ya que Sandra Harris y Garth Petrie (2006), aluden que a medida que los chicos/as van creciendo la agresión va disminuyendo, también la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) recalcó que el 91% de estudiantes de los primeros años de secundaria decían haber sido el blanco de agresiones verbales (Cajigas de Segredo & Kahan, s/f).

Una vez concluido el presente trabajo investigativo, aportaré al colegio Manuel J. Calle con datos y porcentajes sobre la existencia de agresión verbal entre iguales, una realidad que hasta ahora no se ha abordado como una verdadera problemática, la misma que requiere la debida atención por parte de los docentes del colegio, quienes deben elaborar propuestas para prevenir y disminuir la agresión verbal, proveyendo a todos los estudiantes un clima pacífico de convivencia que optimice vínculos interrelacionales entre ellos y por ende potencializar el aprendizaje y una mejor calidad académica.



Para la ejecución del estudio investigativo anteriormente mencionado, cuento con dominio teórico, con fuentes de investigación, técnicas, recursos y con el tiempo disponible que me permita obtener datos fiables.

#### **4. Planteamiento del Problema.**

``Las semillas de la violencia se siembra en los primeros años de vida, se cultivan y se desarrollan durante la infancia y comienzan a dar sus frutos malignos durante la adolescencia`` Marcos Rojas, citado por (Rodríguez, 2004).

El acoso escolar, se viene analizando desde muchos años atrás en países de Europa, en Estados Unidos, Canadá, Japón, Nueva Zelanda y Australia, etc. Por considerarse un fenómeno creciente que altera el desarrollo normal de los estudiantes, tanto en el ámbito emocional, cognitivo y social; dentro de las instancias educativas, el clima de violencia trae consigo consecuencias negativas a corto, a mediano y largo plazo, las huellas de la convivencia hostil y destructiva perdura en los recuerdos de aquellos que fueron víctimas del abuso escolar. El maltrato entre iguales, denota un comportamiento altamente agresivo, de forma física, verbal o social, etc. De una forma repetitiva, caracterizada por un desequilibrio de poder (Ortega & Del Rey, 2001).

Entre uno de los tipos más comunes de agresión escolar se encuentra la agresión verbal los: apodos, las burlas crueles, el incremento del tono de voz, etc., que hierne los sentimientos de los estudiantes, disminuye la autoestima y se produce una pérdida de identidad en las víctimas (Harris & Petrie, 2006). Un informe realizado por El Defensor del Pueblo (2000), en base aún estudio analizado con 3.000 alumnos de educación secundaria obligatoria reflejó que más del 30% de los alumnos decían haber sufrido agresión verbal en forma de apodos e insultos. A raíz de las agresiones verbales a posterior surge las agresiones físicas, actos delictivos, como: asesinatos, suicidios, entre otras conductas negativas o patológicas.

En una investigación de Olweus (1991) citado por (Harris & Petrie, 2006), decía que el 60% de los alumnos identificados como agresores escolares a sus 24 años habían sido condenados por la comisión por algún delito cometido. Además tratan a sus propios hijos y conyugues con mayor agresividad (García & Freire, 2008). Múltiples asesinatos en Estados Unidos, emergió a la luz del día a partir del 2001



en todo el país y ante el mundo entero, tragedias que revela la existencia de un submundo escolarizado llamado agresión entre iguales.

La agresión verbal se ubica dentro del agravio o injuria del código penal al considerarse un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intención de deshonrar, envilecer, desacreditar, mofarse y poner en ridículo a otra persona (Cabanellas, 2003). Existiendo una sentencia y pena judicial en el Ecuador únicamente para los adultos, en la Constitución de nuestro país no existe pena judicial por injuria para los adolescentes.

Según estudios realizados en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, referente al Proyecto Bullying, los apodosos se ubican dentro de las manifestaciones de agresión verbal, que en la ciudad de Cuenca se ve como normal, invisibilizando el problema considerándose común.

En la ciudad de Cuenca en los últimos años se ha incrementado los comportamientos agresivos en los actores de la comunidad educativa, suscitándose dentro de los centros de enseñanza primaria actitudes, sentimientos y comportamientos de violencia física y verbal (...) desencadenando problemas relacionales, psicológicos y educativos en los niños/as. (Shephard, Ordóñez, & Rodríguez, 2012).

Los estudiantes del colegio Manuel J. Calle de la ciudad de Cuenca, han incrementado el uso de expresiones, soeces, como también las burlas y el uso de apodosos, según las versiones emitidas por los orientadores del DOBE, la inspectora, entre otros profesores de la institución, conductas que no pertenece a jóvenes que se encuentran en formación académica, convirtiéndose dichas manifestaciones antes mencionadas en un fenómeno específico de la violencia escolar, conductas que altera la armonía, la interacción y el bienestar estudiantil. Por ello es indispensable analizar la agresión verbal entre iguales ¿Cuáles son las principales manifestaciones de la agresión verbal entre los adolescentes del colegio Nacional Manuel J. Calle? y ¿Qué consecuencias tiene la agresión verbal en la víctima?

Los adultos a quienes se les comunica lo que sucede, tienden a minimizar a naturalizar o a intervenir de manera imprudente exponiendo aún más a la víctima, por lo que los adolescentes piensan que es mejor resolver por su cuenta o padecer



solos ante reiterados hechos de violencia, el 57% de chicos callan y el 70% comunican a sus amigos. Los chicos acosados y los espectadores no denuncian la agresión sufrida por miedo a las represalias y no están seguros de que los profesores tengan algún interés en acabar con el acoso escolar (Harris & Petrie, 2006). Los actos violentos tienen lugar en las instalaciones escolares en el aula, en el patio, en los baños, entre otros lugares (Castro, 2009).

#### **5. Objetivo General:**

- Analizar las manifestaciones de la agresión verbal entre los adolescentes de primero de bachillerato del Colegio Nacional Manuel J. Calle.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar las principales expresiones de agresión verbal existentes, entre los adolescentes del primero de bachillerato del colegio Manuel J. Calle.
- Describir los espacios físicos que sirven de escenarios para el surgimiento de la agresión verbal entre adolescentes del primero de bachillerato del Colegio Manuel J. Calle.
- Indagar las consecuencias de la agresión verbal en la víctima, de los estudiantes del primero de bachillerato del colegio Manuel J. Calle.

#### **6. Preguntas de Investigación.**

¿Cuáles son las principales manifestaciones de agresión verbal entre los adolescentes del primero de bachillerato Colegio Manuel J. Calle?

¿Cuál es el espacio físico donde se produce la agresión verbal entre adolescentes del primero de bachillerato del Colegio Manuel J. Calle?

¿Cuáles son las consecuencias de la agresión verbal en la víctima?

#### **7. Marco teórico.**

A finales de los 60 y principios de los años 70, las autoridades educativas empezaron a mostrar preocupación por la violencia escolar y fue en Noruega donde comenzaron las primeras investigaciones en torno a este problema. Dan Olweus uno de los pioneros en el estudio del acoso escolar entre pares, realizó su primera investigación en Noruega en 1973, a raíz del apareamiento de suicidios de jóvenes víctimas de acoso escolar (Shephard, Ordóñez, & Rodríguez, 2012).



Al acoso escolar o maltrato escolar, se le conoce también con el término Bullying en inglés, que se deriva de bull que significa toro, vocablo británico que proviene del verbo "to bully" que quiere decir en nuestro idioma intimidar, tiranizar, amedrentar y como sustantivo hace referencia a valentón, matón, el bullying (acoso escolar) se produce en el ámbito escolar, tiene como actores y víctimas a sus propios alumnos, mediante acciones que son reiteradas y que rompen la simetría que debe existir en las relaciones entre iguales generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal, los escolares se ven envueltos en problemas de maltrato, dado a que asisten a las instituciones educativas estudiantes de diversos contextos sociales, Ortega 2000 y Smith, 2003 citado por (Valdez, 2008).

La violencia es una construcción social, aprendida, es decir un fenómeno psicosocial (Leva & Fraire, s/f). El acoso entre escolares se produce en todas partes, pero particularmente dentro del recinto escolar, siendo la diferencia de poder entre el agresor y la víctima que produce el acoso escolar. Olweus (1993) citado por (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005), concibe al acoso escolar como un "Conjunto de comportamientos físicos y verbales que una persona o grupo de personas de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio dirigida hacia un compañero/a con la intención de causar daño". Y de forma repetitiva en un determinado tiempo (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005).

### **La Agresión:**

La agresión es natural en los seres vivos, la misma que sirve como energía, como una fuerza de carácter emocional que nos permite protegernos a nivel individual y colectivo, sumado a esto, la capacidad de adaptarnos contra los ataques que vienen del exterior, lo importante es como regulamos la necesidad de activar la pulsión agresiva frente a ciertas situaciones y frenar en otras o comunicar de manera asertiva evitando la destrucción del otro o de la autodestrucción (Valdez, 2008). Por la influencia negativa del entorno o por errores en el proceso de socialización, la agresividad adopta formas distorsionadas y destructivas, incorporándose la violencia en su expresión del diario convivir (Domínguez & Manzo, 2011).



La Teoría Catártica de la Agresión, explica que ésta surge de la teoría psicoanalítica que supone una descarga de tensión por medio de una expresión repentina de afecto anteriormente reprimido, cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relajación adecuado, ésta catarsis es la solución única al problema de la agresividad humana, si este mecanismo se bloquea, el individuo será cada día más agresivo (Martínez, Yeni, & Peña, 2009). A partir de la década de los 70 aparece la Teoría del Aprendizaje social de Bandura citado por (Martínez, Yeni, & Peña, 2009), quienes afirman que la conducta agresiva es aprendida por observación.

- **Los actores de la agresión escolar.**

Quiénes intervienen en la dinámica de la agresión escolar son: agresor, víctima y espectador.

-**Los Agresores** (Son los que causan daño, sufrimiento y malestar, imponen su fuerza, su poder y su estatus en contra de otro de forma que lo abusa, directa e indirectamente, física o psicológicamente e incluso disfrutan de lo que hacen).

-**Las Víctimas** (Experimentan sentimientos de opresión, impotencia, frustración, disminución de autoestima, pérdida de identidad, muchas de las veces son físicamente menores a sus agresores).

-**Los Espectadores** (Ven lo que pasa, pero tienen miedo a las represalias del agresor, por lo que no denuncian los actos de agresión, adquiriendo sentimientos de culpa e impotencia al no poder ayudar a la víctima del acoso a solventar sus problemas).

Ken Rigby, investigador australiano en 1996 dijo "El acoso escolar, es generador de diversas conductas destructivas que forman barreras a las interrelaciones positivas entre los pares" citado por (Harris & Petrie, 2006).

- **Tipos de agresión escolar.**

La violencia escolar se expresa de diferentes magnitudes, hay violencia física, verbal, psicológica, sexual, simbólica, cibernética, las mismas que pueden ser directas e indirectas.

- ❖ **Agresión física:**

El maltrato físico es cualesquier acción no accidental que provoca daño físico, esto puede ser catalogado de acuerdo a su nivel de gravedad (leves, moderados y



severos), entre las manifestaciones más comunes que se da entre pares dentro de un centro escolar, son los: empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas y golpes.

❖ **Maltrato Social:**

Se refiere al maltrato que se le suministra a la víctima, frente a otras personas con lo que se pretende aislarla del grupo al individuo rechazando, humillando, ignorando y propagando rumores.

❖ **Maltrato Económico:**

Busca el control de los recursos económicos de la víctima, que implica una destrucción y privación del sustento de su propiedad, se manifiesta cuando al niño o al joven se le sustrae o se le exige el dinero que lleva a la escuela, cuando le roban sus pertenencias o destruyen sus posesiones.

❖ **Maltrato Psicológico:**

Se evidencia este maltrato a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima, su capacidad de relacionarse y su habilidad para expresarse y sentir, ya que ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial (Valdez, 2008).

❖ **Agresión Gesticular:**

Puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc., por lo común se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pudiese observar tal situación y en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos o señas a permanecer en el anonimato.

❖ **El Cyberbullying:**

Es un fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Tanto Internet como la telefonía celular surgieron como canales de comunicación que en muy poco tiempo se han vuelto necesarios en todo el mundo y que también son usados para agredir y difamar (Domínguez & Manzo, 2011).



❖ **Agresión Sexual:**

Se define como la implicación de niños y adolescentes dependientes e inmaduros en cuanto a su desarrollo, en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para las cuales son incapaces de dar su consentimiento informado; o que violan los tabúes sociales o los papeles familiares, el abuso sexual en cualquiera de sus formas, es el tipo de maltrato infantil más escondido que muy poco se da a conocer en el ambiente médico, social y legal, a pesar de que la frecuencia de casos se van multiplicando en los últimos años (Onostre, 2000).

❖ **La Agresión Verbal:**

La agresión verbal es la que incluye acciones no corporales pero igualmente dañinas, como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. (Domínguez & Manzo, 2011).

“La forma de hablar puede provocar emociones y reacciones intensas. La violencia verbal, muy en especial la oral, es aquella en la cual, por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logrando provocar en ésta sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación” (Valdez, 2008).

En el maltrato verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se piensa a costa de los derechos y de los sentimientos de los demás, humillando y atacando oralmente, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose el dialogo en el proceso comunicativo.

Ingus (2005) expresa que la agresión verbal es más imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes lo sufren citado por (Valdez, 2008).

La agresión verbal es un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intención de deshonar, envilecer, desacreditar, mofarse y poner en ridículo a otra persona, agravio que tiene una sentencia y pena judicial (Cabanellas, 2003).



### **Manifestaciones de agresión verbal.**

El acoso escolar puede ser directo o indirecto, situándose la agresión verbal dentro del acoso directo: las burlas, motes o apodos (Hoyos, Aparicio & Córdoba, 2005). En 1999 más o menos el 1% de los jóvenes entre los 12 y los 18 años de Estados Unidos decían que les habían dirigido palabras ofensivas a causa de la raza o etnia, la religión, alguna discapacidad, el sexo y la orientación sexual. Un estudio Australiano en 1995 de Rigby y Slee, citado por (Harris & Petrie, 2006), exponía que hasta un 19,3% de los chicos y el 14,6% de las chicas de edades comprendidas entre los 10 y los 17 años, decían haber sido víctimas de acoso al menos una vez a la semana. En el 2000 el Defensor del Pueblo dio a conocer que entre las manifestaciones más frecuentes de agresión verbal, consta: poner apodos, insultar y hablar mal (Hoyos, Aparicio & Córdoba, 2005).

La forma más común de agresión escolar es la agresión verbal según indica (Shephard, Ordóñez, & Rodríguez, 2012). El que el 66,7% de estudiantes ponen apodos a la edad de 12 años en adelante; decir bromas, burlas, apodos es acosar y son conductas desagradables, que hieren, marginan y humillan. Entre las principales representaciones de agresión verbal se encuentran los insultos y los apodos.

✓ **Los Insultos:**

Término derivado de la voz latina assalire: saltar contra alguien, asaltar para hacerle daño de palabra, con claro ánimo de ofenderle y humillar mostrando malquerencia, desaires, etc. El insulto inmerecido es cuando no hay razón para la injuria, es ofensa. Cuando el insulto hace honor a la realidad del insultado, más que ofensa es falta grave a la caridad con que debemos acoger a las personas (Celdrán, 1995).

✓ **Apodos:**

Son apelativos o términos alusivos que sirve para identificar a algunas personas a raíz de sus defectos corporales o de alguna otra circunstancia. Al apodo también se le conoce como: mote, alias, hipocorísticos, sobrenombre y seudónimos (Rebollo, s/f).



El apodo tiene la cualidad de desenmascarar a las personas, porque resalta de manera mordaz, sobre todo los defectos de un amigo, compañero, familiar o superior. El apodo forma parte de la vida cultural se usa en todas las clases sociales, en todas las edades. Según el motivo, los apodos se pueden clasificar en varios tipos:

-Los apodos que resaltan una característica de la personalidad de un individuo tiene la peculiaridad de definir de manera breve, exacta y contundente algún defecto o elogio.

-Los apodos más comunes son los que nombran una característica física.

-El apodo se aplica también cuando se repiten ciertas situaciones o una persona que acostumbra usar la misma palabra.

-En algunos casos los apodos son hasta hereditarios.

-Saliendo del plano individual, donde el apodo figura como nombre propio, en el plano colectivo designa a un grupo de personas que tienen las mismas características o que ejercen la misma profesión.

El apodo o sobrenombre desenmascara de manera satírica un defecto, hay quienes aceptan su apodo y hay quienes no lo hacen. El apodo aceptado sustituye el nombre de la persona y se convierte en su identificación (Quint, 2002).

### **Espacios Donde se Produce la Agresión Verbal.**

El equipo de investigación del Proyecto bullying de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, revela que el 38,05% de acoso escolar se produce en el aula, el 25,8 % en el patio y el 3,7% en la calle (Shephard, Ordóñez, & Rodríguez, 2012).

Smith y Shu (2000) citado por (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005), descubrieron que en las escuelas secundarias británicas, la mayor parte de intimidación se produce en el patio, en menor grado en las aulas y en los pasillos, pero puede ocurrir en cualesquier lugar. El acoso a cualesquier edad interfiere en el proceso de desarrollo normal del estudiante (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2005). Los espacios donde se desarrolla la agresión en los adolescentes se diversifica los lugares de riesgo, incrementándose los índices de abuso en los pasillos y en las aulas, aseos y en el comedor (Harris & Petrie, 2006).



Alejandro Castro (2009), considera que entre los momentos donde se producían los hechos de agresión es en horas de recreo 67%, tiempo en el que los adolescentes tienen menos control de los profesores, por lo que hacen los estudiantes uso de mayor libertad para desarrollar conductas agresivas. Los actos de violencia escolar no suelen cometerse en presencia de profesores ni de otras personas adultas y es frecuente que los chicos que son víctimas de agresiones no digan a nadie de lo que padecen (Harris & Petrie, 2006).

### **Consecuencias de la Agresión Verbal en la Víctima.**

Las víctimas frecuentemente sienten un gran miedo, soledad, sentimientos que en algunos casos lleva al fracaso, al ausentismo y al abandono escolar (Hoyos, Aparicio & Córdoba, 2005). La víctima también puede sufrir una disminución de su autoestima y una pérdida de su identidad.

La víctima es la que ocupa un lugar de desventaja, de inferioridad que emerge muchas de las veces desde el seno familiar, conductas hostiles, que dañan, hieren, oprimen, minimizan y atentan ante la dignidad de cada ser humano, figurando el papel de víctima, quien con el pasar de los años continúa desempeñando su rol, por su incapacidad para defenderse, las continuas agresiones recibidas de parte del acosador, incrementa en la víctima sentimientos de frustración de ira, melancolía, como también pensamientos obsesivos, por lo que llega un momento, en el que la víctima siente correr por sus venas la sed de venganza y su deseo de eliminar a su intimidador, es decir, matar convirtiéndose en un asesino. Es posible que la víctima experimente otro tipo de emociones de soledad, exclusión, humillación disminución del su autoestima y ve al suicidio como la principal salida a sus problemas de agresión (Rodríguez, 2004).



## 8. Esquema Tentativo de Contenidos

<b>Capítulo I (AGRESIÓN VERBAL)</b>	<b>Capítulo II (MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL)</b>	<b>Capítulo III (ESPACIOS FÍSICOS DENDE SE DESARROLLA LA AGRESIÓN VERBAL)</b>
1.1. El Bullying. 1.2. Definición de agresión verbal. 1.3. La agresión verbal entre iguales 1.4. Actores de la agresión escolar. 1.5. Tipos de agresión Escolar.	1.1. Las burlas. 1.2. Los apodos. 1.3. Expresiones soeces. 2. Consecuencias de la agresión verbal en la víctima.	1.1. Centro educativo escenario de violencia. 1.2. Patio espacio de Maltrato verbal entre iguales. 1.3. Pasillos. 1.4. Baños. 1.5. Aula.

## 9. Metodología:

El presente trabajo investigativo será de tipo analítico-descriptivo, de corte cuanti-cualitativo.

<b>Actores</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
- Estudiantes	- Encuesta - Grupo Focal	- Cuestionario. - Cuestionario.
- Profesores	- Entrevista	- Entrevista (semi-estructurada).

Aplicaré tres técnicas, como son: encuestas, grupo focal y entrevistas.

- Las encuestas se aplicará a todos los estudiantes de los paralelos "D" y "F" del primero de bachillerato, con la finalidad de obtener datos sobre las principales manifestaciones de la agresión verbal.
- El grupo focal se aplicará a estudiantes del primero de bachillerato de los paralelos "D" y "F" lo cual permitirá obtener información sobre los efectos de la agresión verbal en los chicos/as víctimas que sufren agresión verbal dentro de las instalaciones del colegio Manuel J. Calle.
- También entrevistaré a los docentes y orientadores del colegio Manuel J. Calle, para saber sobre la incidencia de la agresión verbal.



**10. Cronograma:**

<b>Actividades</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Mes 4</b>	<b>Mes 5</b>	<b>Mes 6</b>	<b>Mes 7</b>	<b>Mes 8</b>	<b>Mes 9</b>	<b>Mes 10</b>
-Presentación del diseño de tesis	X									
-Aprobación del diseño de tesis	X	X								
-Redacción del Capítulo I		X	X	X						
-Diseño y validación de herramientas para la recolección de información			X	X	X					
-Procesamiento de información, tabulación, descripción y análisis de datos					X	X	X			
-Redacción del Capítulo II Y III						X	X	X		
-Presentación del borrador del informe final de la tesis.								X	X	
-Redacción y presentación final del informe al directorio de tesis									X	X



---

**Referencias consultadas:**

- Cabanellas, G. (2003). *Diccionario jurídico elemental*. Argentina: Heliasta S.R.L.
- Cajigas de Segredo, N., & Kahan, E. y. (s.f.). *Agresión entre pares para adolescentes y principales resultados*: Recuperado el 15 de mayo de 2012, [http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicología/TB/Documentos/acción\\_psico.pdf](http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicología/TB/Documentos/acción_psico.pdf)
- Castells, P. (2007). *Víctimas y Matones: claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*. Barcelona-España: CEAC.
- Castro, A. (2009). *Un corazón descuidado: sociedad, familia y violencia en la escuela*. Buenos Aires-Argentina: Bonum.
- Celdrán, P. (1995). *Inventario general de insultos*. Recuperado el 03 de 06 de 2012, de <http://wikiblues.net/sites/default/files/LIBRO%20DE%20LOS%20INSULTOS.PDF>
- García, A. F. (2008). *Nuevos escenarios de violencia*. Madrid-España: Univerdidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Harris, S., & Petrie, G. (2006). *El acoso escolar, las víctimas y los espectadores*. Barcelona-España: Paidós Ibérica, S.A.
- Hoyos, O., Aparicio, J., & Córdoba, P. (2005). Recuperado el 15 de 05 de 2012, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/213/21301601.pdf>
- Leva, A., & Fraire, M. (s/f). *Violencia en la Escuela, prevención para crecer en valores*. Quilmes-Argentina: Landeira S.A.S/L.
- Ortega, R., & Del Rey, R. y. (2001). *Violencia entre escolares, conceptos y etiquetas verbales que define el fenómeno de maltrato entre iguales*. Recuperado el 15 de 05 de 2012, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/274/27404107.pdf>
- Ovejero, A. (2005). *La convivencia sin violencia*. Sevilla -España: MAD S.L. (9na ed).
- Rodríguez, N. (2004). *Cultura en las aulas*. Madrid-España: Temas de Hoy, S.A. (T.H).
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J. (2012). *Estudio de la violencia escolar entre pares, bullying en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar como se presenta y como enfrentarlo*. Barcelona-España: CEAC.
- Valdez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. México*. Recuperado 09/19/2012. [http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia\\_escolar\\_libro.pdf](http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf)



## APÉNDICE No. 2

### INSTRUMENTOS (encuestas, entrevistas, observación y grupo focal):

#### “ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES”

#### UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

#### CUESTIONARIO SOBRE AGRESIVIDAD VERBAL ENTRE ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DEL COLEGIO NACIONAL OCTAVIO CORDERO P. DE LA CIUDAD DE CUENCA

*Este es un cuestionario (revisado de los cuestionarios sobre “El Acoso en la Escuela” de Sandra Harris/ Garth F. Petrie, “La Violencia Escolar” de Rosario Ortega/ Rosario Del Rey como también “Estudios de la Violencia Escolar entre Pares -Bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca” de Shephard/ Ordóñez y Rodríguez de la Universidad de Cuenca), tiene como propósito obtener información acerca de la incidencia de la agresión verbal y sus principales manifestaciones entre adolescentes escolarizados del Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios.*

*La agresión verbal es un agravio o injuria, mediante el uso del lenguaje hablado, mediante el cual se expresa lo que se siente, lo que se piensa a costa de los derechos y de los sentimientos de los demás, cuyas principales manifestaciones son las siguientes: bromas desagradables, apodos hirientes, propagación de rumores negativos, insultos, burlas ofensivas, amenazas dañinas y expresiones soeces (vulgares).*

*En tal sentido te pedimos que llenes el formulario colocando una “x” sobre la respuesta que has elegido, tus respuestas serán confidenciales.*

#### INFORMACIÓN GENERAL DEL ESTUDIANTE

Nivel de Bachillerato: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

#### IDENTIFICACIÓN DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES (“BULLYING”)

- ¿Cómo dirías que es tu relación de convivencia con tus compañeros/as en este colegio?
  - Buena ( )
  - Normal ( )
  - Regular ( )
  - Mala ( )



2. ¿Qué piensas de los chicos/as que agreden verbalmente a otros compañeros/as?
- a. Nada ( )
  - b. Me parece mal ( )
  - c. Es normal ( )
  - d. Está bien si tienen motivos ( )
3. ¿Has agredido verbalmente a alguno de tus compañeros/as en este colegio?
- a. Si ( ) b. No ( )
4. ¿Por qué has agredido verbalmente a alguno de tus compañeros/as en este colegio?
- a. Porque me provocan ( )
  - b. Porque mis amigos lo hacen ( )
  - c. Porque son diferentes a mí ( )
  - d. Porque son más débiles que yo ( )
  - e. No lo sé ( )
  - f. No he agredido a nadie ( )
5. ¿Has agredido verbalmente a tus compañeros/as solo o en grupo?
- a. Solo ( ) b. En grupo ( ) c. No he agredido ( )
6. ¿Cuál o cuáles de las siguientes manifestaciones de la agresión verbal has utilizado para agredir a tus compañeras/os dentro del colegio?
- a. Haces bromas desagradables ( )
  - b. Pones apodos ( )
  - c. Has amenazado ( )
  - d. Has propagado rumores ( )
  - e. Has insultado ( )
  - f. Te burlas ( )
  - g. Dices a tus compañeros/as expresiones soeces (vulgares) ( )
  - h. De ninguna forma ( )
7. ¿En cuál de los siguientes lugares has agredido verbalmente?
- a. En el aula ( )
  - b. En el patio ( )
  - c. En los baños ( )
  - d. En los pasillos ( )
  - e. Otros lugares ( )
  - f. No he agredido ( )



8. ¿Después de agredir verbalmente a tus compañeros/as como te has sentido?

- a. Triste ( )
- b. Enfadado ( )
- c. No me importa ( )
- d. No he agredido ( )

9. ¿Te han agredido verbalmente tus compañeros/as en este colegio?

- a. Si ( )
- b. No ( )

10. ¿Por qué crees que te han agredido verbalmente tus compañeros/as en este colegio?

- a. No lo sé ( )
- b. Porque yo los provoqué ( )
- c. Porque soy diferente a ellos ( )
- d. Porque soy más débil que ellos ( )
- e. Por otras razones ( )
- f. No me han agredido ( )

11. ¿Cuándo algún compañero/a te agrede verbalmente en el colegio (hablas con alguien de lo que te pasa)?

- a. No hablo con nadie ( )
- b. Con mis profesores ( )
- c. Con mi familia ( )
- d. Con mis compañeros ( )
- e. Nadie me agrede ( )

12. ¿Qué haces cuando algún compañero/a te agrede verbalmente?

- a. Nada ( )
- b. Aviso a alguien para que me ayude ( )
- c. Me defiendo ( )
- d. Me retiro ( )

13. ¿Cuándo te han agredido verbalmente de qué forma lo han hecho?

- Mediante bromas desagradables: a. Si ( ) b. No ( )
- Mediante apodos: a. Si ( ) b. No ( )
- Mediante amenazas: a. Si ( ) b. No ( )
- Mediante rumores: a. Si ( ) b. No ( )
- Mediante insultos: a. Si ( ) b. No ( )
- Mediante burlas: a. Si ( ) b. No ( )
- Mediante expresiones soeces: a. Si ( ) b. No ( )
- De ninguna forma: a. ( )



14. ¿Con qué frecuencia has sufrido alguna de las siguientes formas de agresión verbal dentro del colegio?

**✚ Te hacen bromas desagradables**

- a. No ( )
- b. Todos los días ( )
- c. Dos días a la semana ( )
- d. Una vez al mes ( )

**✚ Te dicen apodos**

- a. No ( )
- b. Todos los días ( )
- c. Dos días a la semana ( )
- d. Una vez al mes ( )

**✚ Te amenazan**

- a. No ( )
- b. Todos los días ( )
- c. Dos días a la semana ( )
- d. Una vez al mes ( )

**✚ Propagan rumores sobre ti**

- a. No ( )
- b. Todos los días ( )
- c. Dos días a la semana ( )
- d. Una vez al mes ( )

**✚ Te insultan**

- a. No ( )
- b. Todos los días ( )
- c. Dos días a la semana ( )
- d. Una vez al mes ( )

**✚ Se burlan de ti**

- a. No ( )
- b. Todos los días ( )
- c. Dos días a la semana ( )
- d. Una vez al mes ( )

**✚ Te dicen expresiones soeces (vulgares)**

- a. No ( )
- b. Todos los días ( )
- c. Dos días a la semana ( )
- d. Una vez al mes ( )

15. ¿En qué momento de la jornada de clases te han agredido verbalmente tus compañeros/as?

- a. En la entrada de las clases ( )
- b. En clase cuando está presente el profesor ( )
- c. En clase cuando no está el profesor en el aula ( )
- d. En el recreo ( )
- e. En la salida de las clases ( )
- f. En otros momentos ( )



g. En ningún momento ( )

16. ¿En cuál de los siguientes lugares te han agredido verbalmente tus compañeros/as?

- a. En el aula ( )
- b. En el patio ( )
- c. En los baños ( )
- d. En los Pasillos ( )
- e. Otros lugares ( )
- f. En ninguno ( )

17. ¿Crees que tus compañeros/as tienen razón de agredirte verbalmente?

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. No sé ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

18. ¿Después de ser agredido verbalmente como te has sentido?

- a. Triste ( )
- b. Enfadado ( )
- c. Con miedo ( )
- d. No me importa ( )
- e. No me han agredido ( )

19. ¿Alguna vez has faltado al colegio por haber sufrido agresión verbal?

- b. Si ( )
- b. No ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**GRACIAS**



**“ENTREVISTA PARA PROFESORES”**

**UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Entrevista semi-estructurada sobre “ Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados” del colegio Nacional Octavio Cordero P. de la ciudad de Cuenca.

(PARA PROFESORES)

*El presente tema de investigación surge, tras considerarse que la agresión verbal es un fenómeno que altera el desarrollo normal de los estudiantes en todos sus ámbitos, puesto que el clima de violencia trae consigo consecuencias negativas tanto para el agresor, espectador y muy en especial para la víctima. Por lo cual pedimos su colaboración en la siguiente entrevista, ya que su versión es muy valiosa para conocer la realidad de los hechos. Información que servirá para el análisis de las “Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados”. Sus respuestas serán confidenciales.*

**DATOS PERSONALES:**

NOMBRE<sup>30</sup>:.....  
FECHA:.....  
SEXO:.....  
EDAD:.....

**MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS**

1. ¿Cómo considera usted que es la relación de convivencia entre los estudiantes de este colegio?.....  
.....
2. La agresión verbal es un tipo de acoso escolar o “Bullying” ¿Qué sabe usted acerca de la agresión verbal?  
.....
3. ¿Usted sabe si existe agresión verbal en este colegio?  
.....

<sup>30</sup>Los datos serán confidenciales, se utilizará seudónimos en el informe final de investigación.



4. ¿En qué lugares del centro educativo, ha escuchado que los estudiantes se agreden verbalmente?
- a. Aula ( )      c. Pasillos ( )  
b. Patio ( )      d. Baños ( )      e. Otros ( )
5. ¿Sabe usted en qué momento de la jornada de clases, surgen agresiones verbales entre los estudiantes?
- a. En la entrada de clases ( )  
b. En el aula cuando está presente el profesor ( )  
c. En el aula cuando no está el profesor ( )  
d. En el recreo ( )  
e. En la salida de clases ( )  
f. En otros momentos ( )
6. ¿Cómo cree usted que la agresión verbal afecta a los estudiantes, víctimas de dicho acoso?.....  
.....
7. ¿Qué piensa de los chicos/as que agreden verbalmente a sus compañeros/as?  
.....
8. ¿Cuáles de las siguientes manifestaciones de la agresión verbal, ha escuchado entre los estudiantes dentro del colegio?
- a. Bromas desagradables ( )  
b. Apodos ( )  
c. Amenazas ( )  
d. Propagación de rumores ( )  
e. Insultos ( )  
f. Burlas ( )  
g. Expresiones soeces (vulgares) ( )  
h. Otros ( )
9. ¿Con qué frecuencia ha escuchado que los estudiantes utilizan las siguientes manifestaciones de agresión verbal dentro del centro educativo?
- Bromas desagradables: a. Nunca ( )    b. A veces ( )    c. Frecuentemente ( )
  - Apodos: a. Nunca ( )    b. A veces ( )    c. Frecuentemente ( )
  - Amenazas: a. Nunca ( )    b. A veces ( )    c. Frecuentemente ( )
  - Propagación de rumores: a. Nunca ( )    b. A veces ( )    c. Frecuentemente ( )
  - Insultos: a. Nunca ( )    b. A veces ( )    c. Frecuentemente ( )
  - Burlas: a. Nunca ( )    b. A veces ( )    c. Frecuentemente ( )
  - Expresiones soeces: a. Nunca ( )    b. A veces ( )    c. Frecuentemente ( )

**GRACIAS**



## “GRUPO FOCAL PARA ESTUDIANTES”

UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### REGISTRO DE PREGUNTAS PARA LA APLICACIÓN DEL GRUPO FOCAL SOBRE “MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS”

#### 1. PRESENTACIÓN:

1.1.1 Bienvenida.

1.1.2 Dinámica de presentación.

1.1.3 Registro de datos de los asistentes:

- Edad.
- Institución Educativa.
- Fecha y hora.

1.2.1 **Objetivo:** la aplicación del presente grupo focal tiene como propósito obtener información sobre las consecuencias de agresión verbal en los/as estudiantes víctimas del Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios.

1.2.2 **Confidencialidad:** todas las versiones emitidas durante el proceso de la aplicación de esta técnica será estrictamente confidencial, las mismas que serán solo utilizadas con propósitos de investigación.

1.2.3 **Consentimiento para el empleo de medios:** si están de acuerdo, vamos a proceder a grabar la reunión, porque resulta difícil tomar nota de todo lo que ustedes dicen. Como todos estuvieron de acuerdo proseguiremos a seguir con el desarrollo del grupo focal.

1.2.4 **Reglas Básicas:** todos ustedes tienen la oportunidad de participar, las reglas serán las siguientes:

- Pedir la palabra
- No hablar todos/as a la vez
- Hablar en forma moderada

#### 2. DESARROLLO: Guía para discusión.

2.1 **Introducción:** la agresión verbal es un tipo de agresión escolar al introducir riesgos potenciales dentro de la institución educativa que amenaza la identidad



de los estudiantes y sobre todo las múltiples consecuencias de dicha agresión son a corto y largo plazo en aquellos/as que desempeñan el rol de víctimas.

**2.2 TEMA:** “Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados”

**2.3 PREGUNTAS PARA LA DISCUSIÓN DE LA TEMÁTICA:**

- ¿Cómo se sienten estudiando en este centro educativo?
- ¿Qué saben ustedes sobre la agresión verbal?
- ¿Han escuchado ustedes algún tipo de agresión verbal entre los compañeros/as?
- ¿Piensan que es normal agredir verbalmente; insultando, poniendo apodos, amenazando, propagando rumores?
- ¿Ustedes han conocido de alguien que sufre de agresión verbal dentro del colegio?
- ¿Saben cómo ellos/as se han sentido después de ser agredidos verbalmente, al escuchar?
  - ❖ Bromas desagradables, Apodos, Propagación de rumores, Insultos, Burlas, Amenazas y Expresiones soeces (vulgares).
- ¿Cuál de las siguientes manifestaciones de la agresión verbal, piensan que es la que emocionalmente más daño causa?
  - ❖ Bromas desagradables, Apodos, Propagación de rumores, Insultos, Burlas, Amenazas y Expresiones soeces (vulgares)
- ¿Qué bromas desagradables han escuchado?
- ¿Qué apodos hirientes han escuchado?
- ¿Qué rumores negativos han escuchado?
- ¿Qué insultos han escuchado?
- ¿Cómo se burlan de los/as estudiantes?
- ¿Qué amenazas han escuchado?
- ¿Qué expresiones soeces han escuchado?
- ¿Saben si los estudiantes que han sufrido de agresión verbal, cuentan a alguien lo que les pasa?
- ¿Quién padece de agresión verbal dentro del colegio. Piensan ustedes que él/ella sentirán miedo del agresor. Y ¿Por qué?



- 
- ¿Han conocido casos de estudiantes que han dejado de asistir a este colegio, porque son constantemente agredidos de una forma verbal?

**2.4 Metodología:** proceso a seguir.

**3. CONCLUSIONES:**

- ¿Cómo se han sentido hoy?
- ¿Anteriormente han discutido este tema?
- ¿Estarían dispuestos/as para reunirnos nuevamente?

**4. FINALIZACIÓN:** breve síntesis de lo tratado

**5. CIERRE DE CESIÓN:** agradecimiento por la colaboración.

**6. Observaciones:**

**GRACIAS**



## “REGISTRO DE OBSERVACIÓN”

### UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Protocolo de registro de observación sobre “ Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados” en el colegio Nacional Octavio Cordero P. de la ciudad de Cuenca.

**Finalidad de la Observación:** recolectar información sobre: los momentos, espacios y las principales manifestaciones de la agresión verbal.

FECHA DE LA OBSERVACIÓN:.....  
 LUGAR DE LA OBSERVACIÓN:.....  
 HORA DE INICIO:.....  
 HORA DE FINALIZACIÓN:.....

Tipos de Agresión Verbal	MANIFESTACIONES	FRECUENCIA				
		Lun	Mart	Miér	Juv	Vier
<b>Directo</b>	- Bromas desagradables					
	- Apodos					
	- Amenazas					
	- Insultos					
	- Burlas					
	- Expresiones soeces					
<b>Indirecto</b>	- Propagación de rumores					
	- Otros					

Espacios	MANIFESTACIONES	FRECUENCIA				
		Lun	Mart	Miér	Juev	Vier
<b>Espacios</b>	- Aula					
	- Patio					
	- Baños					
	- Pasillos					
	- Otros lugares					



Momentos	MANIFESTACIONES	FRECUENCIA				
		Lun	Mart	Miér	Juev	Vier
	-En la entrada de clases					
	-En el aula cuando está presente el profesor					
	-En el aula cuando no está presente el profesor					
	-En el recreo					
	-En la salida de clases					
	-En otros momentos					

OBSERVACIONES ADICIONALES:

.....

.....

.....



APÉNDICE No. 3  
TABLAS Y GRÁFICOS SOBRE: ENCUESTAS

GÉNERO

TABLA No. 11.1

<b>Pregunta No 9: ¿Te han agredido verbalmente tus compañeros/as en este colegio?</b>		
<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Masculino	16	26%
Femenino	18	29%
No me agreden	28	45%
<b>Total general</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

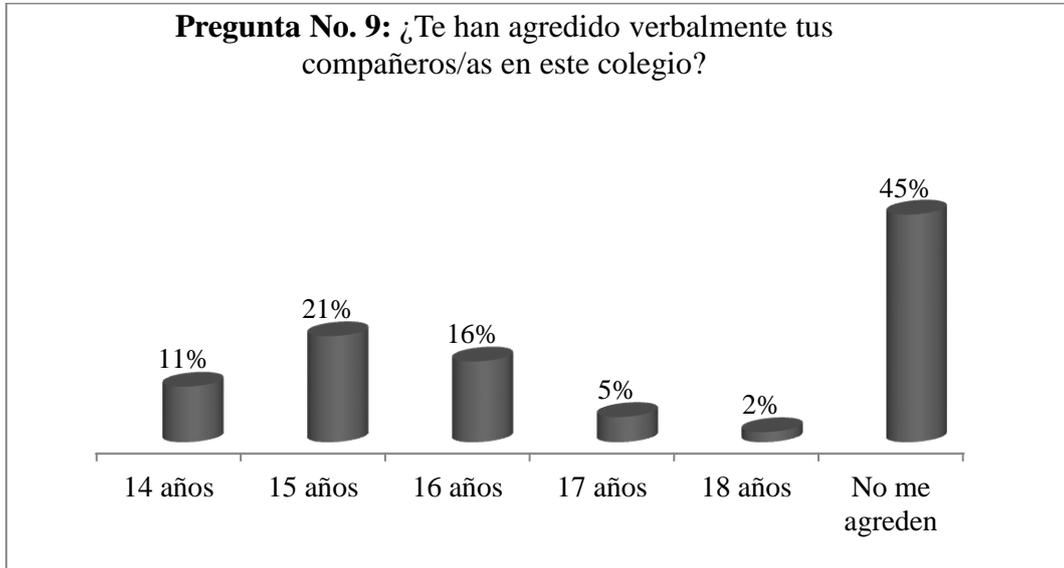
**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Del 100% de estudiantes que formaron parte del grupo de estudio, el 26% de estudiantes fueron víctimas de la agresión verbal de género masculino y el 29% fueron víctimas de género femenino, (el 45% de estudiantes respondieron que no son agredidos verbalmente por sus compañeros dentro del colegio). Según género el mayor porcentaje de víctimas que sufrían de agresión verbal fueron de género femenino.

APÉNDICE No. 4

EDAD  
GRÁFICO No. 11.2



**Fuente:** Cuestionario sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes” del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Del 100% de estudiantes que formaron parte del grupo de estudio, el 11% de estudiantes víctimas de la agresión verbal tenían 14 años, el 21% tenían 15 años, el 16% tenían 16 años, el 5% tenían 17 años, finalmente el 2% de estudiantes tenían 18 años, (el 45% de estudiantes respondieron que no son agredidos verbalmente). Por lo tanto, el mayor porcentaje de víctimas agredidas verbalmente tenían 15 años.



## APÉNDICE No. 5

TABLA No. 12

Pregunta No 10: ¿Por qué crees que te han agredido verbalmente tus compañeros/as en este colegio?		
Variable	Frecuencia	%
No lo sé	18	29%
Porque yo los provoqué	4	5%
Porque soy diferente a ellos	6	10%
Porque soy más débil que ellos	2	3%
Otras razones	12	19%
Nadie me ha agredido	22	35%
En blanco	1	2% <sup>31</sup>

**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

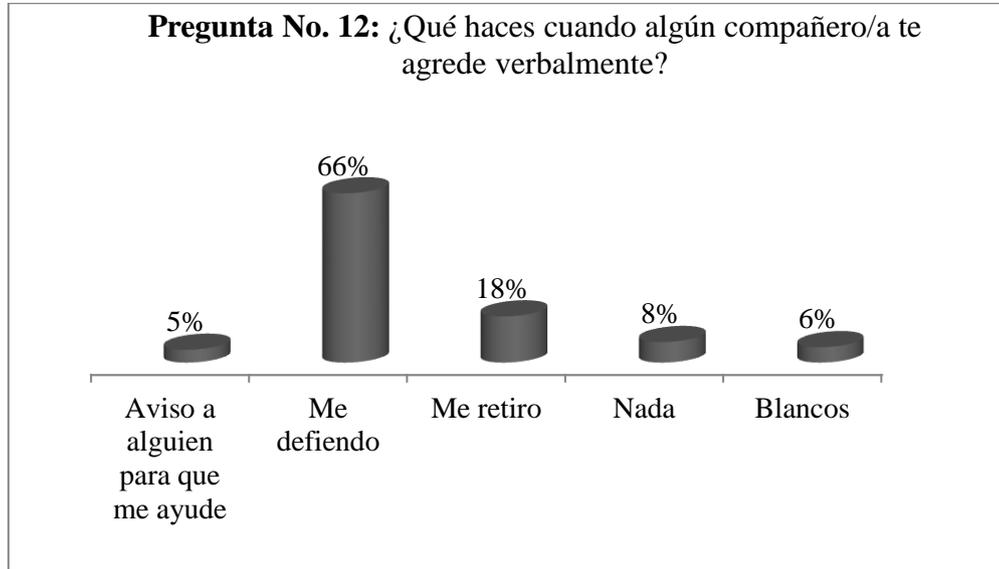
El mayor porcentaje de víctimas agredidas verbalmente según mi grupo de estudio no sabían porque son agredidos (29%), el 19% de víctimas consideraban que existen otras razones que justifica su victimización, mientras que un 10% de estudiantes consideraban que son víctimas de la agresión verbal porque son diferentes a los agresores, en porcentajes menores (5%, 3% respectivamente) los estudiantes pensaban que la causa que le lleva al agresor a agredir verbalmente a la víctima es porque ella le provoca y porque ésta es más débil, (el 35% de estudiantes respondieron que nadie los agrede verbalmente dentro del colegio y el 2% dejaron en blanco).

<sup>31</sup> El total del porcentaje no es el resultado de la suma vertical sino horizontalmente.

## APÉNDICE No. 6

### GRÁFICO No. 14

**Pregunta No. 12:** ¿Qué haces cuando algún compañero/a te agrede verbalmente?



**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

El mayor porcentaje de estudiantes víctimas de la agresión verbal se defendían en el momento de sufrir alguna agresión verbal 66%, pero un 18% prefería retirarse y no enfrentarse al agresor verbal, sin embargo el 8% de estudiantes no hacían nada por parar el acoso y el 5% avisaban a alguien para que les defiendan, (el 6% de estudiantes dejaron en blanco las alternativas de la pregunta planteada).



## APÉNDICE No. 7

### MOMENTOS TABLA No. 17

Pregunta No. 15: ¿En qué momento de la jornada de clases te han agredido verbalmente tus compañeros/as?		
Momentos de agresión verbal	Frecuencia	%
En la entrada de clases	8	13%
En el recreo	17	27%
En clases cuando está el profesor	9	15%
En clases cuando no está el profesor	14	23%
En la salida de clases	8	13%
En otros momentos	10	16%
En ningún momento	26	42%
En blanco	1	2% <sup>32</sup>

**Fuente:** Cuestionario sobre ‘‘Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes’’ del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012

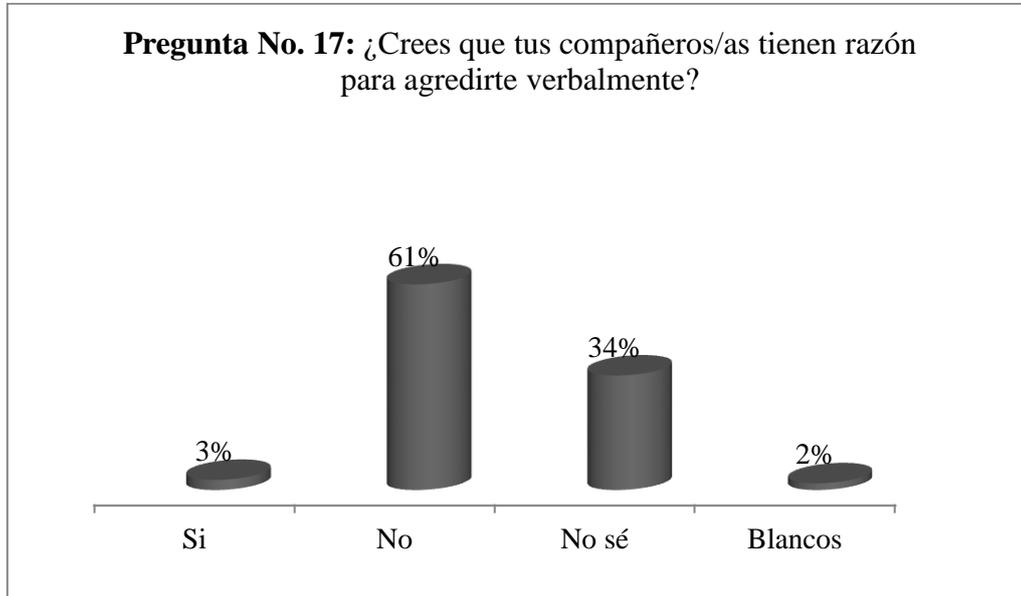
**Elaborado por:** Andrea Ortega.

El momento en el que mayormente se da la agresión verbal (según mi trabajo investigativo) fue durante el recreo (27%), también es considerable la agresión verbal en el momento que el profesor no se encontraba presente en el aula (23%), en momentos como entrada de clases, en clases cuando estaba el profesor en el aula y en la salida de clases la agresión verbal disminuye en porcentajes de (13%, 15%, 13% respectivamente), existió un 16% de estudiantes que consideraban que en otros momentos surge la agresión verbal, (el 42% de estudiantes respondieron que en ningún momento reciben agresiones verbales por parte de sus compañeros y el 2% dejaron en blanco).

<sup>32</sup> El porcentaje total, no es el resultado de la sumatoria vertical sino horizontal.

APÉNDICE No. 8

GRÁFICO No. 19



**Fuente:** Cuestionario sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes" del colegio N. Octavio Cordero P. Octubre del 2012

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

El mayor porcentaje de estudiantes de mi grupo de estudio *no* creían que sus compañeros tienen razón para agredirlos verbalmente (61%), sin embargo el 3% *si* creían que sus compañeros tienen razón de agredirlos verbalmente y un porcentaje considerable 34% no sabían si tienen o no razón, (el 2% de estudiantes dejaron en blanco).



**APÉNDICE No. 9**  
**TABLAS, GRÁFICOS Y FOTOGRAFÍA SOBRE: ENTREVISTAS A**  
**PROFESORES**

**Cobertura de estudio**

**TABLA No. 1**

<b>Nombres</b>	<b>SEXO Femenino</b>	<b>SEXO Masculino</b>	<b>Total General</b>	<b>Edad</b>
Alberto Lala <sup>33</sup>		1	1	45 años
Alberto Méndez		1	1	60 años
Elsa Piedra	1		1	56 años
Jesús Molina		1	1	47 años
Jorge Flores		1	1	62 años
José Molina		1	1	55 años
Lilia Pesántez	1		1	39 años
Luis Inga		1	1	62 años
Luis Padilla		1	1	54 años
Pedro Sojos		1	1	44 años
Roberto Solís		1	1	58 años
<b>Total General</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	

**Fuente:** Registro de entrevista a profesores sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados”. Noviembre-Octubre del 2012.

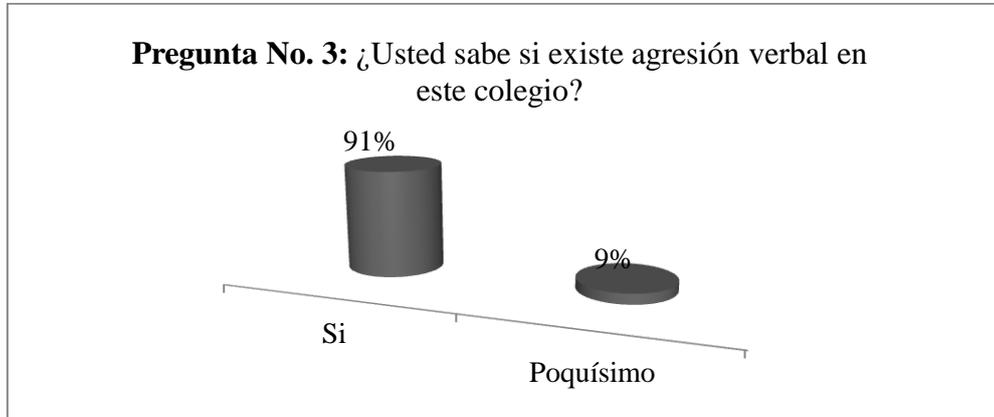
**Elaborado por:** Andrea Ortega.

La entrevista semi-estructurada sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados” se aplicó a 11 profesores, quienes daban clases en los primeros C y D de bachillerato. Los 11 profesores entrevistados equivalen al 100% de profesores de mi grupo de estudio, de los cuales 2 profesores son de sexo femenino que equivalen al 18% y 9 profesores de sexo masculino que equivale al 82%.

<sup>33</sup>Todos los nombres de los 11 profesores son seudónimos tomados al azar para proteger su identidad.

## APÉNDICE No. 10

### GRÁFICO No. 2.1



**Fuente:** Registro de entrevista a profesores sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados". Noviembre-Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

De los 11 profesores entrevistados que equivalen al 100% de profesores que conformaron mi grupo de estudio, 10 profesores que equivalen al 91% afirmaron que si existe agresión verbal entre estudiantes y 1 profesor que equivale al 9% consideró que es poquísima la agresión verbal entre estudiantes, pero de cualquier modo se da dicha agresión.

**Fotografía:** Entrevista a profesor



(Fuente: Andrea Ortega, 14/11/2012).



**APÉNDICE No. 11**  
**TABLA No. 4**

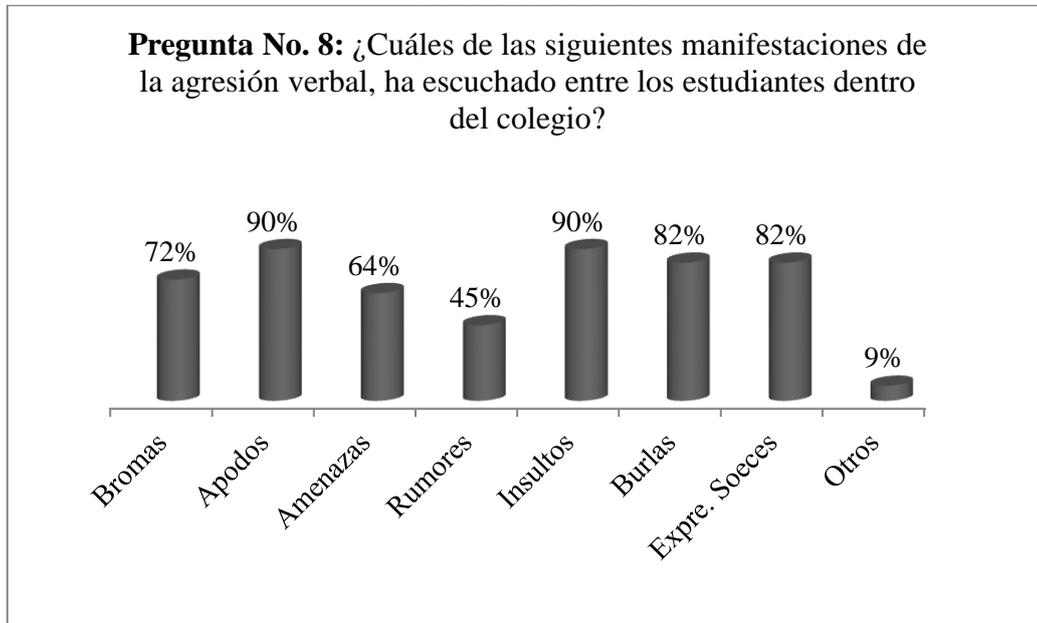
<b>NOMBRE<sup>34</sup></b>	<b>P 06. ¿Cómo cree usted que la agresión verbal afecta a los estudiantes, víctimas de dicho acoso?</b>	<b>Pregunta 07. ¿Qué piensa de los chicos/as que agreden verbalmente a sus compañeros/as?</b>
Alberto Méndez	Cuando la agresión es severa los estudiantes víctimas se separen del grupo de amigos, se sienten mal e incluso algunos se retiran del colegio.	Son alumnos con problemas, por desorganización del hogar, por tal motivo han perdido los valores, la migración de los padres es otra causa, para que los chicos actúen negativamente.
Luis Inga	La persona afectada por la agresión se siente dolida, menospreciada.	Son chicos que están exteriorizando a través de la agresión problemas personales, familiares.
José Molina	La agresión verbal afecta emocionalmente por lo que los estudiantes se sienten mal y algunos se han retirado del colegio tras largos periodos de acoso.	Que está mal, los chicos saben las reglas de disciplina.
Jesús Molina	Son heridos en su dignidad, pero no reaccionan.	Son personas que tienen una baja autoestima, en sus hogares viven con frecuencia el maltrato y que lo reflejan en el colegio.
Alberto Lala	Se vuelven subestimados y serviciales de otros.	Son personas con problemas en el hogar.
Lilia Pesántez	Los estudiantes no quieren venir a clases a causa del bullying.	Que tienen problemas en casa.
Luis Padilla	Es una intimidación, es una forma de dominio, hace que los chicos se sientan mal, algunos estudiantes aceptan el apodo que le dicen sus compañeros pero se molestan.	Que es algo de la cultura de ellos.
Pedro Sojos	Baja la autoestima, los estudiantes se creen menos.	Que dañan psicológicamente a los compañeros con disputas que surgen por noviazgos, también se escucha de estudiantes que pertenecen a pandillas.
Jorge Flores	Disminuyendo el autoestima.	Que también son víctimas del sistema que arrastra hacia el consumismo y el dominio de los estereotipos.
Elsa Piedra	Afecta psicológicamente y espiritualmente, los algunos estudiantes afectados, lloran porque son constantemente molestados por sus compañeros.	Que ellos también son molestados en la casa, al no tener con quien desfogar su ira, desfogan en el colegio con los compañeros.
Roberto Solís	Por lo general los chicos se manifiestan tímidos, se cohíben ante cualesquier actividad o responsabilidad que se les pueda delegar, son los típicos sujetos pasivos.	Estos chicos por lo general transmiten su agresividad, desde sus hogares, o son aquellos que integran grupos negativos (pandillas), chicos sin control y en alguna ocasión estas agresividades son para llamar la atención de sus familiares.

**Fuente:** Registro de entrevista a profesores sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados”. Noviembre-Octubre del 2012. **Elaborado por:** Andrea Ortega.

<sup>34</sup> Todos los nombres de los profesores son seudónimos para proteger su identidad.

## APÉNDICE No. 12

### GRÁFICO No. 4.1



**Fuente:** Registro de entrevista a profesores sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados”. Noviembre-Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

Según manifestaron los profesores entrevistados, entre las diferentes manifestaciones de agresión verbal, los insultos y apodos ocuparon el mayor porcentaje (90%), burlas y expresiones soeces (82%), en cuanto se refiere a las bromas, amenazas, rumores (72%, 64%, 45% respectivamente), el menor porcentaje perteneció a otras manifestaciones (9%) como los gestos (con la mirada también se intimida).



## APÉNDICE No. 13

TABLA No. 5.1

<b>Pregunta No. 9: ¿Con qué frecuencia ha escuchado que los estudiantes utilizan las siguientes manifestaciones de agresión verbal dentro del centro educativo?</b>							
<b>Variables</b>	<b>Bromas</b>	<b>Apodos</b>	<b>Amenazas</b>	<b>Prop. de rumores</b>	<b>Insultos</b>	<b>Burlas</b>	<b>Expres. soeces</b>
A veces	46%	36%	55%	46%	55%	36%	36%
Frecuentemente	36%	55%	9%	9%	27%	36%	55%
No ha escuchado	18%	9%	36%	45%	18%	28%	9%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Registro de entrevista a profesores sobre “Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados”. Noviembre-Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

El mayor porcentaje de profesores que fueron entrevistados consideraron que a veces escuchan bromas, apodos, amenazas, rumores, insultos, burlas y expresiones soeces (46%, 36%, 55%, 46%, 55%, 36%, 36%), mientras que los profesores que consideraron que las bromas, apodos, amenazas, rumores, insultos, burlas y expresiones soeces se manifestaba entre los estudiantes frecuentemente en porcentajes de (36%, 55%, 9%, 9%, 27%, 36% y 55%). Constituyendo los apodos los que se manifestaban entre los estudiantes de una forma frecuente ocupando el mayor porcentaje, según frecuencia, (cabe destacar que existió un (18%) de profesores que decían que no han escuchado bromas, un (9%) que no habían escuchado apodos, un (36%) que no habían escuchado amenazas, un (45%) decían no haber escuchado rumores, un (18%) decían no haber escuchado insultos, un (28%) decían no haber escuchado burlas y un (9%) de profesores decían no haber escuchado expresiones soeces en los estudiantes).



APÉNDICE No. 14  
OBSERVACIONES ADICIONALES

TABLA No. 6

Profesores <sup>35</sup>	OBSERVACIONES ADICIONALES <sup>36</sup>
Luis Inga	Cada vez es más el consumo de licor entre los estudiantes, creo que agregan el licor en los jugos o botellas de agua, para que los profesores no nos demos cuenta.
Alberto Lala	Los estudiantes varones y mujeres consumen alcohol dentro del plantel, en algunos días los estudiantes están en clase borrachos, por lo que se manda a traer al representante.
Luis Padilla	Existe alumnos del colegio que forman parte de un grupo pandillero, los mismos que amenazan a los estudiantes, roban sus pertenencias a la salida de clases e incluso estos chicos pandilleros amenazan a los profesores cuando están por perder el año lectivo. Es frecuente observar en algunos chicos/as que tan solo con la mirada intimidan a sus compañeros.
Jorge Flores	Constantemente los estudiantes consumen licor dentro del colegio, por las mañanas se observa las botellas de licor en el aula, algunos lo hacen por decepciones amorosas, por problemas familiares y son varones y mujeres, este problema se viene dándose desde muchos años atrás.
Roberto Solís	<p>El 20% de estudiantes llegan al departamento de Consejería con problemas entre ellos/as por haber surgido rumores negativos.</p> <p>Se ha dado casos en el plantel de amenazas de estudiantes hacia los profesores, cuando estos estudiantes están por perder el año lectivo, envían hojas con amenazas hacia los docentes y sus familias.</p> <p>Hace algunos años atrás, en un día que se estaba homenajeando a los profesores, unos chicos se encontraban ingiriendo licor en un rincón dentro del colegio, cuando el inspector general de aquel entonces, encontró a los chicos en esta situación, les pidió que desalojaran el plantel, cuando uno de ellos lo amenazó con una arma de fuego en mano.</p>

**Fuente:** Registro de entrevista a profesores sobre "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados". Noviembre-Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

<sup>35</sup>El nombre de los profesores de la tabla son seudónimos utilizados para proteger su identidad.

<sup>36</sup> Muchas de las observaciones adicionales, tuvieron como fuente las entrevistas a los docentes, además de conversaciones casuales con los mismos.



## APÉNDICE No. 15

### Análisis-Grupo Focal a Estudiantes Víctimas de la Agresión Verbal

#### CATEGORÍA No. 1

Código: 1.C- 2.S -3.F -4.P - 5.J -6.M

CATEGORÍA No .1	SUB CATEGORÍA	MEMO
Tipo de Agresión verbal	<b>Directa:</b> C, S, F, P, J, M	<b>C:</b> son los apodos, las burlas.
	<b>Indirecta:</b> M, P.	<b>P:</b> la propagación de rumores.

#### CATEGORÍA No. 2.

<b>Manifestaciones de la Agresión Verbal</b>	<b>Insultos: C</b>	<b>C:</b> los insultos, porque cuando alguien les insulta muchas de las veces pueden retirarse del colegio y cuando todos los insultan pueden sentirse muy mal y humillados.
	<b>Apodos: S</b>	<b>S:</b> los apodos, porque muchas veces los apodos que nos ponen no nos gusta y nos fastidiamos y llegamos al punto de nosotros hacer lo mismo y también la otra persona se va a sentir mal.
	<b>Amenazas: F, J, M</b>	<b>F:</b> las amenazas, porque muchas de las veces los estudiantes a veces tienen miedo de venir al colegio, por temor a que les vayan a hacer algo en algún lugar del colegio.
	<b>Propagación de rumores: P</b>	<b>P:</b> la propagación de rumores, porque una vez que el rumor sale a la vista de todos, ese rumor va a crecer más y hasta que todo el colegio se va a dar cuenta de lo que él o ella han hecho y se va a sentir mal.
	<b>Expresiones soeces: M</b>	<b>M:</b> la gente que está en pandillas, utilizan un lenguaje vulgar se creen los muy machos, yo puedo todo y ustedes no y comienza las amenazas, dame 0,25 centavos y no te pasa nada.
	<b>Burlas: C,F,P,M,S</b>	<b>F:</b> a veces cuando al regreso, los pasillos están mojados por la lluvia se saben resbalar y ahí se burlan.
	<b>Bromas: P,C,F,M,S</b>	<b>S:</b> le dicen bolón con patas una chica gordita que tiene bien delgaditas las piernas, ella sabe ir a pegar (cuando le dicen este apodo).



CATEGORÍA No. 5

Consecuencias	Psicológicas	<b>Humillación:</b> S,C	<b>C:</b> cuando todos los insultan pueden sentirse muy mal y humillados.
		<b>Inseguridad:</b> M	<b>M:</b> en la mente de los chicos (amenazados) corren muchas ideas, me van a pegar, me van dejar haciendo algo.
		<b>Rabia:</b> P, F, J	<b>J:</b> siente rabia hacia él, porque le ha hecho tantas maldades y no sabe cómo pagarle. <b>P:</b> se van a sentir mal porque si yo le digo por ejemplo a él algo que no le gusta, se va a sentir con iras, rabia, y va a ir a desfogar su ira con otros.
		<b>Ira:</b> S, P	<b>S:</b> a veces sienten rencor, ira porque le molestan mucho.
		<b>Sentimiento de culpa:</b> S	<b>S:</b> a veces pueden sentir culpa, humillación y por no decirle nada se quedan callados.
		<b>Sentirse mal:</b> F,M,C,P	<b>C:</b> la agresión verbal hace sentir mal al compañero.
		<b>Rencor hacia el agresor:</b> S,F, J	<b>S:</b> a veces sienten rencor, ira porque le molestan mucho.
		<b>Pérdida de confianza:</b> J	<b>J:</b> van a perder la confianza en sus amigos.
		<b>Impotencia:</b> J	<b>J:</b> se va a sentir indispuesto de hacer alguna cosa que a él le gusta, no podrá salir de su casa, ni poder ir al colegio.
		<b>Contar los problemas a los amigos y no a los adultos:</b> C,S,F,J,M	<b>C:</b> cuentan los problemas a los amigos, no a los papás porque ellos se enojan.
		<b>Venganza:</b> F, P, M	<b>S:</b> muchas veces los apodos que nos ponen nos disgustan y nos fastidiamos y llegamos al punto de nosotros hacer lo mismo y también la otra persona se va a sentir mal. <b>P:</b> si nosotros le hacemos algo esa persona se va a sentir mal y puede cometer algo (vengarse).
		<b>Miedo</b> <b>Hacia el agresor:</b> P, M.	<b>P:</b> La víctima siempre va a sentir miedo a esa persona que le está molestando (el agresor).
		<b>Miedo a las represalias y Miedo de ir a clases:</b> F,J	<b>J:</b> según la persona amenazada, se va a sentir indispuesto de hacer alguna cosa que a él le gusta, no podrá salir de su casa, ni poder ir al colegio.
<b>Frustración:</b> J	<b>J:</b> siente rabia hacia él porque le ha hecho tantas maldades y no sabe cómo pagarle.		

		<b>Reacción de agresión física:</b> F, P, M	<b>F:</b> muchas de las veces los que son agredidos reaccionan y vienen a veces las peleas.
	<b>Psicopatológicas</b>	<b>Ideas autolíticas</b> (Suicidio): M	<b>M:</b> tras ser agredida verbalmente la víctima se siente mal, puede irse a casos extremos de cometer actos malos y hasta de matarse por lo que le insultan.
		<b>Ideas paranoicas:</b> M, P	<b>M:</b> en la mente de los chicos (amenazados) corren muchas ideas, me van a pegar, me van a dejar haciendo algo, ya no van a querer salir de la casa <b>P:</b> si nosotros les hacemos algo esa persona se va a sentir mal y puede cometer algo (vengarse).
	<b>Académicas</b>	<b>Inasistencia al colegio:</b> M,C	<b>M:</b> en la mente de los chicos (amenazados) corren muchas ideas, me van a pegar, me van a dejar haciendo algo, ya no van a querer salir de la casa, no van a regresar al colegio durante una semana, va a sentirse mal, inseguro.

**Fuente:** Registro del Grupo Focal a estudiantes Víctimas de la Agresión Verbal, (21/11/2012).  
**Elaborado por:** Andrea Ortega.

**Fotografía:** Estudiantes participantes del Grupo Focal



**(Fuente:** Andrea Ortega, 21/11/2012)



## APÉNDICE No. 16

### TABLAS, GRÁFICOS Y FOTOGRAFÍAS SOBRE: REGISTRO DE OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES

TABLA No. 1

Manifestaciones	Frecuencia	%
Bromas desagradables	2	6%
Apodos	12	40%
Amenazas	4	13%
Insultos	21	70%
Burlas	12	40%
Expresiones soeces	26	86%
Propagación de rumores	11	37%
Otros	1	3% <sup>37</sup>

**Fuente:** Registro de Observación a estudiantes sobre las "Manifestaciones de la Agresión Verbal". Noviembre-Octubre del 2012.

**Elaborado por:** Andrea Ortega.

De 30 días consecutivos que equivalen al 100% del tiempo en el que se llevó a cabo el registro de observación a los estudiantes que conformaron mi grupo de estudio, el 6% de tiempo observé la presencia de bromas en los estudiantes, el 40% de tiempo observado a los estudiantes registré la exteriorización de apodos, el 13% de tiempo observado escuché amenazas en los estudiantes, el 70% de tiempo observado a los estudiantes escuché insultos, el 40% de tiempo observado escuché burlas, el 86% de tiempo observado escuché expresiones soeces, el 37% de tiempo observado escuché propagación de rumores, el 3% de tiempo observado escuché otras manifestaciones de agredir verbalmente (gritos). El mayor porcentaje de veces escuché expresiones soeces en los estudiantes, de igual forma un porcentaje considerable de veces escuché insultos.

<sup>37</sup> La suma no corresponde de forma vertical, sino de forma horizontal, por ejemplo en lo que respecta al primer porcentaje 2 días son del total de los 30 días que duró esta técnica.

**Fotografía sobre:** Rumores.  
**Lugar:** Patio



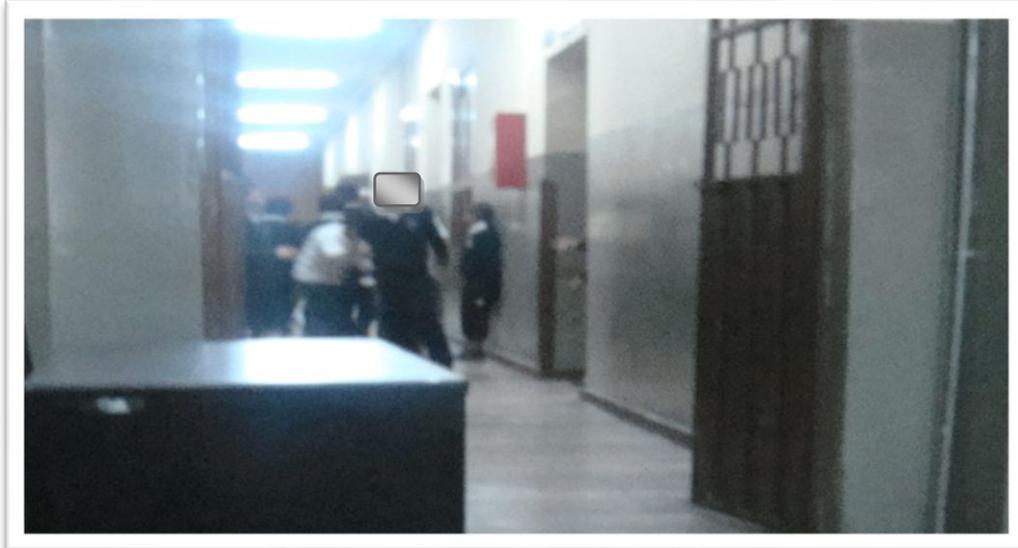
(Fuente: Andrea Ortega, 29 /10/ 2012).

**Fotografía sobre:** Insultos  
**Lugar:** Patio



(Fuente: Andrea Ortega, 6/11/2012).

**Fotografía sobre:** Expresiones Soeces  
**Lugar:** Pasillo



(Fuente: Andrea Ortega, 9/11/2012).

**Fotografía sobre:** Insultos  
**Lugar:** Gradas



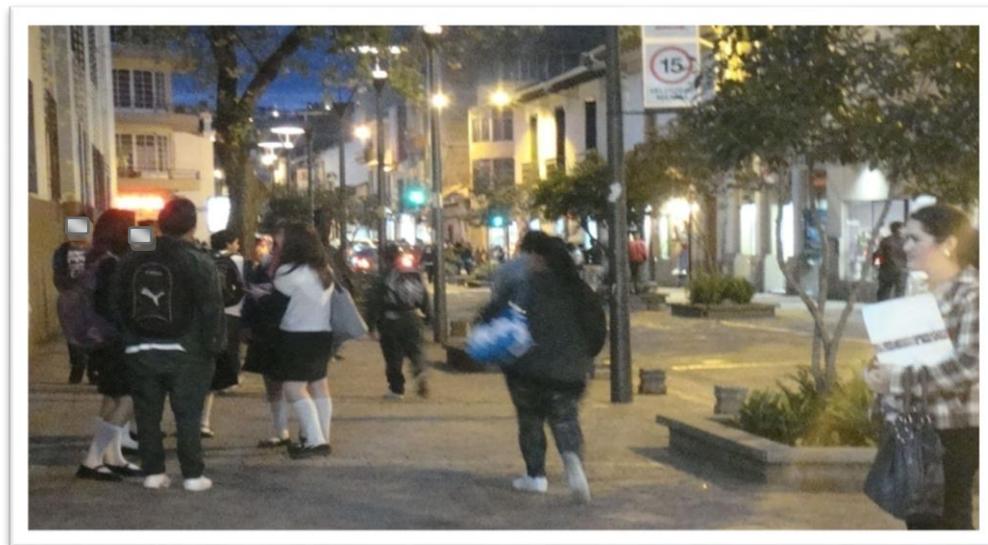
(Fuente: Andrea Ortega, 19/11/2012).

**Fotografía sobre:** Burlas  
**Lugar:** Fuera del colegio



(Fuente: Andrea Ortega, 20/11/2012).

**Fotografía sobre:** Rumores  
**Lugar:** Salida del Colegio



(Fuente: Andrea Ortega, 21/11/2012).

**APÉNDICE No. 17**  
**BOLETÍN INFORMATIVO SOBRE EL BULLYING**

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

*“Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados”*

Autora:

Andrea Ortega Mora.

Directora:

Máster. Miriam Ordóñez.

Cuenca-Ecuador.

2013



“COLEGIO NACIONAL OCTAVIO CORDERO  
PALACIOS”

BOLETÍN INFORMATIVO PARA ESTUDIANTES  
**MANIFESTACIONES DE LA AGRESIÓN VERBAL ENTRE ADOLESCENTES**



### **Definición de Bullying**

El bullying es una expresión perteneciente al idioma inglés, se deriva de bull que significa toro, proveniente del verbo “to bully” que quiere decir en nuestro idioma intimidar, tiranizar, amedrentar y como sustantivo hace referencia a valentón, matón; siendo el bully el agresor y el buller el agredido o la víctima.

El bullying es un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto, para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder mediante acciones que son reiteradas y que rompen la simetría que debe existir en la convivencia entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal.

### **Bullying en la actualidad.**

Algunos estilos de violencia van desapareciendo, mientras que otros se han remodelado, por ejemplo: La autoviolencia estética (anorexia, bulimia) cyberacoso, entre otros.

Los medios de comunicación permanentemente están publicando acontecimientos relacionados al bullying.

### **TEORÍAS DE LA AGRESIVIDAD.**

Las conductas agresivas tienen un origen multicausal producto de los instintos, del aprendizaje social y según la carga genética con la que nace cada individuo.

### **TIPOS DE AGRESIÓN ESCOLAR**

Fundamentalmente los principales tipos de acoso escolar, constituyen los siguientes: Agresión física, sistemática, psicológica, emocional, social, sexual, cibernética, racial y verbal (esta última es el tema de investigación). El lenguaje, es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social, constructivas o destructivas. El acoso verbal, se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y de ese modo sentirse poderoso. La agresión verbal puede ser directa o indirecta.

La agresión verbal se ubica dentro del agravio o injuria del código penal, al constituirse un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intención de deshonrar, desacreditar y poner en ridículo a otra persona, a consecuencia de ello la víctima sufre diversos malestares a nivel psicológico, académico, etc.

### **Manifestaciones de la Agresión Verbal:**

Se agrede verbalmente mediante: apodos, bromas, burlas, rumores, insultos, expresiones soeces, amenazas entre otros.

### **Actores de la Agresión Verbal**

#### **El Agresor:**

Algunas investigaciones han demostrado que muchos agresores pertenecen a la categoría de agresor-víctima, representando al tipo de agresores más complicados de tratar, al ser su conducta más problemática porque toman represalias (venganza) acosando sin compasión y a consecuencia de estas conductas los agresores se ven implicados en problemas con la familia, con las autoridades educativas y hasta con la ley.

#### **La Víctima:**

Castells (2007), sostiene que la víctima es incapaz de defenderse y la mayor parte del tiempo dentro del centro educativo está sola y sus compañeros siempre la excluyen de cualesquier actividad académica o social.

#### **El Espectador:**

Sin la participación positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso escolar, el agresor puede seguir intimidando con mayor facilidad si los espectadores lo permiten y no lo delatan. Los espectadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven, los espectadores renuncian a cualesquier responsabilidad, disfrutan de la agresión, sin embargo tienen sentimientos de culpa.

### **Agresión Verbal Según Género**

Casi siempre los chicos utilizan una violencia directa y las chicas recurren a una violencia indirecta en forma de rechazo, aislamiento social, entre otras.



*“Las palabras no pueden ser utilizadas como nos parece” (Fuentes y Alcaide, 2008: 22).*

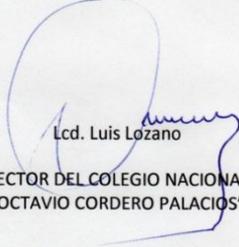


## APÉNDICE No. 18

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Luis Lozano, RECTOR DEL COLEGIO NACIONAL OCTAVIO CORDERO PALACIOS, autorizo a la señora Andrea Cecibel Ortega Mora hacer uso del nombre del colegio en su trabajo de investigación (Tesis de Pre-grado) titulado "Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados", solicitándole guarde la confidencialidad del caso con respecto a los actores implicados en las diferentes técnicas, lo que significa que los resultados obtenidos serán publicados sin que consten los datos personales de los estudiantes y profesores participantes, haciendo uso de seudónimos.

El trabajo investigativo de la señora Andrea Ortega se realizó en el periodo octubre-noviembre de 2012.

  
Lcd. Luis Lozano

RECTOR DEL COLEGIO NACIONAL  
"OCTAVIO CORDERO PALACIOS"



## BIBLIOGRAFÍA

### Referencias Bibliográficas:

Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta*. Madrid-España: Ediciones Wolters Kluwer España, S.A.,. Págs. 168,182,183.

Boggino, N. (2005). *Cómo Prevenir la Violencia en la Escuela: Estudio de Casos, Orientación y Práctica*. Santa Fé- Argentina: Editorial Homo Sapiens . Págs. 20,21.

Cabanellas, G. (2003). *Diccionario jurídico elemental*. Argentina: Ediciones Heliasta S.R.L. Pág. 29.

Cabezas, H., & Monge, I. (2007). *Maltrato entre Iguales en la Escuela Costarricense*. Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica. Pág. 136.

Cabrera, M., & Mendoza, C. (2008). *Las Niñas, Niños y Adolescentes Presentes en la Nueva Cosntutución*. Boletín No. 4 del Consejo Cantonal de la Nilez y Adolescencia: Cuenca . Pág. 48.

Castells, P. (2007). *Víctimas y Matones, claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*. Barcelona-España: Ediciones CEAC. Págs.27, 34, 73, 78, 80, 82, 84, 97, 179.

Castro, A. (2009). *Un Corazón Descuidad. Sociedad, familia y violencia en la escuela*. Buenos Aires-Argentina: Ediciones Bonum. Págs. 22, 167, 168.

Celdrán, P. (1995). *Inventario General de Insultos*. Madrid-España: Ediciones del Prado. Págs. 5, 12, 30, 92, 155.

Davis, S & Davis, J. (2008). *Crece sin Miedo: Estrategias Positivas para Controlar el Acoso Escolar o bullying*. Colombia: Editorial Normal S.A. Págs. 64, 136.

De Felippis, I. (2004). *Violencia de la Institución Educativa una Realidad Cotidiana*. (1 er Ed). Buenos Aires- Argentina: Editorial Espacio. Pág. 63.



- Fernández, I. (2006). *Escuela sin Violencia*. Resolución de Conflictos. Madrid-España: Ediciones Narcea, S.A. Págs. 26, 27, 28, 29.
- Fuentes, C., & Alcaide, E. (2008). *Descortesía Agresividad y Violencia Verbal en la Sociedad Actual*. Andalucía- Sevilla: Editorial Universidad Internacional de Andalucía.  
Págs. 17, 20, 24, 39, 68.
- García, A., & Freire, M. (2008). *Nuevos escenarios de violencia*. Madrid-España: Editorial Universidad Pontificia Comillas.  
Págs. 3, 60, 128, 134, 136.
- Harris, S., & Petrie, G. (2006). *El acoso escolar* (3 ra Ed.). Barcelona-España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.  
Págs. 58, 59
- Leva, A., & Fraire, M. (s.f.). *Violencia en la Escuela, prevención para crecer en valores*.  
Quilmes-Argentina: Ediciones Landeira S.A.S/L.  
Págs. 14, 15, 63.
- Olweus, D. (2006). En *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. Madrid-España: Ediciones Morata. S.L.  
Págs. 58, 59.
- Olweus, D. (s.f). *Acoso Escolar "Bullying" en las escuelas: Hechos e Intervenciones*. Noruega: Editorial Universidad de Bergen-Noruega.
- Ortega, R. (2006), *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona-España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.  
Pág. 37.
- Ortega, R., & Rey, R. D. (2007). *La Violencia: Estrategias de Prevención*. España: Ediciones GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Ovejero, A. y. (2005). *La convivencia sin violencia*. Sevilla -España: Editorial MAD S.L.  
Págs. 26, 63, 64, 79.
- Porro, B. (1999). *La resolución de conflictos en el aula*. Buenos Aires-Argentina: Editorial Paidós SAICF.
- Pervin, L., & John, O. (2000). *Personalidad: Teoría e Investigación*. México: Editorial El Manual Moderno, S. A. de C.V.  
Págs. 59, 60, 70.



Rodríguez, N. (2004). *Cultura en las aulas*. Madrid-España: Ediciones Temas de Hoy, S.A. (T.H).

Págs. 16, 17, 23 , 42, 43, 44, 58, 62, 69, 70, 71, 132, 133, 153, 158.

Rodríguez, N. (2006). *Stop Bullying. Las Mejores Estrategias para Prevenir y Frenar el Acoso Escolar*. Barcelona-España: Editorial RBA Libros, S.A.

Págs. 28, 58, 62.

Román, M., & Murillo, J. ( 2011). *Violencia entre Estudiantes y Desempeño Escolar*. Chile: Editorial Universidad Alberto Hurtado.

Pag. 44.

Romo, P. (s.f.). *La poesía de Piedad Romoleroux G*. Cuenca: Editorial Universidad de Cuenca.

Pág. 10, 15, 97.

Sánchez, A. (s.f.). *Características de la Agresividad en la Adolescencia: Diferencias en Función del Ciclo Educativo y Sexo*. Madrid- España: Editorial Universidad Camilo José Cela- Madrid.

Pág. 10, 15, 97.

Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J. (2012). *Estudio de la violencia escolar entre pares, bullying en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca*. Cuenca-Ecuador: Editorial Universidad de Cuenca.

Págs. 10, 11, 13, 15, 27, 28, 29, 32, 35.

Soriano, A. (2002). *Educación y Violencia Familiar*. Madrid-España: Ediciones DYKINSON, S.L.

Págs. 11, 17.

Suckling, A., & Temple, C. (2006). *Herramientas contra el Acoso Escolar: Un Informe Integral*. Madrid- España: Editorial MORATA, S.L.

Págs. 40, 77, 80.

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar como se presenta y como enfrentarlo*. Barcelona-España: Editorial CEAC.

Págs. 16, 17, 43, 50, 74.

Trautmann, A. (2008). *Maltrato entre Pares o "Bullying" Una Visión Actual*. (S.L): Ediciones Atención Integral del Adolescente.

Vázquez, P (2008). *Pedagogía de la Autonomía Paolo Freire*. Cuenca-Ecuador: Editorial Universidad de Cuenca.

Pág. 32



## **Referencias Virtuales:**

Aznar, I., & Hinojo, M. P. (s/n). *Estudio de la Violencia y Cofictividad Escolar en las Aulas de Educación Primaria a través de un Cuestionario de Clima de Clase*. Recuperado el 01/09/2012. [http://www.rinace.net/arts/vol5num1/art9\\_htm.htm](http://www.rinace.net/arts/vol5num1/art9_htm.htm).

Acevedo, A & González (2010) *Alguien me está molestando: el bullying*. Colombia: Ediciones B Colombia S.A., 2010.

Recuperado el 15/03/2013.

<http://books.google.com.ec/books?id=5xTfBVBuzSYC&pg=PA96&dq=ACEVEDO+Y+GONZALEZ.2010&hl=es&sa=X&ei=0TbCUY3QF7e44APw24HYBw&ved=0CCIQ6AEwAA#v=onepage&q=ACEVEDO%20Y%20GONZALEZ.2010&f=false>

Cabezas, C (2008). *Violencia Escolar*. (3ra Ed.). USA: Editorial CreateSpace

Recuperado el 12/02/2013.

<http://books.google.com.ec/books?id=fLCwV5OypQcC&printsec=frontcover&dq=cabezas+2008&hl=es&sa=X&ei=vzXCUDLXHtWj4APK6lGoDw&ved=0CCIQ6AEwAA#v=onepage&q=cabezas%202008&f=false>

Cajigas de Segredo, N., & Kahan, E. y. (s/f). *Escala de agresión entre pares para adolescentes y principales resultados*.

Recuperado el 15/05/ 2012.

[http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion\\_psico.pdf](http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion_psico.pdf).

Casals, J. Cuadernos de Pedagogía.

Recuperado el 20/02/2013.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S190054072007000200009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S190054072007000200009&script=sci_arttext)

Celdrán, P. (1995). *Inventario general de insultos*. Madrid- España: Ediciones del Prado.

Recuperado el 03/06/2012.

<http://wikiblues.net/sites/default/files/LIBRO%20DE%20LOS%20INSULTOS.PDF>.

Díaz, M. J. (s.f.). *Por qué se Produce la Violencia Escolar y Cómo Prevenirla*.

Recuperado el 28/07/2012. <http://www.rieoei.org/rie37a01.htm>

Domínguez, F., & Manzo, M. (2011). *Las manifestaciones del bullying en adolescentes*.

Recuperado el 05/06/ 2012.

[http://revistauricha.org/Articulos/uaricha\\_0817\\_019-033.pdf](http://revistauricha.org/Articulos/uaricha_0817_019-033.pdf).

´´Ecuatoriana se suicidio en España´´. *Gamanoticias*. Gama TV, Cuenca- Ecuador 18/11/2012.



“La peor masacre vivida en Connecticut”. Noticiero. Canal UNO, Cuenca-Ecuador 14/12/2012.

Fernández, R. L. (s.f.). *La Violencia en los Colegios: Una Revisión Bibliográfica*. Recuperado el 12/12/ 2012.  
<http://roble.pntic.mec.es/~fromero/violencia/articulo2.htm>.

Fisas, V. (1998). *Una Cultura de Paz*. Barcelona-España: Icaria/ NESCO .  
Recuperado el 17/12/2011.  
[Http://escolapau.uab.cat/img/programas/cultura/una\\_cpaz.pdf](Http://escolapau.uab.cat/img/programas/cultura/una_cpaz.pdf).

Gómez, A., & et. (2007). *El “Bullying” y Otras formas de Vioencia Adolescente*. Cádiz.  
Recuperado el. 14/11/2012. <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf>.

Hoyos, O., Aparicio, J., & Cordoba, P. (2005). *Características del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia)*.  
Recuperado el 15/05/2012.<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/213/21301601.pdf>.

José Martínez, Y. C. (2009). *Agresividad escolar en entornos*. Bogotá: Univesidad de Arboleda.  
Recuperado el 2/11/ 2012.  
<http://www.usergioarboleda.edu.co/civilizar/invedusa/CuadernosMaestriaVol2.pdf#page=55>

Justicia, J. L. (2006). *El Maltrato entre Iguales: Descripción y Análisis del Fenómeno*. Univesidad de Granada.  
Recuperado el 27/10/2012.  
[http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_114.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_114.pdf).

Mantilla, C. (2009). *Agresividad escolar en entornos rural y urbano*. Bogotá-Colombia: Editorial Universidad de Sergio Arboleda.  
Recuperado el 02/09/2013.  
<http://www.usergroarboleda.edu.co/civilizar/invedusa/CuadernosMaestríaaVol12.pdf#page=55>

Martínez, J., Yeni, C., & Peña, M. (2009). *Libro temático desarrollo moral y social*.  
Recuperado el 05/06/2012.  
<http://www.usergioarboleda.edu.co/civilizar/invedusa/CuadernosMaestriaVol2.pdf#page=55>.

Millán, J. (s.f). *El Insulto y el Genio de la Lengua*.  
Recuperado el 14/10/2012.  
<http://www.google.com/search?q=Mill%C3%A1n.El+Insulto+y+el+Genio+de+la+Lengua>



gua.&oe=UTF8&gfns=1&hl=es&spell=1&oq=Mill%C3%A1n.El+Insulto+y+el+Genio+de+la+Lengua.&gs\_l=heirloomserp.3...13559.18666.0.20140.7.7.0.0.0.170.1027.0.j7.7.0...0.0...1ac.1.15.heirloom-serp.VRFVnepwlbY

Ortega, R., & Del Rey, R. y. (2001). *Violencia entre escolares, conceptos y etiquetas verbales que define el fenómeno de maltrato entre iguales.*

Recuperado el 15/12/2012.

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/274/27404107.pdf>.

Quint, H. (2002). *Risa, burla y escarnio: el apodo como una herramienta para desenmascarar.*

Recuperado el 05/06/2012/

<http://sincronia.cucsh.udg.mx/quint02.htm>

Sánchez, A., & Fernández, M. (2007). *Características de la agresividad en la adolescencia: diferencias en función del ciclo educativo y del sexo.*

Recuperado el 15/05/2012.

[http://www.ucu.edu.uy/facultades/psicologia/TB/Documentos/accion\\_psico.pdf](http://www.ucu.edu.uy/facultades/psicologia/TB/Documentos/accion_psico.pdf)

Salete, A. (s.f.). *Acoso Escolar (Bullying) Escuela de Padres.*

Recuperado el 12/01/2013.

[http://www.google.com/search?q=Salete%2C+A.++Acoso+Escolar+%28Bullying%29+Escuela+de+Padres.&oe=UTF8&gfns=1&hl=es&spell=1&oq=Salete%2C+A.++Acoso+Escolar+%28Bullying%29+Escuela+de+Padres.&gs\\_l=heirloomserp.3...16503.17826.0.18480.7.7.0.0.0.167.959.1j6.7.0...0.0...1ac.1.15.heirloom-serp.alN3t8nkrtg](http://www.google.com/search?q=Salete%2C+A.++Acoso+Escolar+%28Bullying%29+Escuela+de+Padres.&oe=UTF8&gfns=1&hl=es&spell=1&oq=Salete%2C+A.++Acoso+Escolar+%28Bullying%29+Escuela+de+Padres.&gs_l=heirloomserp.3...16503.17826.0.18480.7.7.0.0.0.167.959.1j6.7.0...0.0...1ac.1.15.heirloom-serp.alN3t8nkrtg)

Valdez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. México.*

Recuperado el 09/19/2012.

[http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia\\_escolar\\_libro.pdf](http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf)

Imágenes sobre el bullying: Recuperado el 20/08/2012

<http://www.google.com.ec/search?q=dibujos+de+bullying&hl=es&sa=X&tbm=isch&tbo=u&source=univ&ei=cr5JUcPdDoum8ATrkYGoAQ&ved=0CCoQsAQ&biw=1360&bih=588#imgrc=PAitpcbHK5DmM%3A%3BZfOO8rAR0ZeLhM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.bullyingadvice.info%252Fimages%252Fbullying.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fcuadradoleganz.bligoo.com%252Fcontent%252Fview%252F291093%252FBullying-ahora-en-Chile.html%3B272%3B496>