

## GUÍA DIDÁCTICA

### TALLER: NETETIQUETA Y PROTOCOLO PARA COMUNICARNOS MEJOR EN LA RED

“Una de las más hermosas riquezas es la humildad” (J.G.)

#### Introducción

Es esencial para cada usuario en la red reconocer su responsabilidad, al tener acceso a servicios, sitios, sistemas vastos y personas. El usuario es finalmente responsable por sus acciones al acceder servicios de la red. "Internet" o "La Red", no es una simple red; es más, es un grupo de miles de redes individuales, que han escogido permitir pasar tráfico entre ellas. El tráfico enviado a Internet puede realmente atravesar varias redes diferentes, antes de llegar a su destino. Por eso, los usuarios involucrados en estas redes interconectadas deben de estar informados de la carga puesta en otras redes participantes.

Como un usuario de la red, se le permite acceder a otras redes (y/o los sistemas de computadora unidos a esas redes) Cada red o sistema tiene su propio grupo de políticas y procedimientos. Acciones que están rutinariamente permitidas en una red/sistema pueden estar controlados, o igualmente prohibidos, en otra red. Es responsabilidad de los usuarios regirse por las políticas y procedimientos de estas otras redes/sistemas. Recuerde, el hecho que un usuario "puede" ejecutar una acción particular no implica que ellos "deben" tomar tal acción.

Participar de la Red es un privilegio, no un derecho, que puede temporalmente ser revocado, en cualquier tiempo, por conducta abusiva. Tal conducta incluiría, el poner información ilegal en un sistema, el uso abusivo o de, por otra parte, idioma inaceptable tanto en mensajes públicos o privados, el envío de mensajes que den como resultado la pérdida de trabajo del destinatario o de sus sistemas, el envío de "cartas Cadena", o la "transmisión" mensajes a listas o individuos y cualesquiera otros tipos de uso que causen congestión de la red o, por otra parte, interfieran con el trabajo de otros. Revocaciones permanentes pueden resultar de acciones disciplinarias tomadas por una junta judicial, llamada a investigar abusos de la Red.

**OBJETIVO:** Utilizar la net etiqueta y protocolo de algunos servicios de Internet para comunicarnos mejor y vivenciar valores humanos

**POBLACIÓN OBJETO:** Padres de familia e hijos

#### EXPLORACIÓN

1. ¿Qué nos recuerda la Urbanidad de Carreño?
2. ¿Qué es un protocolo?
3. ¿Qué es etiqueta?
4. ¿Por qué existen las normas?
5. En nuestro país ¿Qué reglamentaciones existen para cuidar a los "cibernautas" o "ínter nautas"?
6. Realizar la siguiente lectura y comentarla con el compañero de trabajo

### NETETIQUETA Y PROTOCOLO EN LA INTERNET

#### Etiqueta en el correo electrónico (email).

Lo primero que debemos hacer, es poner correctamente en nuestro programa de correo los datos del remitente, para evitar correos "anónimos". Es de mala educación enviar un mensaje sin remitente. Incluso en caso de querer permanecer en el anonimato, remita los correos con su nombre de pila o con un alias, pero nunca en blanco. Escriba su correo al igual que una carta normal, con una cabecera, un cuerpo y un pie (con firma). Evite escribir el texto con letras mayúsculas. En Internet eso significa gritar.

Cuando escriba un correo evite poner fondos y otros elementos "innecesarios" en la mayoría de los casos y que solo hacen que aumentar el número bytes a transmitir. Asegúrese de que tiene un remite, donde le

puedan contestar. A la hora de la firma, la cual no debería tener más de cuatro líneas, evite poner caracteres innecesarios, como son las tan extendidas firmas en ASCII, o esas frases ingeniosas. Es tráfico innecesario que consume recursos de la red.

Cuando se responde un mensaje, que a su vez es respuesta de otro, deja solamente la última respuesta, pues de lo contrario, vas a enviar un mensaje demasiado voluminoso e innecesario. Suele considerarse innecesario al responder: los saludos de inicio y final del mensaje, la información sobre ruta de transmisión del mensaje y otros datos similares, los comentarios irrelevantes a la respuesta del mensaje, o enviar respuesta que no aportan nada nuevo al propósito del mensaje, como por ejemplo alguien que escribe dos páginas de reflexiones y se responde: "Opino lo mismo", dejando completo el mensaje anterior. Está totalmente fuera de toda lógica, y aumenta la transmisión sin razón.

Deje alguna línea en blanco entre su respuesta y el mensaje original. Si tiene un título (subject) debe mantenerlo para identificar más rápidamente el tema tratado. Redacte de forma correcta y educada sus correos, sobre todo cuando se dirige a empresas o instituciones. Procure, en la medida de lo posible, enviar correos con texto simple, evitando utilizar características más avanzadas como el envío de formatos HTML. (Generalmente no aportan nada nuevo). No se deben enviar archivos adjuntos ("attachments") que no han sido solicitados. Tampoco envíe correos no solicitados (spam).

## **Etiqueta en el IRC y el chat. Conversar en la Red.**

El chat es uno de los sitios mas concurridos de Internet. Es bastante informal y muchas veces caótico. El anonimato del mismo, en la mayoría de los casos, facilita un uso abusivo en determinadas ocasiones. Este mismo anonimato, proporciona a muchas personas la libertad necesaria para dar rienda suelta a sus fantasías. Otras personas hacen uso menos lúdico del servicio y lo utilizan para reuniones mucho más serias. Cuidado con el tipo de canal y con las preguntas que se hacen. Una pregunta personal en determinados canales, puede ocasionar un cierto malestar en nuestro interlocutor. Cuanto más "serio" sea el canal, menos preguntas personales debemos hacer. Y si se hacen, en privado.

El servicio Chat es el servicio ideal para la gente que desea pasar desapercibida en la Red. Incluso cuando alguien nos facilita su identidad, nunca podemos saber a ciencia cierta si esa identidad es verdadera. Hay personas que encuentran divertido hacerse pasar por otra persona. La mayoría de los programas actuales nos permiten el intercambio de archivos (entre ellos formatos gráficos, para el envío y recepción de fotografías). Pero aún así nunca podemos saber si es totalmente cierto. Tenga cuidado con el envío de material, si no conoce bien a su interlocutor; hay mucho "lobo con piel de cordero". Su material podría aparecer al cabo de unos días en cualquier página Web. Sea prudente.

## **Etiqueta en el uso de servidores.**

Muchos de estos servicios, totalmente gratuitos, se ofrecen por toda la Red. Pero nos topamos con algo que suena

## **Etiqueta en listas y foros.**

Las reglas básicas, son iguales que para el correo electrónico, pero habremos de tener mucho más cuidado debido a la multidifusión que los mensajes tienen en este tipo de servicios. Debemos evitar enviar texto formateado que no aporte nada nuevo al mensaje. Y en la firma, también deberemos eliminar caracteres innecesarios. El envío de unos bytes de más puede parecer insignificante, pero seguramente ese mensaje en días sucesivos recorrerá el mundo y será contestado por varios miles de personas, con el consiguiente consumo superfluo de la red de comunicaciones.

Debemos evitar el envío masivo de mensajes, y mucho menos publicitario, pues además de abusar de la transmisión, estaremos abusando el espacio de almacenamiento de estos sitios de foros y noticias. Tampoco remitir archivos adjuntos no solicitados. Tampoco se debe incluir material publicitario al pie de nuestros mensajes. Piense lo que sería si todo el mundo hiciese lo mismo. Los foros y noticias, como está ocurriendo en la actualidad, pierden su esencia como centros de debate sobre diversos temas.

Cuando se contesta o se opina debemos ser respetuosos con el resto, y debemos actuar con moderación. No podemos burlarnos o ridiculizar las opiniones del resto de participantes, y mucho menos entrar en el campo personal. Si hay algo que decir se contesta personalmente, y no a todo el grupo. Tampoco se deben discutir o debatir temas ajenos a lista, generando un volumen grande de correo innecesario. Está mal visto incluir publicidad en estos foros, a no ser que sea necesario o que sea útil por las cuestiones que se hayan planteado.

Cuando participamos en determinados foros, hay unas reglas que conocer y que respetar. Si queremos participar en ellos. Antes de preguntar, lo mejor es comenzar por buscar el FAQ (preguntas más frecuentes = Frequently Asked Questions) para ver si está todo lo que

queremos saber. Si no lo encontramos, entonces podemos hacer la pregunta. Si no te gustan las reglas, no participes, pero no trates de convencer o corregir su foro. Y mucho menos, trates de implantar tus ideas de forma autoritaria. En Internet cabe todo el mundo, respetando creencias y pensamientos de todo tipo. Respetar el idioma de la lista o foro. Tratar de imponer otro idioma es una falta de respeto.

- ¿Dónde denuncio una página de Internet con contenido de pornografía con menores de edad?
- ¿Qué es Internet Sano?
- Enuncie algunas normas de protocolo y netiqueta para usar la Internet y colaborar en la vivencia de valores.

**TALLERISTA: Luis Alberto Gómez Jaime**  
**Tutor: Global Campus**

**PISTAS:**

- ¿Cuál es el objeto de la Ley 279 de 2001?