

# Los Campus Virtuales

El Aprendizaje A Lo Largo De La Vida

Por Jorge Arturo Pérez Pérez

arpe@usb-med.edu.co

## Resumen

La educación superior en Colombia se enfrenta a un nuevo paradigma de enseñar - aprender en las universidades, llamado Campus Virtuales.

La educación mediada por las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), a lo largo de toda la vida.

La producción del conocimiento se fundamenta en el aprendizaje a lo largo de la vida, un reto para reflexionar en nuestras Instituciones Educativas.

## Introducción

En el libro de Ciencia, tecnología/naturaleza, cultura en el siglo XXI cuyos coordinadores son Manuel Medina (Universidad de Barcelona) y Teresa Kwiatkowska (Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa – México) hay un colaborador de la Universidad de Barcelona llamado Mario Barajas con un tema titulado La Educación mediada por las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) a principios del siglo XXI, es pertinente que reflexionemos acerca del futuro de la Universidad Latinoamericana con el nuevo paradigma que nos impone el tiempo moderno a la Educación Superior.

Aunque los sistemas educativos se caracterizan en todo el mundo por una gran resistencia al cambio, la consolidación del uso de la Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) parece un hecho imparable. ¿Qué tendencias se están produciendo? Y ¿Qué nuevas relaciones se establecen entre la sociedad, los centros educativos y los nuevos recursos tecnológicos? Es un reto al que nos enfrentamos cuando analizamos los cambios que se vislumbran en un futuro próximo. Desde la desaparición de la escuela o la transformación de la enseñanza universitaria en un apéndice de las necesidades de producción de la sociedad de consumo, hasta la implantación de un modelo social de aprendizaje a lo largo de toda la vida, son fenómenos en los que se han asignado a las NTIC un papel protagonista.

## La Educación Frente a las Tendencias Sociopolíticas al Comienzo del Siglo XXI

Son varios los ejes sobre los que se están produciendo cambios significativos al comienzo del siglo y que afectan a la educación. En un informe reciente del Banco Mundial [Wor99] se aducen cinco tendencias que definen o impulsan los cambios a nivel global, son las siguientes:

- La Democratización.
- La Economía de Mercado.
- La Globalización del Mercado.
- La Innovación Tecnológica.
- Los Roles de lo Público y lo Privado.

Según el informe mencionado, el papel de los gobiernos se está reduciendo cada vez más a regular las actividades económicas, dejando en manos privadas o semiprivadas muchos de los servicios que anteriormente proporcionaba a la sociedad. Una consecuencia clara de esta tendencia es la expansión del sector privado en los sistemas educativos, especialmente de la educación universitaria<sup>[1]</sup>, aunque no parece, y nadie defiende vehementemente, que los gobiernos dejen de responsabilizarse globalmente de la educación en el futuro.

Bajo el dominio del mercado, expresado según los países bajo diversas formas del neoliberalismo político, la educación tiene asignada un papel subsidiario de la economía. La

educación deja de ser un derecho universal, y se convierte en una mercancía sometida a la competencia y a las demandas del consumidor (el discente se convierte en cliente, la institución en proveedor). Los contenidos educativos se orientan entonces a necesidades y valores estrictamente económicos (aunque eufemísticamente se plantea que están guiados por las demandas sociales de empleo). Las instituciones educativas, entre ellas las universitarias, se orientan al mercado en su gestión y en la orientación de sus estudios.

Estos cambios afectan de manera radicalmente diferente a los países según su nivel de desarrollo. Mientras que los países ricos imponen sus condiciones (las tendencias anteriormente mencionadas conforman nada más que ventajas para ellos), los países pobres o en vías de desarrollo no pueden competir en este modelo y perciben esta perspectiva como una amenaza para su desarrollo, tal como se puso de manifiesto en la Cumbre de Seattle el pasado 1999.

## El Aprendizaje a lo Largo de la Vida, un Paradigma Nuevo

Los cambios sociopolíticos y tecnológicos de final de siglo están retratando una situación en la que se plantean modelos de sociedad basados en la producción y acceso masivo al conocimiento [Van99]. Este modelo se denomina APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA .

Son varias las razones que se aducen para la emergencia de este nuevo modelo:

- A los cambios en las expectativas de vida y la estructura de edad de la población, lo que conlleva un incremento del periodo productivo de los sujetos.
- A las necesidades de la economía de la globalización; el capital se mueve más allá de las fronteras buscando las mayores ventajas, incluidas las de un mercado laboral bien preparado y con un nivel salarial más reducido. Las personas tendrían que aprender nuevos conocimientos y habilidades, e incluso cambiar de profesión durante su vida reproductiva.
- A la influencia de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) está cambiando las economías y su organización.

La educación formal, no formal e informal se diluye, y la universidad es ahora un paso más en la formación continua de los individuos. Se intenta forzar al máximo el que los sistemas educativos caminen paralelos y al servicio estricto de las necesidades de la economía de mercado sin tener en cuenta ni las tradiciones de la enseñanza en cada país ni las necesidades de los individuos.

En este escenario, la utilización de tecnologías avanzadas de aprendizaje, tales como sistemas multimedia, y sobre todo de las redes telemáticas, se está convirtiendo en instrumento para potenciar operativamente el modelo de aprendizaje a lo largo de la vida, mientras que surgen instituciones académicas nuevas, o se reciclan las ya existentes para conseguir estos fines. Las universidades o los campus virtuales basados en la utilización de las NTIC son, en este sentido, el punto de partida de esta política.

## La Tecnologización de la Enseñanza

El proceso de introducción de las NTIC en la enseñanza ha sido gradual, heterogéneo y controvertido. El caso del ordenador es paradigmático, desde los primeros pasos de enseñanza programada en entornos universitarios y escolares muy restringidos en los sesenta [Mol97], hasta la década de los noventa cuando se produce la irrupción masiva de las NTIC en los sistemas educativos de los países más ricos. Si en algunas regiones del globo el problema de la educación es secundario comparado con el de la mera supervivencia física, en los países avanzados económicamente y también en algunos países en vías de desarrollo, se está asistiendo a una cada vez mayor tecnologización de los sistemas educativos, si bien con diferencias en el ritmo en que se desarrolla este proceso y en la infraestructura puestas en juego. Es difícil de justificar, si no es desde posturas tecnofóbicas radicales, dejar la educación al margen de un mundo mediado por las tecnologías en todas las facetas sociales, para convertirlo en una torre de marfil de un supuesto conocimiento al margen de la evolución social.

Entendemos por tecnologización de la enseñanza como el predominio de la utilización de recursos técnicos para la enseñanza y el aprendizaje y para la gestión de las instituciones, basados fundamentalmente en la utilización de las NTIC. Por un lado, el diseño, desarrollo e implementación de la formación se deja en manos de sistemas técnicos cada vez más sofisticados que tratan de emular las funciones pedagógicas del profesorado, así como facilitar los procesos cognitivos de los estudiantes y las interacciones con el profesor [Ten95], como en el caso de la aplicación de sistemas expertos y otros entornos de aprendizaje mediado por el ordenador. En la actualidad, se está utilizando la comunicación a distancia vía telemática entre alumnos y profesores para sustituir casi todas aquellas funciones de intercambio que se realizan en la clase presencial.

La tecnologización de la educación por otra parte, está promoviendo cambios fundamentales en las estructuras educativas como la implantación de algunas universidades que, si antes se circunscribían a un país y a una cultura determinados, ahora se establecen como <<Campus Virtuales>> a nivel global.

Ligados a la utilización de las NTIC, se están produciendo muchas innovaciones educativas. Algunos de los cambios que se supone se estabilizarán y generalizarán gradualmente en el futuro en las instituciones educativas, son los siguientes:

- Cambios en las metodologías de aprendizaje. Se priorizan las nuevas formas de aprendizaje individualizado o en equipo (orientadas al alumnado) sobre las metodologías de enseñanza orientadas al profesor, como las que más éxito tienen posteriormente en el trabajo.
- Cambios en la organización de los centros educativos. Con el desarrollo de centros <<virtuales>> de aprendizaje se transforma el concepto de clase en la utilización de los espacios.
- Cambios en la acreditación de los conocimientos. No sería tan primordial disponer de un <<título>> específico, sino de demostrar las habilidades y conocimientos en la práctica.
- Cambios en la manera de enseñar y aprender. Se potencian las metodologías activas de aprendizaje, como por ejemplo el trabajo por proyectos, la metodología de resolución de problemas, el aprendizaje por la experiencia, etc.

## Los Entornos Virtuales de Aprendizaje y el Entramado Sociotécnico

La enseñanza abierta y a distancia es un campo relativamente nuevo en la educación. Esta modalidad educativa en el ámbito de la universidad europea tiene menos de cincuenta años de existencia, pero su extensión ha sido muy rápida en todo el mundo, con diferentes finalidades y alcances.

Unido a estas circunstancias, el auge de las telecomunicaciones ha abierto este modelo a las universidades tradicionales que nosotros conocemos. Un aumento de la población universitaria y del reciclado de profesionales según el modelo de aprendizaje a lo largo de la vida es, según hemos visto anteriormente, otra de las razones que están promoviendo el desarrollo de la enseñanza flexible y a distancia, y más en concreto de la aparición de entornos virtuales de aprendizaje, o campus virtuales.

Este modelo no se circunscribe únicamente a las universidades a distancia, sino que todas las instituciones universitarias participan en la carrera hacia la construcción de un nuevo modelo de universidad. Esta es la novedad más importante. Basándose en las posibilidades de las telecomunicaciones, muchas universidades de tipo tradicional están promoviendo campus virtuales integrados en la institución para introducir nuevos modelos de enseñanza y programas de estudios internacionales. En la práctica las universidades virtuales se entienden de diversas maneras:

- Como un entorno de aprendizaje <<en línea>> que cambia (y se supone mejora) las funciones de la universidad tradicional.
- Como un modelo para la movilidad virtual y el intercambio de ideas y conocimientos, mediante la colaboración y cooperación entre las personas distantes geográficamente.
- Como un modelo para reestructurar y hasta cierto punto refundar la universidad tradicional mediante la implantación general de NTIC y esquemas flexibles de aprendizaje.

Sea cual sea el modelo, una de las características básicas de los nuevos campus virtuales es el uso de las NTIC: videoconferencias, Web y otros medios de Internet, retransmisión vía satélite, comunicación en redes locales, etc.

Podemos definir un Campus Virtual *como aquel en el que existe una combinación de presencialidad e interacción a distancia en la enseñanza, donde se utiliza intensivamente las NTIC.*

## Los Procesos de Implementación de Campus Virtuales

Los campus virtuales pueden ser potenciados por factores socioeconómicos y por innovaciones técnicas, los procesos reales de implementación en las universidades se ven actualmente afectados por diversas causas:

- Los procesos no son sencillos y afectan a todo un sistema en su conjunto.
- En cualquier análisis de los campus virtuales en acción podemos plantearnos los problemas de efectividad pedagógica.
- Los cambios y las resistencias en las universidades cuando un nuevo modelo se incrusta en una realidad académica dominada tradicionalmente por la inercia.
- Las visiones gerenciales de las autoridades académicas.
- Una nueva dimensión transcultural, en donde los problemas de diversidad cultural y lingüísticos se entrecruzan con los anteriores.

Cualquier análisis de la enseñanza virtual se ha de hacer desde una visión holística, sino queremos correr el riesgo de crear sistemas que responden a intereses parciales, al tiempo que ponemos en cuestión su eficiencia social y pedagógica.

## La Dimensión de la Enseñanza y el Aprendizaje en los Campus Virtuales

Es interesante percibir que las resistencias por parte del profesorado universitario a los cambios de las NTIC en la clase son generales en todos los niveles de la enseñanza.

La clase tradicional (magistral) y la tutoría presencial forman parte de la identidad profesional de los profesores universitarios tradicionales.

En una reciente encuesta sobre las metodologías usadas en la enseñanza virtual [Pel99], se considera más efectivas las siguientes:

- Proyectos de grupo.
- Discusiones en grupo.
- Estudio de casos.
- Revistas electrónicas.
- Debates.
- Simulaciones.
- Contratos de aprendizajes.
- Todas estas metodologías están basadas en conceptos:
- Aprendizaje colaborativo.
- Construcción de conocimiento compartido.
- Autoaprendizaje asistido

Todo ello por las posibilidades de las NTIC. En un entorno abierto, el aprendizaje puede ser en buena parte dirigido por el propio estudiante.

El modelo de profesor como <<transmisor>> se trastoca por el de mentor que guía y apoya al estudiante en el proceso de adquisición del conocimiento.

De hecho se sabe que las experiencias de las universidades virtuales incrementan la carga de trabajo del profesor de una manera significativa [Bar95], a pesar de los optimistas tecnofílicos.

## La Dimensión Cultural en los Campus Virtuales

Los campus virtuales tienen en sí mismos una componente internacional.

Las lenguas y las culturas nacionales son, pues, un elemento de tensión y de discusión en el caso de universidades con tradición global. Es necesario pues plantearse este problema en la práctica y no desde las declaraciones políticas llenas de buenas intenciones. Y en mi opinión, sólo a través de la negociación entre los usuarios y autoridades educativas se podrán plantear salidas a este problema, sin eliminar ninguna posibilidad, como por ejemplo la de elegir una lengua común consensuada, independientemente de las políticas oficiales.

Es evidente que el problema de la lengua no se limita, como sabemos, a la educación abierta y a los entornos virtuales. Sin embargo, puede ser una de las condiciones previas para tener en cuenta en la enseñanza virtual. El cambio de los modelos sociales irá paralelo con la redefinición de la comunicación y el lenguaje.

## La Dimensión Institucional en la Enseñanza Virtual

La mayoría de las instituciones universitarias tienen en la tradición una fuente importante de prestigio, y además están sometidas a una legislación que impide el cambio. A pesar de una supuesta autonomía universitaria esta combinación de <<quietismo>> interno y de regulaciones externas hace difícil la innovación.

Es interesante subrayar una cierta tendencia hacia la comercialización de la universidad. El conocimiento es un producto que se puede vender. El <<capital intelectual>> universitario hace muchos años que se integró en la maquinaria económica en los países del mundo a través de convenios con empresas, y ahora le está tocando a las universidades, especialmente cuando se plantea una disminución creciente de los recursos públicos.

Siguiendo esta tendencia, ahora parece que la formación también se puede convertir en una mercancía, y desde una visión gerencial, la formación a través de los campus virtuales es o puede ser en el futuro una fuente de ingresos. El mercado está servido, y algunos juegan con ventaja. Pero la calidad no va a ser la misma, aunque el producto (el título) sí lo sea.

Independientemente de la calidad de la formación, otras universidades están implantando cursos <<virtuales>> para sus mismos alumnos <<presenciales>>. Las decisiones al respecto han sido todas a nivel de gerentes y no de la comunidad universitaria [Nob98].

La producción de los cursos, una vez realizados por profesores, quedan en manos de las instituciones. La puesta en práctica queda en manos de tutores muchas veces no profesionales, con lo que la figura del profesor es redundante.

Con esta visión optimista de acercar la educación a todos, podemos encontrarnos que los campus virtuales puedan al mismo tiempo degradar la calidad de la educación. Dejar las decisiones al respecto y el control en manos de empresas y autoridades académicas con visión gerencial, puede conducirnos a convertir la educación en un producto sometido exclusivamente a las leyes del mercado.

## Colofón

Hemos analizado sus limitaciones y las posibilidades de la implantación de los campus virtuales. Pero, como hemos visto, el problema es complejo. Hemos de considerar también que la accesibilidad aparente de espacio y tiempo de los campus virtuales están siendo usados desde un punto de vista excesivamente comercial y no educativo, presentándolos como la panacea para resolver los problemas educativos en general y los de igualdad de oportunidades en particular.

Cualquier análisis y solución de la realidad educativa ha de tener en cuenta las realidades de los usuarios, las institucionales, las de cómo enseñamos y aprendemos, y también los contextos culturales de un entorno cada vez más abierto y cambiante.

## Referencias

- . [Bar95] BARAJAS, Mario. Cerrando el milenio: realidad, mitos y controversias de la sociedad de la información. Barcelona: Ediciones MCEP, 1995.
- . [Mol97] MOLNAR, Andrew R. Computers in Education: A Brief History. The Journal, 24. P. 11. 1997.
- . [Nob98] NOBLE, D.F. Digital Diploma Mills: The automation of Higher Education. First Monday, vol. 3, No 1(enero). 1998.
- . [Pel99] PELGRUM, W.J. ANDERSON, R.E. NTIC and the Emerging Paradigm for Life Long Learning: a Worldwide Educational Assessment of infrastructure, Goals, and Practices. Amsterdam: IEA. 1999.
- . [Ten95] TENNYSON, R.D. BARRON, A.E. Automating Instructional Design: Computer-Based Development and Delivery Tools. Berlín: Springer- Verlag. 1995.
- . [Van99] VAN DEN BRANDEN, J. LAMBERT, J. Cultural Issues related to Transnational Open and Distance Learning in Universities: An European Problem?. British Journal of Educational Technology, Vol 30. No 3, p. 251-260. 1999.
- . [Wor99] WORLD BANK. Colombia Data Profile. The World Bank Group. <http://www.worldbank.org/dgprofilecolombia.asp>, 1999.

## Autor

Jorge Arturo Pérez Pérez

- . Médico de la Universidad de Antioquia.
- . Especialista en Gestión de la Calidad Universitaria de la Universidad de San Buenaventura.
- . Diplomado Docente Virtual en la Educación Superior de la Universidad Católica del Norte.
- . Secretario Ejecutivo del Instituto de Estudios de Bioética Universidad de San Buenaventura.
- . Docente de Bioética en la Universidad de San Buenaventura.
- . Docente de Anatomía en la Técnica Profesional en Enfermería del PMFS.
- . Docente Virtual de Biología Humana y Neuropsicología en Psicología Social Comunitaria de la Universidad Católica del Norte.

Áreas de Interés:

- . Aprendizaje Virtual, Enseñanza Virtual, Educación Virtual, Nación Informática, Cognición e Informática, Universidad Virtual, Campus Virtuales, NTIC

Dirección: UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA Seccional Medellín  
Carrera 56C Nro. 51 90 Medellín Colombia  
Teléfono: (+574) 511 36 00 ext. 171  
Fax: (+574) 513 82 94  
E-mail: [arpe@usb-med.edu.co](mailto:arpe@usb-med.edu.co)  
Website: [www.usb-med.edu.co](http://www.usb-med.edu.co)

---

<sup>[1]</sup> Este es un fenómeno dominante en muchos países de Latinoamérica y en las nuevas democracias de Europa Central y del Este, con un predominio ideológico de las políticas ultraliberales.